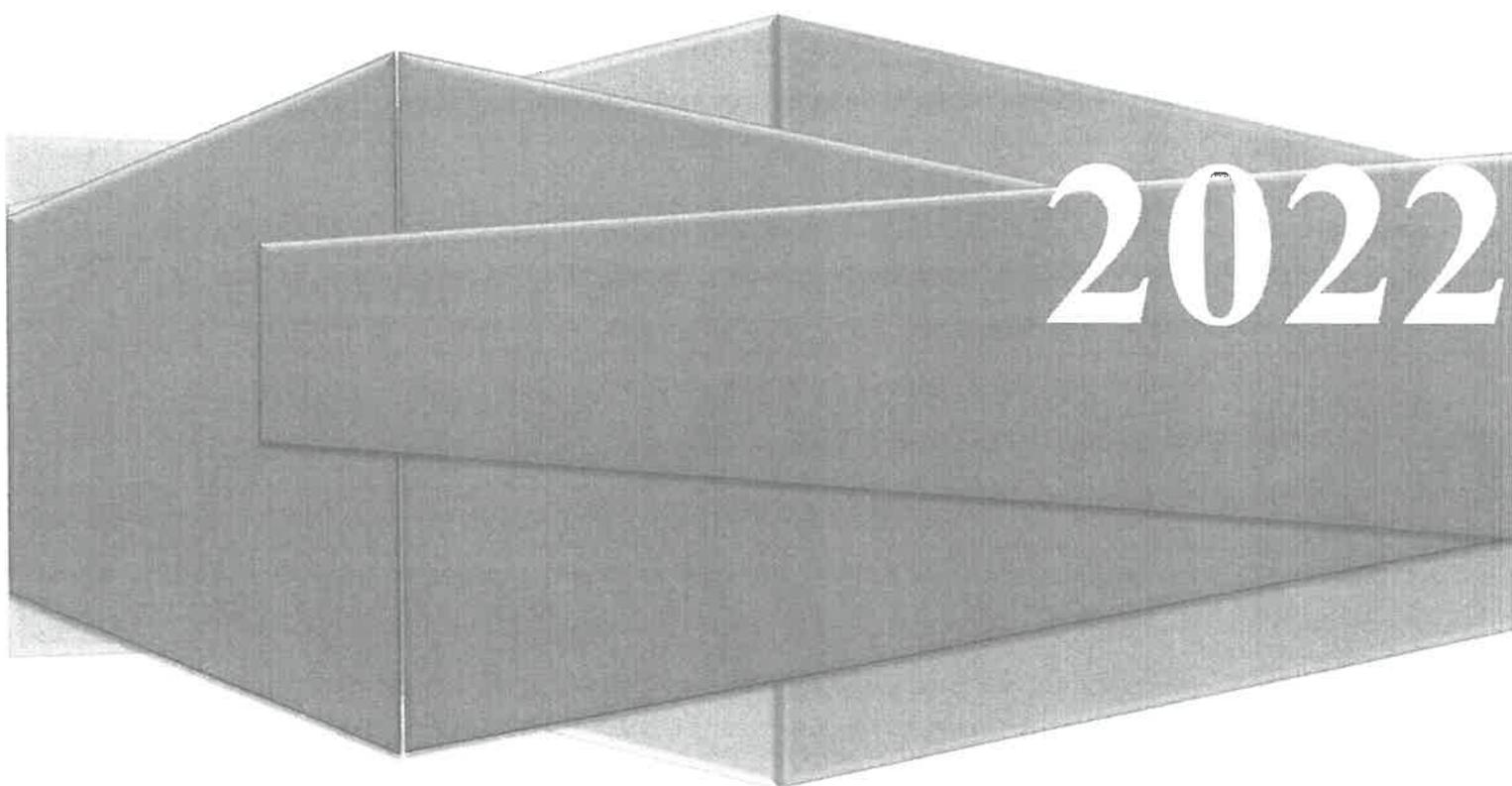




*Handwritten signature in blue ink.*

# RELATÓRIO E CONTAS





## GAI@PRENDE+

Handwritten signature and initials in blue ink.

Projeto em que a Cooperativa é entidade parceira do Município de Vila Nova de Gaia no desenvolvimento de atividades de apoio à família nas escolas do Concelho. Neste momento temos o Projeto implementado nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude e Vilar do Paraíso e Vilar de Andorinho. No ano transato já conseguimos voltar ao “normal” funcionamento do Programa após 2 anos de pandemia onde o mesmo sofreu muitas condicionantes.

Tivemos um total de 1518 alunos inscritos.

Este ano com a adoção da semestralidade no Município de Gaia passamos a contar com 5 interrupções letivas, tendo realizado pela 1ª vez a interrupção letiva intercalar em novembro onde participaram 1378 alunos.

Foram retomadas também as atividades extra no pré-escolar tendo como oferta o inglês, a música, a capoeira, o basquetebol, Yoga e karaté.

Foram também suspensas no pré-escolar todas as atividades extra que detínhamos com prestadores de serviços de forma a reduzir ao máximo o número de pessoas em cada escola, até ao final do ano letivo 20/21. Estas foram retomadas em outubro dispondo os alunos neste momento como atividades extra-curriculares de música, karaté, Yoga e Inglês.

O projeto tem neste momento ao serviço 61 funcionários da Instituição e 239 professores/animadores colocados nas nossas escolas pelo Município para as diversas atividades nelas desenvolvidas.

Além das atividades diárias o Gai@prende+ colabora ativamente em cada escola com as Associações de Pais, Corpo docente e Agrupamentos em tudo o que é necessário para o bom funcionamento de cada comunidade escolar.



2  
de  
p.  
E

## **SAAS- serviço de atendimento e acompanhamento social**

O SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – foi um projeto desenvolvido em parceria com o ISS - Instituto de Segurança Social, enquanto acordo atípico, desde 1 de março de 2016 até 30 de novembro de 2022. Em dezembro de 2022, o SAAS passou a configurar uma resposta, no âmbito de ação social, em estreita colaboração com a Câmara Municipal de Gaia, no âmbito da transferência de competências para as autarquias.

Ao longo de onze meses de 2022, o serviço auxiliou famílias socialmente vulneráveis, residentes na união de freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso, em Oliveira do Douro e em Vilar de Andorinho, através da execução das atividades de atendimento e acompanhamento social.

