



# RELATÓRIO E CONTAS

2020



cooperativa  
SOLMAIOR



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 887 243  
Telefone 22 011 02 82

## GAI@PRENDE+

Projeto em que a Cooperativa é entidade parceira do Município de Vila Nova de Gaia no desenvolvimento de atividades de apoio à família nas escolas do Concelho. Neste momento temos o Projeto implementado nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude e Vilar do Paraíso e Vilar de Andorinho. Dado a situação da COVID-19 o Programa esteve suspenso de forma presencial de 13/03/2020 a 30/06/2020. Não foi possível realizar programa na interrupção letiva da Páscoa e tivemos necessidade de ajustar o funcionamento no Verão, daí não termos realizado a maioria das atividades previstas no plano de ação. Foram alteradas também as condições de admissão, sendo apenas permitida a frequência de alunos cujos pais e encarregados de educação comprovem estar a desenvolver atividade liberal, logo que necessitem desta resposta. Foram ainda aceites alunos por ordem expressa do tribunal de menores, uma vez que a sua presença no domicílio oferecia perigo para os mesmos.

Com isto cumprimos a diretrizes da DGS, mantendo um rácio de 2 adultos/10 crianças, sempre com funcionamento em “bolha”. Tivemos um total de inscritos de 948, cerca de menos 500 em anos transatos a que acresceram 62 em tempo de interrupções letivas e verão.

Todas as atividades foram desenvolvidas dentro dos espaços escolares com grupos de teatro, palhaços, insufláveis, artistas variados, grupos de dança, artistas plásticos e todas as sextas-feiras concertos *streaming* com artistas de renome. Virtualmente visitamos museus, bibliotecas, palácios e estivemos à fala com várias personalidades nomeadamente alguns interventores diretos na pandemia, tal como o Dr. Rui Guimarães, Presidente do Conselho de Administração do CHGE, os nossos bombeiros Sapadores, entre outros.

Tentamos desta forma criar um período de férias diferente, mas o mais variado possível para as nossas crianças.

Infelizmente a interrupção de Natal realizou-se nos mesmos moldes.

Foram também suspensas no pré-escolar todas as atividades extra que detínhamos com prestadores de serviços de forma a reduzir ao máximo o número de pessoas em cada escola.

O projeto tem neste momento ao serviço 68 funcionários da Instituição e 121 professores/animadores colocados nas nossas escolas pelo Município para as diversas atividades nelas desenvolvidas.

Além das atividades diárias o Gai@prende+ colabora ativamente em cada escola com as Associações de Pais, Corpo docente e Agrupamentos em tudo o que é necessário para o bom funcionamento de cada comunidade escolar.

### **CATL - CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES**

O Centro de Atividades de Tempos Livres que esta Instituição tem através de protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social do Porto, tem neste momento 48 alunos distribuídos pelas EB 1 de Gervide e Manuel António Pina. Pela primeira vez em 13 anos, não conseguimos preencher o número de vagas disponíveis.

Estes alunos têm, desde a criação do Programa Gai@prende+ participado gratuitamente nas atividades do mesmo quer durante o tempo letivo quer nas interrupções e férias.

Têm, entretanto, um corpo de funcionários e Coordenação diferenciados, uma vez que a sua condição assim o exige. As condições de admissão são também as previstas pelas normas do Instituto da Segurança Social. Procuramos que esta resposta incida mais, nos alunos vindos de famílias com graves carências económicas e que de outra forma não poderiam estar integrados noutros projetos. Procuramos também, dentro do possível, que estes alunos façam parte das famílias acompanhadas noutras valências da Instituição.



cooperativa  
SOLMAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GATIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

## SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

O SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – é um projeto desenvolvido em parceria com o ISS - Instituto de Segurança Social, cuja entidade beneficiária é a Cooperativa de Solidariedade Social Sol Maior CRL, constituindo este projeto um acordo atípico entre ambas as instituições, com início a 1 de março de 2016.

O serviço pretende auxiliar famílias socialmente vulneráveis, no âmbito da Ação Social, residentes na **União de freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso, em Oliveira do Douro e em Vilar de Andorinho**, através da execução das atividades de atendimento e acompanhamento social.