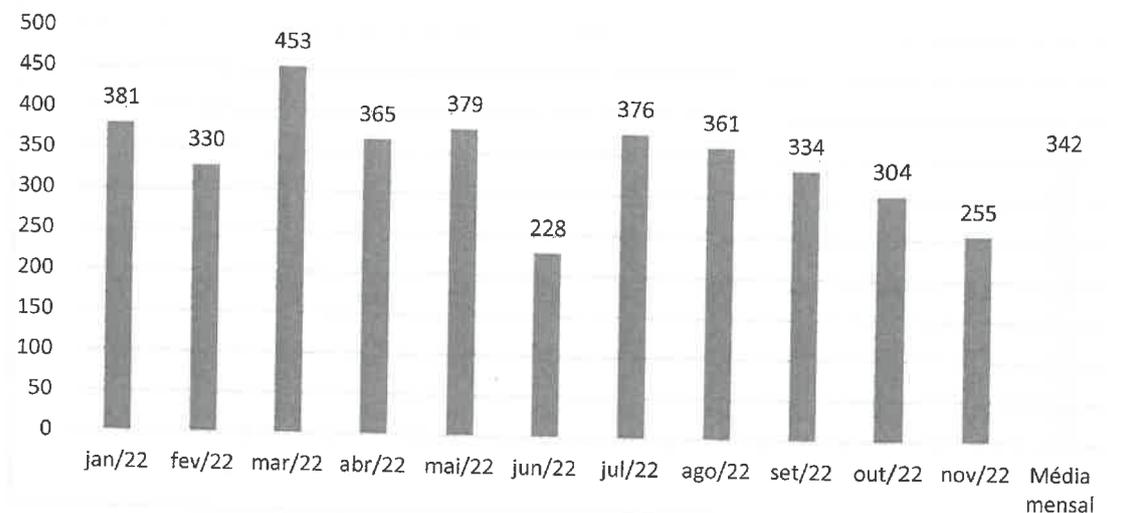
O serviço disponibiliza atendimento em Oliveira do Douro, às segundas e quartas, nas instalações da Cooperativa Sol Maior, no polo da quinta da Seara; neste local, efetua-se também o atendimento para os utentes de Vilar de Andorinho, todas as sextas-feiras. Em Mafamude, o atendimento realiza-se às terças e quintas, nas instalações da Sol Maior, e em Vilar do Paraíso, efetuamos atendimento às segundas-feiras, na Junta de freguesia.

Este serviço tem como principais objetivos de intervenção: (a) garantir o acolhimento social imediato e permanente em situações de crise e/ou emergência social; (b) disponibilizar apoios financeiros de carácter eventual a agregados familiares em situação de carência económica; (c) reforçar a plataforma de cooperação estabelecida com as instituições que localmente desenvolvem respostas sociais no âmbito da ação social; assegurar a coordenação eficiente de todos os meios e recursos que integram a rede.



Apresentam-se, de seguida, os dados relativos aos **atendimentos** efetuados pelo serviço do SAAS, entre **janeiro e novembro de 2022**:

### Atendimentos 2022



8-10  
de  
no

O SAAS realizou um total de **3 766 atendimentos durante onze meses do ano 2022**, que indica uma **média mensal de cerca de 342 atendimentos**.

No âmbito do **atendimento social**, de primeira linha, o SAAS tem atendido inúmeras situações de insuficiência económica. Neste sentido, continuamos a elaborar propostas de apoios, para pagamento de renda ou despesas correntes. No ano 2022, efetuaram-se **327 propostas de apoio económico**.

Durante o ano de 2022, o SAAS solicitou **16 pedidos de integração em CAS** (Centro de acolhimento social), tendo ocorrido **5 integrações**.

Simultaneamente, continuamos a verificar o aumento de pedidos para **integração de idosos em lar**. São inúmeras as situações de idosos isolados, sem retaguarda, com dificuldade em assegurar os cuidados básicos diários, encaminhadas por Centros de saúde, juntas de freguesia ou Hospitais. No âmbito do atendimento, também surgem familiares de idosos, que não têm capacidade para assegurar os cuidados de familiares, solicitando resposta da comunidade.

O SAAS no decorrer deste ano instruiu **21 pedidos para integração em ERPI** (Estrutura residencial para idosos), junto da segurança social e efetuou **28 adendas a pedidos já existentes**. Durante o ano de 2022 tivemos **13 integrações em ERPI**. Ainda neste âmbito importa referir que cada vez mais temos contacto com cuidadores informais, a maioria familiares, que se encontram desgastados e com falta de resposta na comunidade para aliviar o desgaste e se manterem neste estatuto. Urge neste sentido, serem



Handwritten initials in blue ink, possibly 'M' and 'S'.

pensadas mais respostas para os cuidadores informais, quer a nível económico, quer no âmbito do descanso do cuidador.

Grande parte da atuação do SAAS continua a prender-se com os **pedidos de resposta ao exterior**, em que a Segurança Social, o Ministério Público, a Polícia, ou outros serviços solicitam informação sobre determinado agregado familiar, residente nas freguesias em que o SAAS atua. Aqui também se inclui as sinalizações da LNES (Linha Nacional de Emergência Social, 144), que são encaminhadas para o nosso serviço, a fim de se efetuar um aprofundamento do diagnóstico da situação.

Apresentamos, de seguida, dados relativos ao **ano de 2022**:

Pedidos:	Oliveira do Douro	Vilar de Andorinho	Vilar do Paraíso	Mafamude	TOTAL
Agrupamento de escolas	2	0	0	0	2
CPCJ	1	0	0	1	2
Instituições da comunidade	7	6	3	7	23
Centro de Saúde	0	2	8	6	16
Centros Hospitalares e clínicas	7	3	3	24	37
Comunidade	0	0	0	4	4
Juntas de Freguesia	6	4	5	6	21
Segurança social	2	1	2	16	21
LNES	10	16	7	56	89
Ministério Público	14	27	13	49	103
Ordem de despejo	2	1	1	1	5
Participação policial	7	9	8	5	29
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>175</b>	<b>352</b>

Esta vertente do SAAS é a que tem sofrido um **maior aumento de volume de pedidos**, constituindo grande parte do nosso trabalho; verifica-se, por exemplo, que as sinalizações LNES têm aumentado no último ano, o que demonstra o aumento de emergências, bem como os pedidos por parte do Ministério Público, no âmbito do Maior Acompanhado, que continuam a ser significativos no nosso trabalho.

A freguesia de Mafamude continua a ser a localidade com mais ocorrências, seguida de Vilar de Andorinho e Oliveira do Douro.

No decorrer destes meses de 2022, no âmbito do acompanhamento social que o serviço efetua, a equipa realizou **383 visitas domiciliárias**, para conhecimento da situação social da família, ou no âmbito do aprofundamento de diagnóstico social.

No momento, o SAAS conta com a colaboração do Gabinete de Psicologia da Sol Maior, que se disponibiliza para **acompanhamento psicológico** dos utentes beneficiários do serviço, de forma gratuita.



8  
12  
N  
E

As famílias em acompanhamento ou situações no âmbito do atendimento social dispõem, deste modo, de acompanhamento psicológico individual.

Tendo em conta o aumento significativo do desemprego, temos como parceiro o projeto **Incorpora** da Sol Maior, com o objetivo de explorar as competências profissionais de forma mais aprofundada, propondo ofertas de emprego mais adequadas e ajustadas ao perfil de cada utente. Estes utentes beneficiaram de atendimento individual ou em grupo, permanecendo em base de dados, para integração no mercado de trabalho.

Mantemos as parcerias já estabelecidas, nomeadamente com a *Fundação Alberto Canedo*, no apoio aos utentes através de cabazes alimentares ou produtos de apoio, com a *Associação Mimi*, no acompanhamento próximo aos idosos em acompanhamento. Temos ainda parceria com o projeto da Santa Casa da Misericórdia de Gaia, *Primeiros passos*, que apoia famílias com bebés até um ano de vida, com produtos de higiene e alimentação.

Continuamos a sinalizar as famílias das nossas freguesias para o programa alimentar *PO APMC* (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas), fundamental para a subsistência de muitas famílias. Esta resposta veio colmatar uma necessidade imediata de agregados familiares que se viram numa situação de grande fragilidade socioeconómica devido às consequências da pandemia que o país atravessou. Encaminhamos e acompanhamos famílias para a Abrigo Seguro, para a Associação de proprietários de Vila Deste e para a Associação das Escolas do Torne e do Prado.

Da mesma forma, continuamos a trabalhar em rede, em colaboração com as diferentes entidades das freguesias onde atuamos, nomeadamente com Juntas de freguesia, centros de saúde, polícia de proximidade e associações locais, com vista à promoção do bem-estar das famílias que acompanhamos.

Compreende-se, assim, que 2022 representou mais um ano de consolidação do SAAS e de acompanhamento próximo e atento às famílias das freguesias que acompanhamos, que reitera o trabalho da Sol Maior e a visibilidade da nossa instituição junto de parceiros e da comunidade em geral.

O fim do ano de 2022 representou uma mudança para este projeto, na medida em que a partir de 1 de dezembro, no âmbito da transferência de competências de ação social, o SAAS passa a trabalhar diretamente com a Câmara Municipal de Gaia, em conjunto com a equipa de protocolo de RSI. A partir deste mês, a equipa passa a conter onze técnicas, e quatro ajudantes de ação direta. A equipa, passa, também, a fazer atendimento e acompanhamento social, no âmbito de ação social e rendimento social



Handwritten signature in blue ink.

de inserção, nas freguesias de Mafamude, Vilar do Paraíso, Canelas, Oliveira do Douro, Vilar de Andorinho e Santa Marinha.

Em breve, e tendo em conta as mudanças ocorridas com esta transferência, compreende-se a necessidade de ajustar as freguesias que o novo SAAS abarca, pelo que está previsto neste novo ano de 2023, o SAAS efetuar o acompanhamento social nas freguesias de Mafamude, Vilar do Paraíso e Santa Marinha, de forma a manter um acompanhamento próximo e de qualidade junto das nossas famílias.

momento, o SAAS tem dois utentes integrados nesta resposta social.

Simultaneamente, continuamos a verificar o aumento de pedidos para integração de idosos em lar. São inúmeras as situações de idosos isolados, sem retaguarda, com dificuldade em assegurar os cuidados básicos diários, encaminhadas por Centros de saúde, juntas de freguesia ou Hospitais. No âmbito do atendimento, também surgem familiares de idosos, que não têm capacidade para assegurar os cuidados de familiares, solicitando resposta da comunidade.

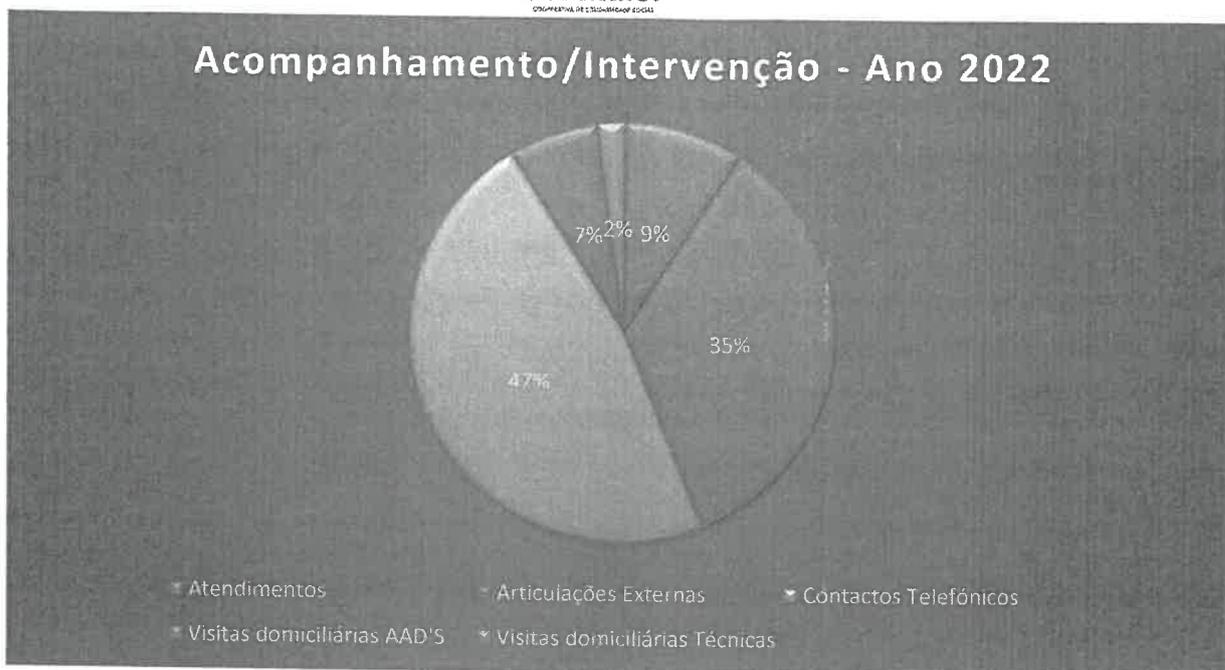
## EQUIPA DO RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

A Equipa de Rendimento Social de Inserção mantém uma intervenção de carácter multidimensional, devido à diversidade de problemas, vulnerabilidades dos indivíduos em acompanhamento na instituição.

Os indivíduos abrangidos por esta resposta são beneficiários da prestação social - Rendimento Social de Inserção. Trata-se de uma medida que visa apoiar famílias e indivíduos, em situação de carência económica. A medida pressupõe a atribuição de uma prestação em dinheiro e a contratualização de um contrato de inserção. A intervenção pressupõe um acompanhamento social de proximidade e regular, atuando nas diversas áreas, tais como, ação Social, emprego, formação profissional, educação, saúde, habitação, com vista a autonomização do agregado familiar.