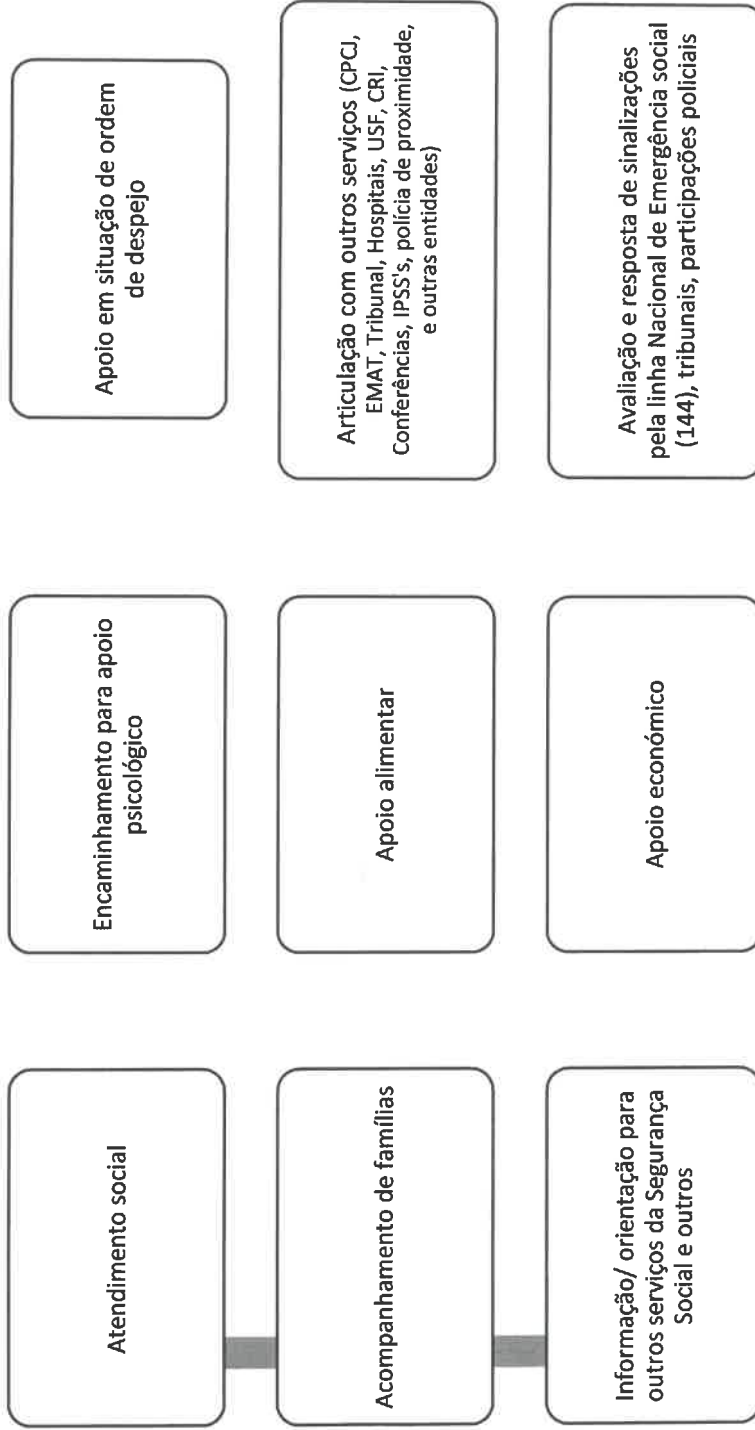
O *atendimento social* consiste numa resposta técnica, qualificada, de primeira linha, personalizada e célere face às situações de crise ou de emergência sociais identificadas. Por sua vez, o *acompanhamento social* consiste numa resposta técnica qualificada, de cariz continuado, personalizado, de planeamento prolongado balizado por tempo/objetivos/ação, para prevenir, resolver e minorar vulnerabilidades sociais vivenciadas pelas pessoas e famílias no sentido da sua progressiva inserção social e também através da concertação dos recursos do território.

Este serviço tem como principais objetivos de intervenção: (a) garantir o acolhimento social imediato e permanente em situações de crise e/ou emergência social; (b) disponibilizar apoios financeiros de carácter eventual a agregados familiares em situação de carência económica; (c) reforçar a plataforma de cooperação estabelecida com as instituições que localmente desenvolvem respostas sociais no âmbito da ação social; assegurar a coordenação eficiente de todos os meios e recursos que integram a rede.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

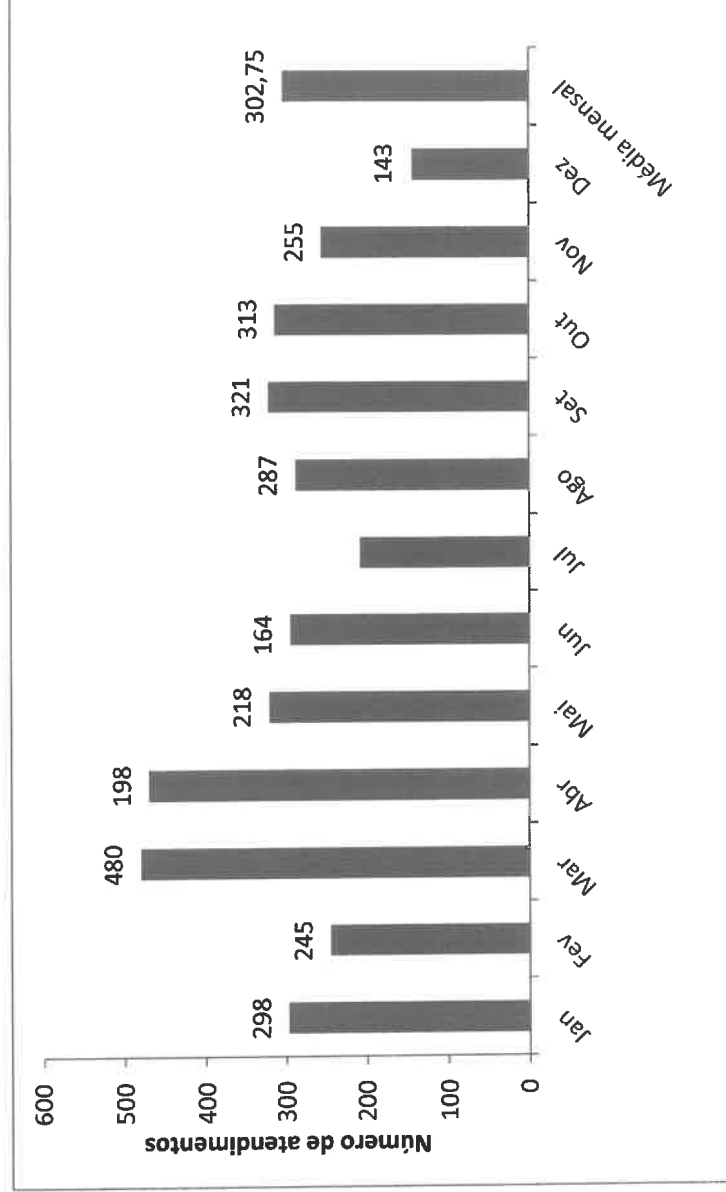




COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

### Avaliação dos Resultados

Durante o ano de 2020, o serviço efetuou um total de 3633 atendimentos, perfazendo uma média mensal de 303 atendimentos. Compreende-se o aumento significativo de atendimentos em março e abril de 2020, quando foram decretadas médias mais restritivas no âmbito da pandemia, que gerou perda de rendimento e por conseguinte, mais pedidos de ajuda.





cooperativa  
SOL MAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

No final de 2020, a equipa acompanhava **221** processos.