Deste modo, a equipa de RSI intervém nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude, Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho, Canelas, Santa Marinha, São Pedro da Afurada. A equipa de Rendimento Social de Inserção tem protocolado o acompanhamento de **400** processos familiares, podendo ultrapassar esse valor. Assim, tomemos como exemplo o mês de novembro/2022 e por fim a intervenção realizada ao longo do ano de 2022 com os processos familiares.





No seguimento do acompanhamento/intervenção são realizadas várias articulações externas, nomeadamente, com os estabelecimentos escolares, saúde, ELI, GAIURB, IEFP, ISS, CIG, CPCJ e EMAT.

No decorrer do ano 2022, a articulação com os estabelecimentos escolares tem sido de proximidade e regular, com o intuito de acompanhar as crianças e jovens dos nossos agregados, que refere à assiduidade, pontualidade, higiene, aproveitamento escolar e envolvimento dos cuidadores no percurso escolar das crianças/jovens.

No que refere ao emprego/formação estabelecemos encaminhamentos com o Incorpora, que se traduziu no aumento de oportunidades de emprego, facilitando a inserção no mercado de trabalho dos beneficiários. O IEFP afigura-se uma resposta efetiva, no que concerne à medida de CEI+, que permite a aproximação ao mercado de trabalho e reflectindo-se a longo prazo num fator impulsionador para a autonomização da medida de RSI. A obtenção de certificação profissional e aumento das habilitações, através das integrações em formação qualificante, de curta e/ou longa duração (EFA's), inicialmente presencial e por via on-line.

No âmbito das competências parentais tivemos o auxílio do projeto Primeiros Passos, da Santa Casa da Misericórdia, foi realizado uma articulação estreita, que se refletiu no findar de diversas necessidades de bebés acompanhados pela Equipa de RSI. É de salientar,



Handwritten initials in blue ink, possibly 'M', 'J', and 'E'.

também a articulação com a Equipa Local de Intervenção Precoce com as crianças até aos 6 anos, com necessidades específicas, orientando e dotando os progenitores de competências parentais para melhor cuidar.

Em suma, no âmbito do acompanhamento/atendimento e intervenção social verifica-se um maior número de integrações, ao nível de emprego e formação profissional, que se traduz num aumento de rendimentos, aquisição de competências técnico profissionais/escolares. A equipa demonstrou sempre recetividade, apoio e colaboração com os demais serviços.



M. K.  
P.  
E.

## INCORPORA

### APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Atendimento e acompanhamento de beneficiários:** compreendeu-se um aumento bastante significativo dos candidatos que se quiseram inscrever no Programa por iniciativa própria, bem como do número de encaminhamento de candidatos, quer das equipas internas, quer das parcerias externas. O Incorpora continuou a estreitar a articulação importante com as equipas internas de RSI, SAAS, CAFAP, Gai@protege+ e Gai@prende+ que encaminharam os seus utentes para o programa. O mesmo sucedeu com a articulação com serviços externos, como outras equipas de RSI do Concelho, agrupamentos de Escolas, GIP's, Juntas de Freguesia, APPACM, IEFP, que também referenciaram interessados nas ofertas de trabalho do Incorpora.

Para além do atendimento, foi realizado um acompanhamento de proximidade, quer presencial, quer telefónico, com a dinamização de diferentes atividades de promoção das competências de empregabilidade: elaboração de CV, treino de entrevistas, treino de competências pessoais e sociais, orientação na procura ativa e autónoma de trabalho, elaboração de vídeos de apresentação profissional.

- **Sessões de divulgação do Incorpora em parceria com o IEFP:** no âmbito de uma estreita parceria com o IEFP, dinamizamos duas sessões mensais, no mínimo, nas instalações do IEFP, junto de pessoas desempregadas e inscritas no Centro de Emprego. O objetivo foi alargar o conhecimento do projeto a várias pessoas, potenciais candidatos a trabalho. O Incorpora e o IEFP trabalham, assim, em parceria, tentando unir esforços para auxiliar as pessoas em termos de inserção laboral, independentemente da resposta através da qual seja possível fazê-lo.

- **Prospecção Empresarial / captação de ofertas de trabalho:** estabelecimento de parcerias com o tecido empresarial. O objetivo passou por manter uma relação de proximidade com as empresas parceiras, com um acompanhamento das suas necessidades de forma contínua, no sentido de adquirir a sua confiança para a partilha de ofertas de trabalho e,



Handwritten initials and a signature in blue ink, including the letters 'PB' and a signature.

consequentemente, para abrirem oportunidades para os candidatos a trabalho oriundos do Incorpora. Por outro lado, captamos novas empresas para estabelecer a relação de parceria e iniciar o processo de gestão de ofertas de trabalho e encaminhamento de candidatos.

- **Ofertas de trabalho geridas e partilhadas:** cada oferta de trabalho partilhada pelas empresas passou pelo processo de recepção, tratamento dos dados, avaliação das necessidades, culminando com a procura, seleção e encaminhamento de candidatos para a respetiva empresa. Sempre que não dispusemos de candidatos com o perfil pretendido, partilhamos a oferta com os outros técnicos da Rede Nacional, no sentido de conseguir satisfazer as necessidades da empresa. Uma boa parte das ofertas geridas passaram pelas áreas de empregada de refeitório, cozinheiro, auxiliar de limpeza/ serviços gerais, operador de armazém, operador de produção, entre outras.

- **Acompanhamento dos candidatos ao contexto de entrevista:** sempre que a empresa permite e considera pertinente, acompanhamos os candidatos presencialmente ao lugar da entrevista e, sempre que solicitado, realizamos as entrevistas em parceria com a empresa, bem como o restante processo de seleção e escolha do(s) candidato(s) para a fase seguinte ou para a integração final.

- **Integrações em mercado de trabalho:** a maior parte das integrações foram nas áreas de auxiliar de ação educativa, auxiliar de serviços gerais, assistente de refeitório, funcionários de limpeza e auxiliares de produção. Os beneficiários continuam em acompanhamento da sua reintegração no mercado de trabalho até completarem 1 ano de funções profissionais, só aí deixam de ser considerados “beneficiários Incorpora”.

- **Formação “+ Competências”:** o programa da Fundação Accenture foi introduzido durante o ano de 2020, desenvolvido para avaliar e validar várias competências da empregabilidade (soft skills), como por exemplo, o nível da comunicação, o grau de conhecimento digital, dos beneficiários do Programa. Apesar de não ser um indicador definido e obrigatório no Acordo entre o Incorpora e a Sol Maior, conseguiu-se que 13 beneficiários do Programa concluíssem a formação e obtivessem um diploma para enriquecimento do seu CV. Esta formação é bastante longa, o que exigiu uma orientação



*Handwritten signature in blue ink.*

muito próxima das pessoas devido às dificuldades no uso do computador e da própria plataforma da formação.

### APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM CONJUNTO COM O NÚCLEO DA ZONA NORTE E REDE NACIONAL

- **Reuniões de trabalho diárias/ semanais:** a rede Nacional Incorpora manteve uma dinâmica de trabalho contínua e de proximidade, através de reuniões online diárias, que envolveram todos os técnicos. Assim, ao longo de todo o ano, de forma diária e semanal, realizaram-se reuniões online nacionais, com o núcleo do Porto, da equipa de comunicação do Programa, dos técnicos de prospeção, dos técnicos de acompanhamento, de forma a coordenar o trabalho dos mais de 100 técnicos Incorpora, adoptando cada vez mais um *modus operandis* homogéneo e de integração de todo o trabalho que é feito pelas Instituições, de forma consertada.
- **Prospeção em Equipa (Porto e Nacional):** este trabalho consistiu no trabalho de prospeção por áreas de atuação das empresas, com equipas territoriais e nacionais. Desta forma, conseguiu-se uma visão a nível territorial e nacional das valências com maiores necessidades laborais e que tipo de empresas estariam mais dispostas a colaborar com o Incorpora.
- **Acompanhamento em equipa nacional,** de forma quinzenal, em que se efetuou uma caracterização dos beneficiários a nível nacional para construir uma visão mais aproximada do tipo de perfil disponível em termos de candidatos nos diferentes territórios nacionais, verificando-se a possibilidade de mobilidade para os mesmos. O objetivo foi fazer um *match* mais aprimorado entre as necessidades laborais e os perfis dos candidatos disponíveis por todo o território português.



Este relatório apresentou a dinâmica interna do trabalho efetuado no ano de 2022 de acordo com a estrutura, recursos e necessidades da Sol Maior, tendo em conta os objetivos subjacentes ao acordo com a Fundação “la Caixa”.

O término da pandemia permitiu uma maior abertura do mercado laboral no ano de 2022, mas também voltou a trazer o mercado laboral paralelo de forma mais massiva, o que acabou por dificultar uma maior integração de candidatos em contrato de trabalho.

De ressaltar que o trabalho já desenvolvido em 2022 e que estamos a dar continuidade em 2023 está cada vez mais integrado num Plano estratégico, não só do Núcleo do Porto, mas a nível da Rede Incorpora Nacional.

## **GABINETE DE PSICOLOGIA**

O Gabinete de Psicologia tem como objetivo central a promoção da saúde mental, do desenvolvimento e bem-estar da comunidade, atuando junto de crianças, adolescentes, adultos e idosos. Sendo um projeto que integra diversas valências no seu campo de atuação – desde o diagnóstico e intervenção em Psicopatologia, até à promoção do ajustamento e funcionamento regular dos indivíduos – o Gabinete de Psicologia recorre a diversos instrumentos e metodologias de avaliação e intervenção, cientificamente validados. O trabalho desenvolvido evidencia-se, assim, pelo convergir e complementar da orientação e compreensão teórica das problemáticas, com sua implementação prática definida caso a caso. Aposta-se, assim, numa dinâmica de promoção da superação, empoderamento e sustentabilidade, vetores fundamentais para uma melhor saúde mental e ajustamento psicossocial do Ser Humano.

O Gabinete de Psicologia oferece um vasto leque de serviços à comunidade em diferentes domínios, os quais se desenvolvem em torno da consulta psicológica individual com pessoas de todas as idades, grupos de intervenção psicológica, sessões de (in)formação em torno de temas de relevância psicológica, assim como ações de sensibilização e comunicação através das redes sociais.

A trajetória de atuação do gabinete vislumbra como meta a capacitação dos utentes, assim como a promoção da sua autonomia, resiliência e empoderamento, a qual se inicia com a dinâmica colaborativa entre psicólogo/a e utentes, na definição dos seus objetivos para a intervenção psicológica. É garantido um ambiente de confidencialidade, num espaço sem julgamento e cuja visão

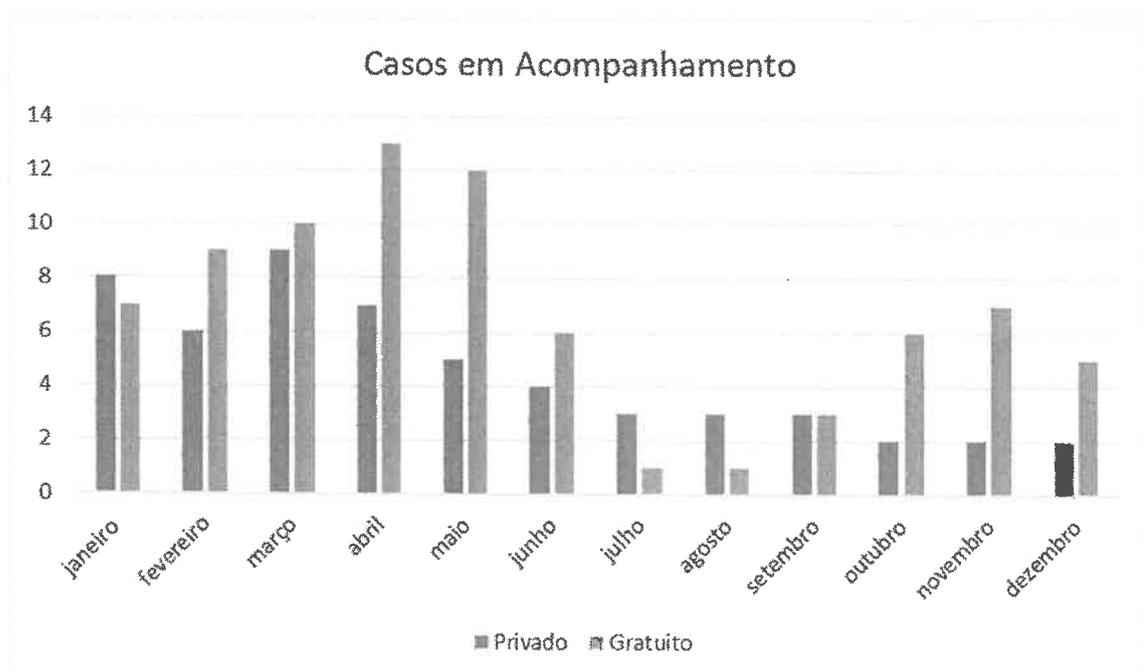
se centra na melhoria do bem-estar da Pessoa, consoante as suas características e especificidades do seu caso.