Apresenta-se, de seguida, a distribuição dos processos em acompanhamento, por freguesias e âmbito social.

### Distribuição dos processos em acompanhamento por freguesias

	Total
Mafamude	90
Vilar do Paraíso	19
Oliveira do Douro	56
Vilar de Andorinho	56
<b>Total</b>	<b>221</b>

Mafamude continua a ser a freguesia com mais famílias em acompanhamento, seguida das freguesias de Vilar de Andorinho e Oliveira do Douro. Vilar do Paraíso é a freguesia que regista menor número de famílias em acompanhamento.

No ano de 2020 foram arquivados **160** processos. Os processos são arquivados, na sua maioria, por melhoria da condição económica, por falecimento do utente, bem como por alteração de residência ou integração em ERPI.

No âmbito do atendimento social, de primeira linha, ao longo de 2020 foram visíveis os efeitos da pandemia, nomeadamente na **insuficiência económica das famílias**, face à perda de rendimentos, ou quando os rendimentos auferidos não são suficientes para cobrir todas as despesas dos agregados familiares. Neste sentido, no âmbito do atendimento, os pedidos de apoio económico para pagamento de renda, despesas correntes ou medicação, são cada vez mais visíveis, levando a elaboração de propostas de apoio por parte da equipa.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

No ano de 2020, foram efetuadas **568 propostas de apoio económico**, compreendendo-se o aumento face ao ano de 2019 (318 pedidos).

Ao longo dos últimos meses, tem sido perceptível um aumento de atendimento de emergência, fruto da situação de pandemia, nomeadamente com pedidos de **cabazes alimentares**. Esta necessidade tem sido colmatada no último mês com a atribuição de cabazes alimentares, de emergência, com bens doados à nossa instituição, ou através da articulação com as juntas de freguesia.

No mesmo sentido, grande parte da atuação do SAAS continua a prender-se com os **pedidos de resposta ao exterior**, em que a Segurança Social, o Ministério Público, a Polícia, ou outros serviços solicitam informação sobre determinado agregado familiar, residente nas freguesias em que o SAAS atua. Aqui também se inclui as sinalizações da LNES (Linha Nacional de Emergência Social, 144), que são encaminhadas para o nosso serviço, a fim de se efetuar um aprofundamento do diagnóstico da situação. Decorrente da situação de pandemia, a Segurança Social criou uma extensão da LNES (Linha Nacional de Emergência Social, 144), a Linha COVID19, para dar uma resposta mais imediata às situações que emergiram, como apoios alimentares e apoios económicos de emergência.

Apresentamos, de seguida, dados relativos ao ano de 2020:

#### Respostas ao exterior no ano de 2020

	OD	VA	VP	Mafamude	TOTAL
Ação social CM Gaia	0	0	0	1	1
CHVNG	1	0	0	3	4
AP Vila Deste	0	13	0	0	13
APAV	1	1	0	0	2
APPCDM	0	0	0	1	1
Centro social VP	0	0	1	0	1
CAFAP Gaia	2	0	0	0	2





cooperativa  
**SOL MAIOR**

**COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**  
**SOL MAIOR CRL**  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882-245  
Telefone 22 011 02 82

Centro de Saúde	1	0	0	0	0	1
Centro Materno Infantil do Norte	1	1	0	0	0	3
Denúncia comunidade	1	0	0	0	3	4
CPCJ	1	0	0	0	0	1
CRI	0	0	0	0	1	1
Cuidados Paliativos Braga	0	0	1	0	0	1
JF Mafamude	0	0	0	0	3	3
JF Vilar do Paraíso	0	0	1	0	0	1
Resposta ao exponente	1	1	0	0	4	6
RSI Sol Maior	0	1	0	0	0	1
Gestão de vagas SS	0	1	0	0	4	5
Gaiurb	0	1	0	0	0	1
DIAP	0	1	0	0	0	1
Linha 144 COVID 19	5	3	2	15	25	25
LNES	14	8	1	25	48	48
Ministério Público	24	42	14	47	127	127
Outros SAAS	0	1	0	3	4	4
Ordem de despejo	1	2	0	1	4	4
Participação policial	4	5	3	21	33	33
Polícia de proximidade	0	1	0	1	2	2
Proteção Civil	1	0	0	0	1	1
Segurança Social Porto	3	1	0	5	9	9
Cruz Vermelha Portuguesa	0	0	0	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>140</b>	<b>307</b>	<b>307</b>

A freguesia de Mafamude continua a ser a localidade com mais ocorrências, seguida de Vilar de Andorinho, Oliveira do Douro e depois Vilar do Paraíso. O maior número de pedidos prende-se com os relatórios sociais, por parte do Ministério Público, nomeadamente no âmbito do Maior acompanhado, fruto da alteração da lei, do regime de interdição, para Maior acompanhado (49/2018). As sinalizações da LNES e participações policiais, é comum a dificuldade em encontrar habitação no mercado de arrendamento privado a um preço acessível, que seja possível assegurar mensalmente, devido aos valores elevados das rendas; do mesmo modo, os utentes que solicitam o nosso serviço nem sempre dispõem de contrato de trabalho, IRS ou fiador, dificultando ainda mais o processo de arrendamento. Na ausência de habitação (situações de despejo, sem-abrigo, entre outros), tem sido muito difícil encontrar resposta social, uma vez que as respostas como CAS ou Albergue do Porto são cada vez mais requisitadas, não existindo sempre vaga disponível, para integração imediata.