Pela necessidade de responder aos desafios atuais e às necessidades sociais que se impõem, o Gabinete de Psicologia presta serviços de segunda a sexta-feira, no período das 09:00 às 17:00, a preços sociais de 20 euros na primeira consulta, e 10 euros nas restantes. Mais se acrescenta que o serviço psicológico é gratuito para beneficiários dos restantes projetos que trabalham famílias socialmente vulneráveis inseridos na CSM.

O Gabinete de Psicologia tem a coordenação científica da Dra. Nisa Alexandre e conta com estágios curriculares todos os anos, tendo um protocolo com a Faculdade de Psicologia da Universidade do Porto. Mais recentemente fez um protocolo com a Ordem dos Psicólogos Portugueses no sentido de acolher estágios profissionais.

Em setembro de 2022 iniciou-se um novo grupo de estagiárias que proporcionam o acompanhamento psicológico gratuito às famílias acompanhadas na nossa instituição.

Em termos quantitativos ao nível privado, entre janeiro e dezembro de 2022 **efetuou-se 92 consultas**. No que diz respeito ao acompanhamento psicológico na vertente gratuita, entre janeiro e dezembro de 2022, com paragem de quatro meses entre junho e setembro, **efetuou-se 164 consultas**.





## CAFAP “MUNDO MAIOR”

### “Família. Um tesouro com valor infinito!”

O Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, adiante designado por CAFAP “Mundo Maior”, é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das crianças e das famílias.

Faz parte do acordo com o ISS. IP o acompanhamento a 50 famílias nas seguintes modalidades:

a) **Preservação familiar**: visa prevenir a retirada da criança ou do jovem do seu meio natural de vida **(30 famílias)**.

b) **Reunificação familiar**: visa o regresso da criança ou do jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos de acolhimento em instituição ou em família de acolhimento, através de uma intervenção focalizada e intensiva que pode decorrer em espaço domiciliário e ou comunitário **(10 famílias)**.

c) **Ponto de encontro familiar**: constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, designadamente em situação de conflito parental e separação conjugal **(10 famílias)**.

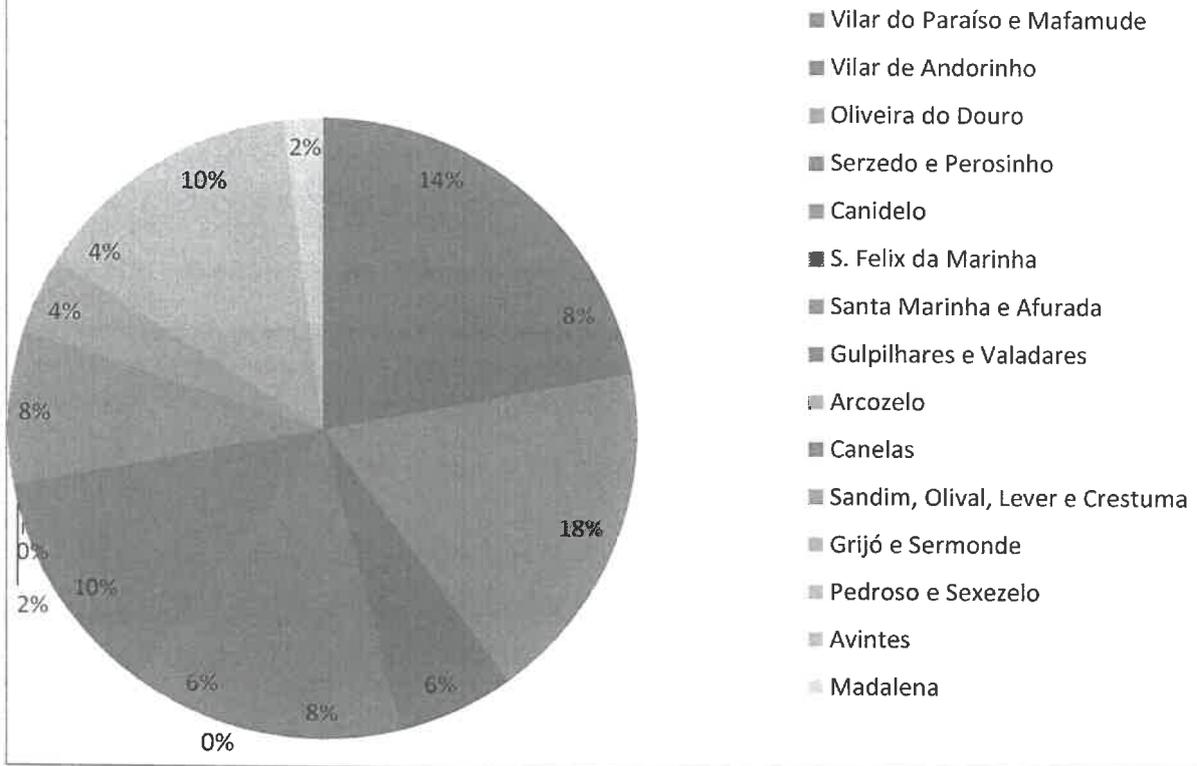
Estas três modalidades encontram-se centradas em três áreas/eixos, sendo que um eixo pode ter uma ou mais modalidade:

- Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada
- Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa
- Eixo 3 – Intervenção Comunitária

### **Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada**

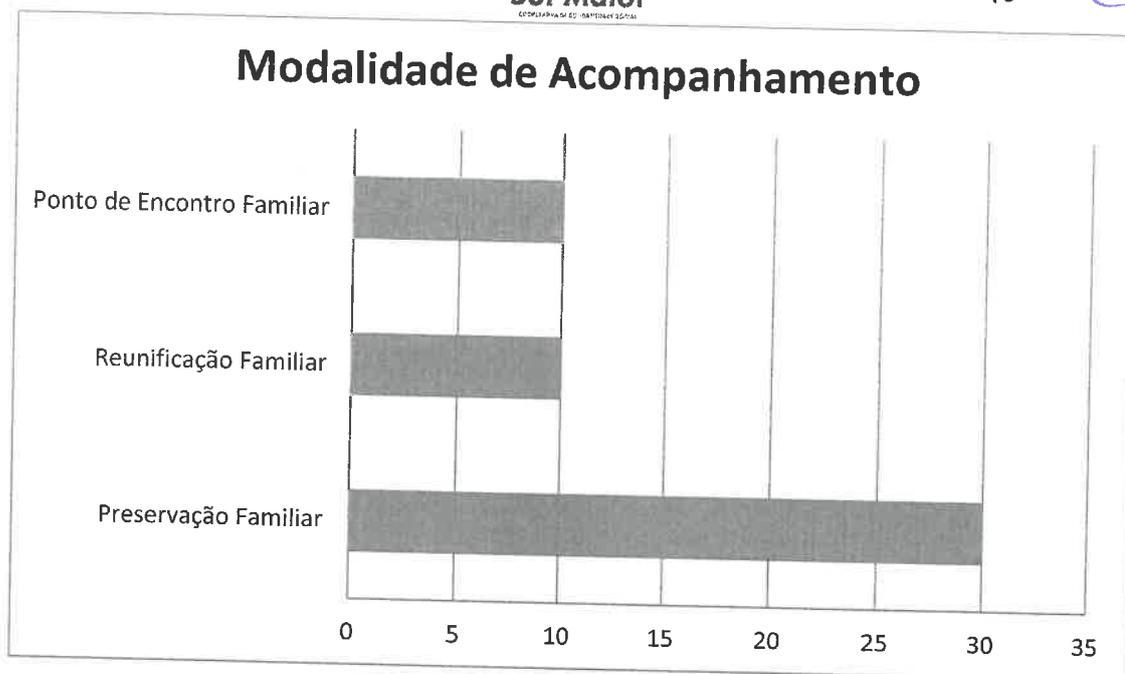
Sendo a intervenção do CAFAP concelhia verificou-se a presença do nosso serviço nas diversas freguesias da seguinte forma (à data de 31 de dezembro 2022):