Simultaneamente, continuamos a verificar o aumento de pedidos para **integração de idosos em lar**. São inúmeras as situações de idosos isolados, sem retaguarda, com dificuldades em assegurar os cuidados básicos diários, encaminhadas por Centros de saúde, juntas de freguesia ou Hospitais. No âmbito do atendimento, também surgem familiares de idosos, que não têm capacidade para assegurar os cuidados de familiares, solicitando resposta da comunidade. Verifica-se, neste sentido, uma grande dificuldade em dar resposta, na medida em que existe uma extensa lista de espera para integração em ERPI por parte da segurança social, e as mensalidades são muito elevadas nos lares lucrativos.

O SAAS continua a **trabalhar em rede**, articulando com os diferentes parceiros e entidades das freguesias, nomeadamente para apoio alimentar, apoio para aquisição de medicação ou outros equipamentos de saúde; o desemprego ou emprego precário constitui uma das maiores problemáticas dos beneficiários, estabelecemos uma parceria próxima com os GIP's das quatro freguesias que acompanhamos, efetuando o encaminhamento dos utentes para estes locais de atendimento.

No momento, o SAAS conta com a **colaboração do Gabinete de Psicologia da Sol Maior**, que se disponibiliza para acompanhamento psicológico dos utentes beneficiários do serviço, de forma gratuita. As famílias em acompanhamento ou situações no âmbito do atendimento social dispõem, deste modo, de acompanhamento psicológico individual, podendo integrar também grupos de intervenção psicológica.

Ao longo do ano de 2020, encaminhamos utentes do SAAS para o projeto **Incorpora da Sol Maior**, com o objetivo de explorar as competências profissionais de forma mais aprofundada, propondo ofertas de emprego mais adequadas e ajustadas ao perfil de cada utente. Estes utentes beneficiaram de atendimento individual ou em grupo, permanecendo em base de dados, para integração no mercado de trabalho.

Mantemos as parcerias já estabelecidas, nomeadamente com a *Fundação Alberto Canedo*, no apoio aos utentes através de cabazes alimentares ou produtos de apoio, com a *Associação Mimi*, no acompanhamento próximo aos idosos em acompanhamento, e com o projeto da Santa Casa da Misericórdia de Gaia, *Primeiros Passos*, que apoia famílias com bebés até um ano de vida, com produtos de higiene e alimentação. Mantemos uma relação cada vez mais estreita com a *polícia de proximidade*, que nos acompanha em visitas domiciliárias em situações que se justifiquem.

Ao longo destes meses, mantém-se a colaboração com a instituição **Abrigo Seguro**, no âmbito do *apoio alimentar do PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas)*, tendo o projeto sido renovado. O novo projeto iniciou em dezembro de 2019, e vigora novamente por dois anos. O SAAS continua a acompanhar os agregados que beneficiam deste apoio alimentar. Da mesma forma, encaminhamos e acompanhamos famílias de Vilar de Andorinho, que beneficiam deste apoio, pela Associação de proprietários de Vila Deste, e de Mafamude, que beneficiam do apoio através da Associação das Escolas do Torne e do Prado.

Em suma, compreende-se que este último ano foi muito desafiante para o SAAS, tal como para outras valências sociais, que mantiveram a sua atuação, em contexto de pandemia. As situações sociais agudizaram-se, o atendimento social de primeira linha tornou-se cada vez mais imprescindível, tendo sido necessário ajustar a nossa atuação, tendo em conta as novas problemáticas emergentes (perda repentina de rendimentos, lay off), e novas formas de acompanhamento das famílias (por telefone, visitas domiciliárias urgentes).

Não obstante, continuamos a dar resposta aos vários pedidos do Ministério Público, LNES, polícia, compreendendo-se que o SAAS mantém o trabalho no terreno, cada vez mais consolidado e reforçado junto dos utentes, que nos reconhecem e recorrem ao serviço sempre que surge a necessidade.

Da mesma forma, continuamos a trabalhar em rede, em colaboração com as diferentes entidades das freguesias onde atuamos, nomeadamente com Juntas de freguesia, centros de saúde e associações locais, com vista à promoção do bem-estar das famílias que acompanhamos.

### **Equipa de Rendimento Social de Inserção**

A Equipa de Rendimento Social de Inserção mantém uma intervenção de carácter multidimensional, devido à diversidade de problemas, vulnerabilidades dos indivíduos em acompanhamento na instituição.

Os indivíduos abrangidos por esta resposta são beneficiários da prestação social de Rendimento Social de Inserção. Trata-se de uma medida que visa apoiar famílias e indivíduos, em situação de carência económica. A medida pressupõe a atribuição de uma prestação em dinheiro e a contratualização de um contrato de inserção. A intervenção pressupõe um acompanhamento social de proximidade e regular, atuando nas diversas áreas, tais como, ação social, emprego, formação profissional, educação, saúde, habitação, com vista a autonomização do agregado familiar.

Deste modo, a equipa de RSI intervém nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho, Canidelo, Santa Marinha e Afurada. A equipa de Rendimento Social de Inserção tem protocolado o acompanhamento de **180** processos familiares, podendo ultrapassar esse valor. Assim, tomemos como exemplo o mês de dezembro/2020 e por fim a intervenção realizada ao longo do ano de 2020 com os processos familiares.



cooperativa  
SOLMAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOLMAIOR CRL

Rua Prof. Jose Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

No seguimento do acompanhamento social e da intervenção realizada foram efetuadas diversas articulações externas, nomeadamente com os estabelecimentos escolares, saúde, de apoio alimentar, equipas ELI, GAIURB, IIEFP/GIP, ISS, CIG/CLAIM, CPCJ e EMAT.

## Rendimento Social de Inserção - Dezembro

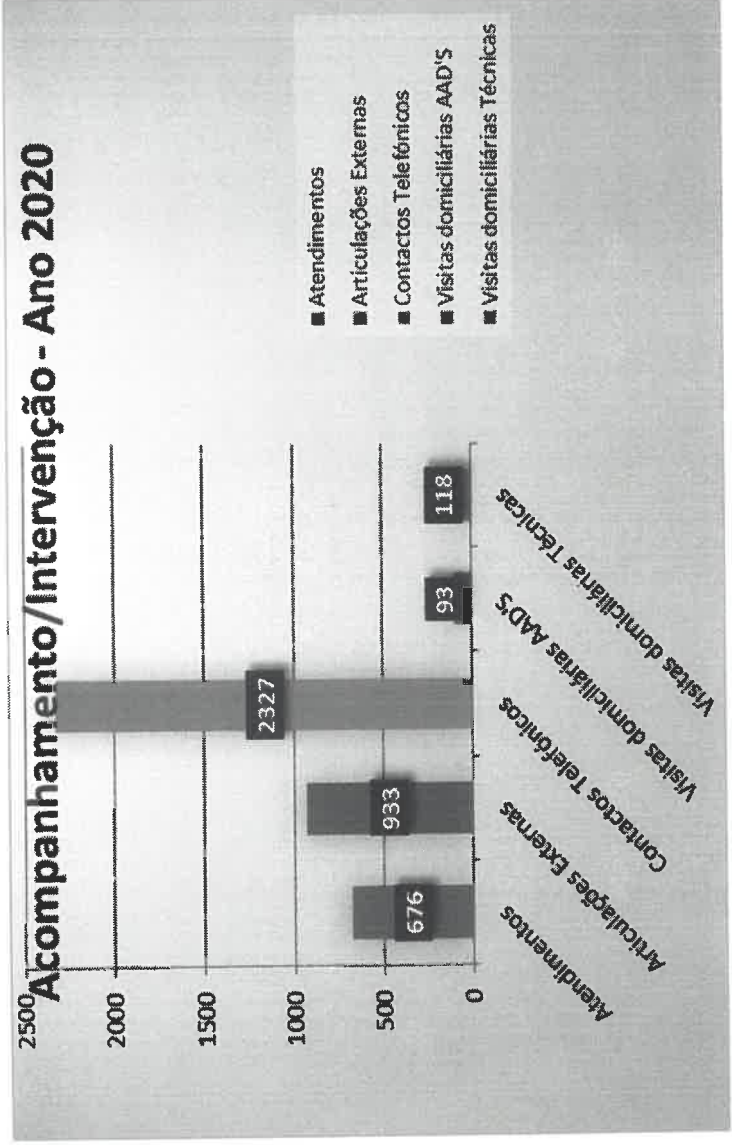
611



191

Número de processos em acompanhamento

Número de indivíduos em acompanhamento



No decurso do ano 2020, evidenciaram-se os pedidos de apoio alimentar, fruto do estado social que hoje vivemos, havendo a articulação com as demais instituições de apoio à carência alimentar, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) e com a Ação Social da Câmara de Vila Nova de Gaia.

Segundo as orientações providas pela Segurança Social, foi-nos solicitado que a nossa intervenção com as famílias acompanhadas passaria pela priorização da via contacto telefónico, recorrendo, em situação de urgência e/ou situações sinalizadas, aos atendimentos presenciais e visitas domiciliárias.



cooperativa  
SOLMAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

No decurso do ano 2020, a articulação com os estabelecimentos escolares foi de proximidade e regular, com o intuito de acompanhar e garantir que as crianças e jovens dos nossos agregados conseguissem acompanhar a frequência escolar, no que respeita à modalidade teleescola e tendo em conta os recursos materiais disponíveis das famílias.

No que refere ao emprego/formação estabelecemos a articulação e contato com o Incorpora, que se traduziu no aumento de oportunidades de emprego, facilitando a inserção no mercado de trabalho dos beneficiários. Os Gabinetes GIP/IEFP afiguraram-se igualmente como resposta no âmbito do emprego/formação, contribuindo para a inserção de beneficiários em diversas oportunidades, nomeadamente obtenção de certificação profissional e aumento das habilitações, através das integrações em formação qualificante, de curta e/ou longa duração (EFA's), inicialmente presencial e por via on-line; e encaminhamento/integração para frequência medida de Contrato e Emprego Inserção+ (CEI+), que permite a aproximação ao mercado de trabalho e refletindo-se, a longo prazo, num fator impulsionador para a autonomização da medida de RSI.

No âmbito das competências parentais tivemos o auxílio do projeto Primeiros Passos, da Santa Casa da Misericórdia, foi realizado uma articulação estreita, que se refletiu no colmatar das necessidades de bebés, acompanhados pela equipa de RSI. É de salientar, também a articulação com a Equipa Local de Intervenção Precoce com as crianças até aos 6 anos, com necessidades específicas de aprendizagem, orientando e dotando os progenitores de competências parentais para melhor cuidar.

Concluindo, no âmbito do acompanhamento, atendimento e intervenção social verifica-se um maior número de integrações, ao nível de emprego e formação profissional, que se traduz num aumento de rendimentos, aquisição de competências técnico profissionais e aumento de habilitações. Em consonância, a equipa demonstrou sempre receptividade, apoio e colaboração com os demais serviços, e dentro das competências e capacidades que disponham, foram orientando nas devidas necessidades/vulnerabilidades e nas respostas ao que era solicitado, em articulação com outros serviços, tendo em vista a melhoria da situação atual das famílias acompanhadas.



cooperativa  
SOL MAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

## INCORPORA

O presente relatório apresenta a dinâmica interna do trabalho efetuado no ano de 2020 de acordo com a estrutura, recursos e necessidades da Sol Maior, tendo em conta os objetivos subjacentes ao acordado com a Fundação "la Caixa".