## Freguesias do Concelho



Esta intervenção concelhia é uma das maiores mais-valias do projeto por dar uma resposta abrangente, não excluindo nenhuma zona menos favorecida ou mais distante geograficamente do centro da cidade. No entanto, também se apresenta como a nossa maior dificuldade pela extensão que o nosso serviço abarca, pelo tempo despendido em viagem e pela dificuldade em criar grupos de intervenção (ou por não termos nº suficiente de utentes naquela freguesia ou por estes não terem como se deslocar).

À mesma data, o acompanhamento nas diferentes modalidades apresentava os seguintes números:



Os encaminhamentos continuam a provir das seguintes Entidades: EMAT, CPCJ, SPO's/Educação, Tribunal e Centro Hospital de Vila Nova de Gaia/Espinho e Equipas de Ação Social do concelho.

No decorrer de 2022, procedeu-se ao encerramento de 31 processos, **12 processos** de Preservação Familiar, **10 processos** no âmbito do Ponto de Encontro Familiar e **9 processos** na modalidade de Reunificação Familiar.

Os diferentes encerramentos dividem-se nas seguintes categorias:

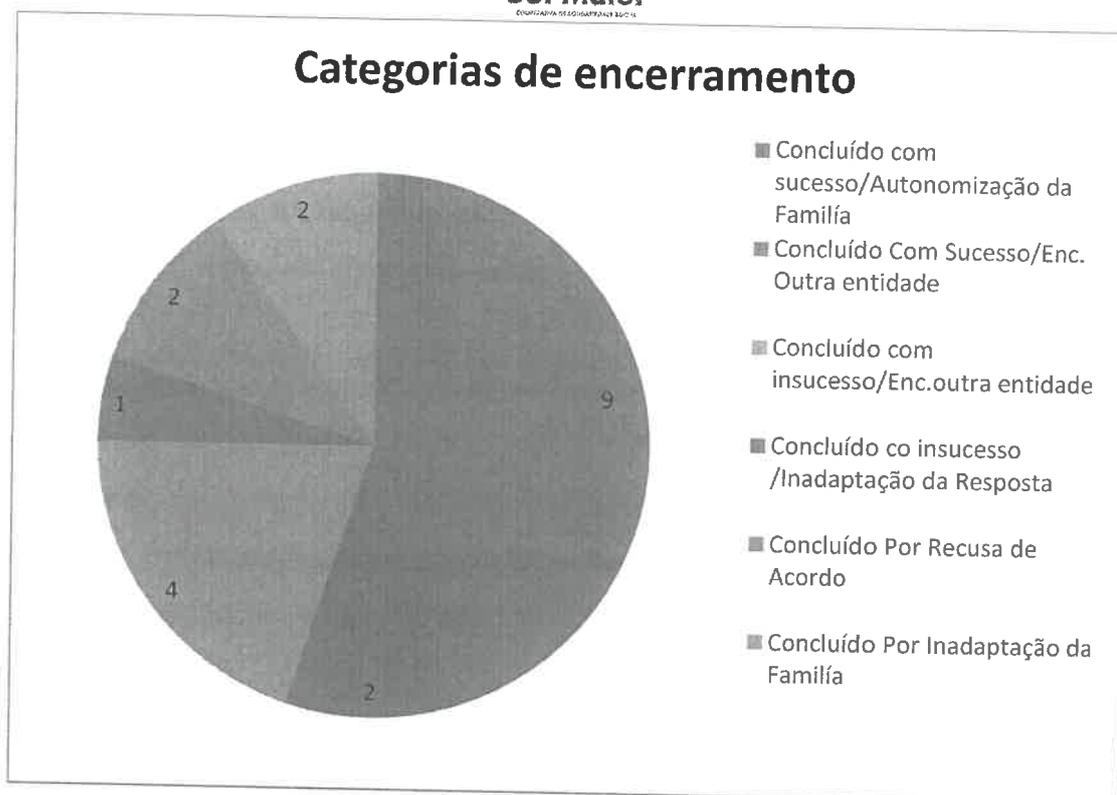
- **9 Processos Concluídos com sucesso/Autonomização da Família:** Quando os objetivos da intervenção negociados com o utente foram atingidos e se considera existirem condições mínimas de segurança e bem-estar para a criança.
- **2 Processos concluído com sucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando foram atingidos os objetivos de intervenção negociados, mas após conclusão há necessidade de encaminhar para serviços que possam dar resposta a outras necessidades ou dar continuidade ao projeto de mudança, por exemplo ao nível da criação de condições para a manutenção das mudanças;
- **4 processo concluídos com insucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando não foram atingidos os objetivos de intervenção negociados e existe a necessidade de encaminhar a família para serviços que possam dar resposta às necessidades apresentadas, sendo este encaminhamento devidamente



*Handwritten signature in blue ink.*

fundamentado e concertado com tais necessidades, para que se verifique uma possível manutenção para a mudança;

- **1 Processos concluídos por inadequação da resposta:** Quando o processo termina porque as necessidades das famílias não passam pelas respostas oferecidas pelo CAFAP, ou quando a família não deseja intervenção familiar e existem outras respostas disponíveis.
- **2 Processo concluído Por Recusa de Acordo:** Quando não se conseguiram atingir os objetivos, pelo facto de a família não se comprometer com a equipa, nomeadamente na assinatura inicial de acordo que legitima a intervenção por parte da equipa, recusa de acordo ou retirada de consentimento;
- **2 Processo concluído com insucesso/Inadaptação da Família:** Quando o serviço não consegue responder às necessidades das famílias após a negociação de objetivos; quando não são atingidos os objetivos acordados com os utentes por motivos que não necessariamente a falta de motivação para a mudança; quando motivos externos impedem que as mudanças acordadas aconteçam; quando não se consegue terminar o processo de avaliação ou negociação de objetivos de intervenção (exemplo: impossibilidade de contactar os progenitores);



### Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa

A população do CAFAP apresenta múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente: educação parental, apoio psicopedagógico e apoio social. Como tal, todo este trabalho foi assegurado, maioritariamente nos domicílios da família e nos contextos onde estes estão inseridos, nomeadamente nas entidades envolvidas.