De ressaltar que o Projeto sofreu uma paragem no decurso e implementação das suas atividades entre as datas de 27 de fevereiro e 15 de abril, altura em que se deu a saída da técnica Sandra Amaro e entrada da técnica Lídia Oliveira.

No âmbito do contexto pandémico vivido no ano de 2020, enfatizar que a covid-19 obrigou ao encerramento de muitos processos de recrutamento e à interrupção temporária da parceria estabelecida com algumas empresas devido a processos de *layoff* ou mesmo encerramento das atividades de algum tecido empresarial com quem o Projeto articulava.

Neste sentido, tendo em conta a necessidade de se recorrer ao teletrabalho, o *modus operandi* do Incorpora seguiu um rumo muito diferente no que respeita à dinâmica implementada até fevereiro de 2020, nomeadamente, a passagem de uma estrutura laboral territorial para nacional

(o que obrigou a mudanças estruturais na dinâmica de trabalho, tanto ao nível da prospeção – trabalho por clusters empresariais e empresas multipolares, como do acompanhamento), introdução de alterações na Plataforma do Programa e a necessidade de implementação da Formação

+ Competências. Tudo isto levou à necessidade de reuniões online diárias, no sentido de se conseguir um trabalho coordenado entre todas as instituições e técnicos espalhados pelo país.

De ressaltar que o trabalho já desenvolvido em 2020 e que estamos a dar continuidade em 2021 está cada vez mais integrado num Plano estratégico, não só do Núcleo do Porto, mas a nível da Rede Incorpora Nacional.





Cooperativa  
SOLMAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

## APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Reuniões de trabalho online:** nacionais, com o núcleo do Porto, da equipa de comunicação do Programa, dos técnicos de prospeção, dos técnicos de acompanhamento, subjacentes aos diferentes clusters empresarias e empresas multipolares, afetas ao Programa + Competências.

### - Organização de *webminars*

### - Divulgação do Programa junto de Entidades Parceiras

- **Prospeção Empresarial/captação de ofertas de trabalho:** estabelecimento de parcerias com o tecido empresarial.

- **Prospeção em Equipa (Porto e Nacional) dividido em: 1) trabalho por clusters:** este trabalho consistiu no trabalho de prospeção por áreas de atuação das empresas, com equipas territoriais e nacionais. Desta forma, conseguiu-se uma visão a nível territorial e nacional das valências com maiores necessidades laborais e que tipo de empresas estariam mais dispostas a colaborar com o Incorpora. A Sol Maior coordenou e coordena quatro clusters empresariais da região Norte: advogados e consultoria; *IT's*; reparação automóvel; segurança e vigilância. Quanto ao 2) trabalho por **empresas multipolares**, a Sol Maior esteve e continua envolvida com as seguintes: *Eurofirms, Leroy Merlin e Kelly Services*.

- **Acompanhamento em equipa nacional**, em que se efetuou uma caracterização dos beneficiários a nível nacional para construir uma visão mais aproximada do tipo de perfil disponível em termos de candidatos nos diferentes territórios nacionais, verificando-se a possibilidade de mobilidade para os mesmos. O objetivo foi fazer um *match* mais aprimorado entre as necessidades laborais e os perfis dos candidatos disponíveis por todo o território português.

- **Atendimento de beneficiários:** compreendeu-se um aumento bastante significativo dos candidatos que se quiseram inscrever no Programa por iniciativa própria, muitos que ficaram sem trabalho devido à pandemia. Reforço a articulação importante com as equipas internas de RSI, SAAS, CAFAP, Gai@prende+ que encaminharam os seus utentes para o Incorpora. O mesmo sucedeu com a articulação com serviços



externos, como Agrupamentos de Escolas, GIP's, Juntas de Freguesia, que também referenciaram interessados nas ofertas de trabalho do Incorpora.

- **Capacitação dos candidatos:** trabalho efetuado junto dos beneficiários com o objetivo de melhorar as suas competências para a empregabilidade, no sentido de conseguir o match desejado com as oportunidades de trabalho existentes.
- **Formação "+ Competências":** Programa da Fundação Accenture que foi introduzido durante o ano de 2020, desenvolvido para avaliar e validar várias competências da empregabilidade (*soft skills*), como por exemplo, o nível da comunicação, o grau de conhecimento digital, dos beneficiários do Programa. Quem concluiu a formação obteve um diploma para anexar ao seu CV. Esta formação é bastante longa e exigiu uma orientação muito próxima das pessoas devido às dificuldades no uso do computador e da própria plataforma da formação.

#### DADOS QUANTITATIVOS REFERENTES ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O presente Relatório de Atividades refere-se exclusivamente à dinâmica interna, isto é, à dinâmica do Programa na Instituição, de acordo com a sua estrutura, recursos e necessidades.

Nº atendimentos	Nº Empresas contactadas/visitadas	Nº Ofertas geridas	Nº empresas contratantes	Nº integrações de outras Entidades em ofertas partilhadas pela Sol Maior	Nº integrações da Sol Maior	Diplomados + Competências
92	33	49	3	6	33	2



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

## **Gabinete de Psicologia Cooperativa Sol Maior**

A ação do psicólogo é já reconhecida em muitos contextos, quer pela comunidade científica, quer pela opinião pública em geral. Em Oliveira do Douro, onde o Gabinete de Psicologia da Sol Maior atua há vários anos, a atuação do psicólogo está mais divulgada, e a população já parece reconhecer o Gabinete como uma resposta efetiva, para os residentes da freguesia. Contudo, são ainda muitos os desafios que a Psicologia tem de ultrapassar, já que continua a ser uma especialidade que nem sempre está disponível no Serviço Nacional de Saúde, e a que muitos utentes da comunidade não têm acesso.