### Eixo 3 – Intervenção Comunitária

O CAFAP tem-se vindo a reinventar e adaptar toda a sua intervenção às reais necessidades das famílias. Efetuou várias recolhas e entregas de alimentos juntos das famílias, tendo também, articulado com várias entidades do terreno no sentido de conseguir fazer face às necessidades manifestadas, nomeadamente ao nível alimentar, de vestuário e de produtos de higiene. Efetuou também um pedido de doação de alimentos e produtos de higiene, fazendo chegar, de seguida, às famílias com maior carência.

### **Nota:**

Durante todo o ano de 2022, o CAFAP apresentou-se com todo o limite de vagas de intervenção com famílias preenchidas. No entanto, devido ao facto de existir um novo



Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'V. R. S. E.' with a checkmark above it.

CAFAP a intervir no concelho, o número de processos que se encontravam em lista de espera têm vindo a diminuir. Contudo, este facto, não representou qualquer diminuição dos números de caso em acompanhamento até ao momento, não havendo assim, qualquer diminuição de financiamento.

É importante apresentar que, dada à natureza mutável e dinâmica da realidade social das famílias acompanhadas, todas as ações desenvolvidas foram flexíveis e maleáveis e de acordo com as necessidades que foram apresentadas pelo projeto, bem como da instituição.

A dimensão da intervenção do CAFAP e a diferenciação das suas ações dos restantes serviços da comunidade, refletem o número de encaminhamentos efetuados até ao momento e o aumento da discriminação das pretensões das entidades envolvidas. Estas apresentam-se cada vez mais criteriosas e diretas, destacando, sempre, a diferenciação da intervenção do CAFAP e a sua possibilidade de disponibilidade dos serviços às necessidades da família.

## **PROINFÂNCIA**

O Programa Proinfância é uma iniciativa da Fundação “la Caixa” dirigida a crianças e jovens em situação de pobreza económica e vulnerabilidade social, com a finalidade de promover e apoiar o seu desenvolvimento integral, favorecendo e apoiando políticas de melhoria da equidade, da coesão social e da igualdade de oportunidades para as crianças e jovens e para as suas famílias.

O programa pretende, portanto, facilitar a melhoria da situação das crianças e jovens e das suas famílias e, ao mesmo tempo, desenvolver as competências e o compromisso que lhes permitirão assumir com autonomia esse processo de melhoria.

Para o presente trabalho serão acompanhadas 50 famílias de diferentes freguesias da concelhia, mais concretamente de Oliveira do Douro, Avintese Mafamude, pelo que as crianças e jovens são os destinatários diretos no programa. Espera-se identificar, a partir do trabalho social com as famílias, as necessidades das crianças e jovens suscetíveis de ser apoiadas com este programa. Também é possível que, a partir da participação das crianças num dos subprogramas, se aceda a um conhecimento mais aprofundado de uma situação familiar de fragilidade e carências que justifique o desenvolvimento de um plano de trabalho social integral com a família.

Para tal estão atribuídos assentam nos seguintes eixos:

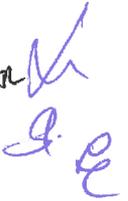


Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'M. S. E.' with a checkmark.

Reforço educativo: engloba um conjunto de estratégias e ações cuja finalidade consiste em apoiar e melhorar os processos de integração e sucesso escolar das crianças.

Apoio educativo familiar: baseia-se numa ação socioeducativa de grupo que promove o desenvolvimento e bem-estar das famílias, fomentando, através de uma abordagem integral, a educação para a cidadania, os hábitos de vida saudável, as competências parentais e a construção de vínculos positivos estáveis entre os membros da unidade familiar.





**Apoio psicoterapêutico pessoal e familiar:** visa atuar com um conjunto de estratégias e ações cuja finalidade consiste na prestação de apoio psicoterapêutico a crianças ou jovens com dificuldades ou conflitos emocionais e relacionais, e às suas famílias.

**Promoção da saúde:** engloba um conjunto de estratégias, ações e bens com o objetivo de apoiar e melhorar as condições de saúde, prevenir riscos para a saúde e promover hábitos de vida saudável das crianças ou jovens bem como das suas famílias.

**Workshops específicos de formação de famílias:** visa responder a necessidades específicas das famílias.

**Espaços educativos infantis:** potenciar recursos educativos para facilitar a conciliação familiar, orientados para crianças entre os 0 e os 3 anos, que não substituam as creches, e que reforcem os processos educativos na primeira infância e o desenvolvimento das competências parentais.

**Acesso ao Programa Proinfância:**

A entrada no Programa Proinfância é definida pela metodologia da ação social proposta e segundo as linhas orientadoras. De qualquer forma, a elaboração de um plano de trabalho precederá o acesso aos subprogramas. Analisadas as diferentes possibilidades de colaboração entre entidades da rede Proinfância e os serviços sociais da rede pública, são estabelecidos dois tipos de circuitos e beneficiários:

Pedido direto: o pedido da família chega diretamente à entidade Proinfância coordenadora ou colaboradora.

Pedido encaminhado: a procura ou pedido de serviço é realizado por uma entidade, pela Administração Pública ou por um projeto.

- Em ambos os casos, podem ser realizados encaminhamentos dentro da rede Proinfância no sentido de trabalhar os aspetos relacionados com as respetivas áreas sociais, educativas e de saúde, de acordo com a identificação das necessidades.



Atividades realizadas durante o Ano de 2022 (novembro/dezembro):

- 1) A equipa do Proinfância é composta por duas técnicas, pelo que para a implementação do Programa foi necessária a leitura de todos os manuais sensíveis ao Programa.
- 2) Elaboração da Planificação da rede e o respetivo orçamento, passando pelas diferentes fases para aprovar.
- 3) Integração dos diferentes documentos das entidades prestadoras na plataforma do Programa.
- 4) Participação na formação que visa adquirir competências e capacitação na aplicação no subprograma – Workshop de competências parentais.

Nota:

É importante mencionar que este Programa deu início no mês de novembro de 2022, pelo que, até ao fim do ano transato foram aplicados os procedimentos relativos a todo o processo exigido pela sua natureza, bem como pelas necessidades do projeto e da instituição.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

A Direção

SILVIA SANTOS

Patrícia Lopes

MARIA ROSALINE SANTOS