Neste sentido, considera-se a pertinência deste Gabinete, que oferece um vasto leque de serviços (atendimento individual ou em grupo, para as diferentes faixas etárias), que de outra forma não chegaria à população, estando disponível para todas as pessoas interessadas, independentemente da sua área de residência (através da Cooperativa Sol Maior).

O principal objetivo do Gabinete de Psicologia, atualmente coordenado pela Dra. Nisa Alexandre, prende-se com a promoção do desenvolvimento saudável e do bem-estar das crianças, jovens e adultos que a este recorrem, assente numa relação terapêutica sólida e confiável. Os benefícios da intervenção psicológica quer a nível individual, quer a nível grupal são amplamente retratados e reconhecidos pela literatura, sobretudo ao nível da prevenção da saúde mental, com intervenções que visam reduzir a ocorrência de problemas futuros de ajustamento e promovem a construção de competências associadas à saúde mental.

O Gabinete de Psicologia da Cooperativa Sol Maior permite que toda a comunidade em geral possa usufruir de acompanhamento psicológico, a um preço simbólico de 20€ na primeira consulta, e 10€ nas restantes. Mais se acrescenta que o serviço psicológico é gratuito para beneficiários dos restantes projetos que trabalham famílias socialmente vulneráveis inseridos na CSM.

Salienta-se a parceria do Gabinete de Psicologia com o ATL da Cooperativa Sol Maior, Gai@prende+, que identifica e encaminha os clientes. Ainda neste âmbito temos protocolo com a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto, acolhendo quatro estágios curriculares. Salienta-se igualmente o contacto com outras especialidades (médicos, psiquiatras, terapeutas da fala), com quem mantêm uma comunicação próxima.

Face ao exposto, considera-se que o Gabinete de Psicologia de Psicologia é uma valência da Cooperativa Sol Maior que se encontra em ascensão, por isso mesmo, urge a necessidade de, através de diversas formas, divulgar o serviço e ampliar as áreas de abrangência do mesmo.

Iniciamos um estágio profissional para Ordem dos Psicólogos em setembro de 2020, com a Dra. Dominique Rocha, com a finalidade de demonstrar que o gabinete de psicologia pode-se assumir como uma valência autossustentável e dar uma resposta mais ampla e imediata à Cooperativa Sol Maior e à comunidade. Devido ao término do estágio profissional anterior e à licença de maternidade da coordenadora do serviço, o gabinete ficou com a sua situação das consultas privadas pendente, tendo funcionado apenas com os estagiários curriculares que tiveram que ser suspensos em março devido ao início da pandemia. Ainda neste âmbito no final de setembro iniciou-se um novo grupo de estagiários que proporcionaram o acompanhamento psicológico gratuito às famílias acompanhadas na nossa instituição. Este ano temos mais quatro estágios curriculares provenientes da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto.

O Gabinete de Psicologia em setembro de 2020 tinha uma lista de espera de 23 casos, mas devido ao tempo de demora de resposta a maioria das pessoas, quando contactadas, já tinha encontrado uma resposta alternativa.

Ao nível privado, de outubro de 2020, tivemos **26 casos em acompanhamento**, sendo a maioria adultos. Desse casos de acompanhamento **efetuou-se 47 consultas**.

No que diz respeito ao acompanhamento psicológico na vertente gratuita, de outubro de 2020, tivemos **23 casos em acompanhamento**, sendo a maioria adultos. Desse casos de acompanhamento **efetuou-se 39 consultas**.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

**Acompanhamento psicológico privado:**

Consultas Psicologia Outubro a dezembro 2020 (Privados)				
Casos em Acompanhamento	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Adultos	8	4	4	16
Crianças	2	1	1	4
Adolescentes	2	1	3	6
<b>Total</b>				<b>26</b>

Consultas Psicologia Outubro a dezembro 2020 (Privados)				
Número de Consulta	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Adultos	18	6	7	31
Crianças	5	2	1	8
Adolescentes	4	1	3	8
<b>Total</b>				<b>47</b>



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

**Acompanhamento psicológico gratuito:**

Consultas Psicologia Outubro a dezembro 2020 (Gratuitos)				
Casos em	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Acompanhamento				
Adultos	2	7	7	16
Crianças	1	0	2	3
Adolescentes	1	2	1	4
<b>Total</b>				<b>23</b>

Consultas Psicologia Outubro a dezembro 2020 (Gratuitos)				
Número de Consulta	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Adultos	2	13	13	28
Crianças	1	0	3	4
Adolescentes	1	4	2	7
<b>Total</b>				<b>39</b>

## Projeto Arco-Íris - Academias do Conhecimento Gulbenkian

O projeto tem como objetivo promover competências sociais e emocionais em crianças e jovens residentes nas Casas de Acolhimento.

A primeira fase do projeto, teve como objetivo a formação de todos os técnicos envolvidos. Posteriormente, após análise do público-alvo e das suas características específicas, foi necessário readaptar o programa delineado inicialmente. Assim, a equipa da Universidade do Minho, elaborou um conjunto de histórias que abordam temas atuais e algumas das problemáticas identificadas pelos técnicos das casas de acolhimento.

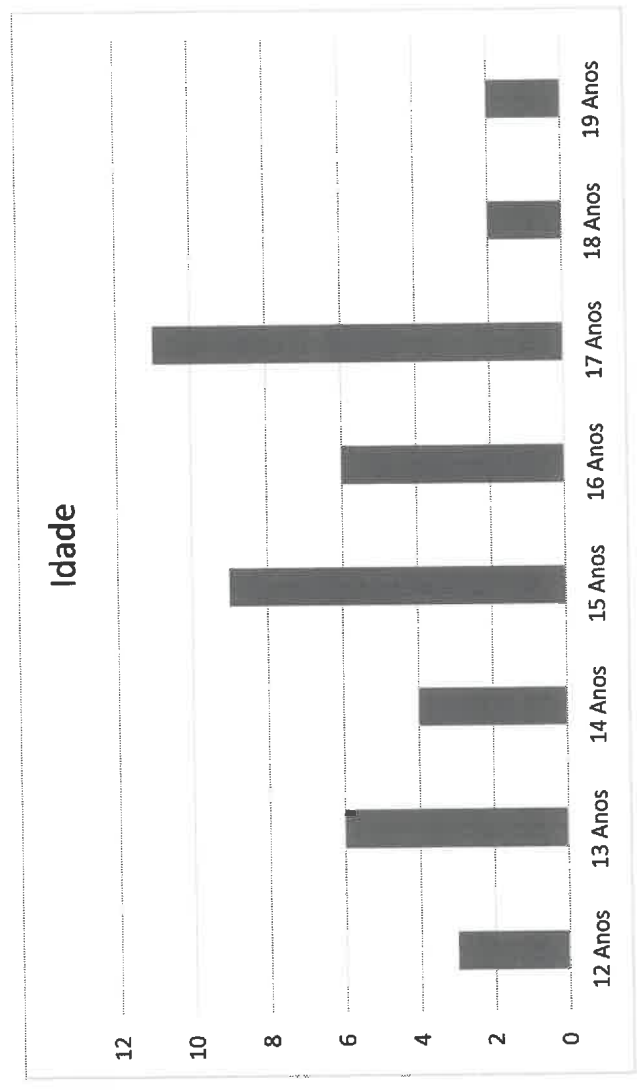
Em outubro de 2020, iniciou-se a fase de implementação do projeto. Os técnicos das Casas de Acolhimento, que acompanham diariamente as crianças e jovens aí residentes, realizam sessões quinzenais, com a duração de 1h30m, que têm como objetivo promover competências de autorregulação. As sessões são delineadas pela equipa da universidade do Minho, existindo um guião e uma narrativa para cada sessão. Após o início da implementação, foram realizadas duas sessões de monitorização (novembro e dezembro 2020), com toda a equipa técnica envolvida, sob a orientação do professor Pedro Rosário.

Durante o mês de outubro de 2020, foi aplicado um questionário de competências sociais e emocionais a todas as crianças/jovens que participam no projeto. O mesmo questionário, será aplicado novamente no final do projeto, com o intuito de avaliar o impacto da intervenção. No mês de novembro e dezembro de 2020, a pedido da equipa de monitorização e avaliação da Gulbenkian, foram recolhidos dados sociodemográficos referentes a cada participante. Ainda no mês de dezembro, foi recolhida informação académica referente aos participantes, nomeadamente avaliação escolar dos mesmos (3º período do ano letivo 2019/20). Esta recolha, será novamente realizada no final do projeto, com dados da avaliação escolar do 3º período do corrente ano letivo.

Neste momento, participam no projeto quatro casas de acolhimento, sediadas no concelho de Vila Nova de Gaia. Frequentam o projeto 43 crianças/jovens, maioritariamente do sexo masculino (77%). Os participantes têm idades compreendidas entre os 12 e 19 anos (gráfico 1).

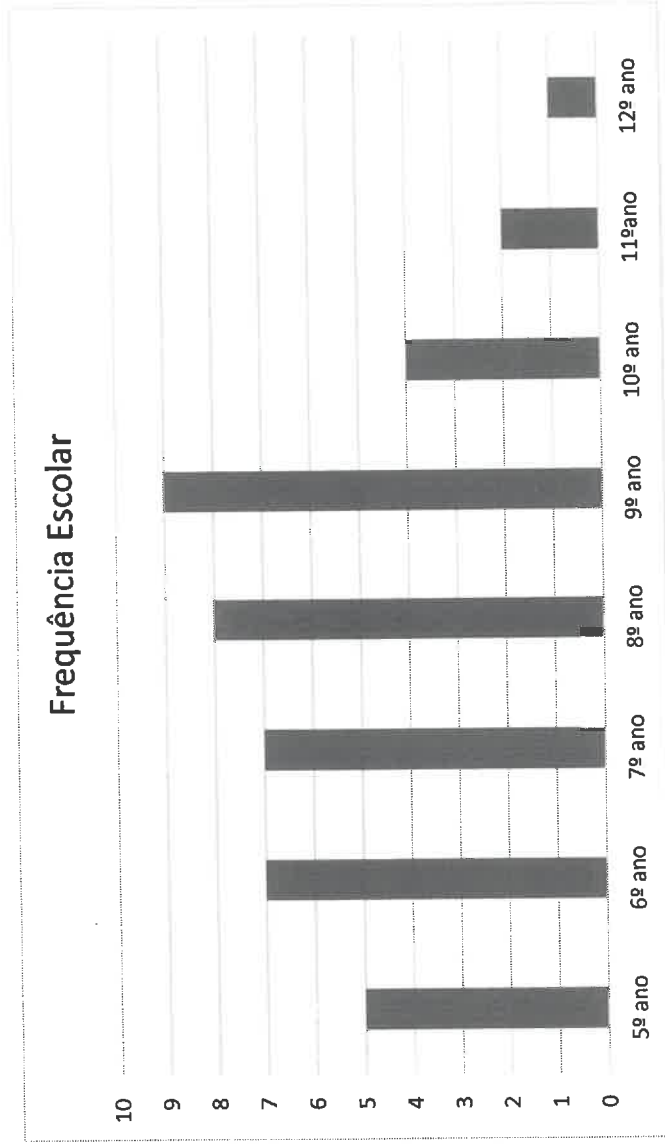
Relativamente ao percurso escolar, estas crianças /jovens frequentam desde o 5º ao 12º ano de escolaridade (gráfico2), na sua maioria em estabelecimentos de ensino do conselho de Vila Nova de Gaia.

Gráfico 1





**Gráfico 2**



Ao longo das sessões, os participantes têm demonstrado interesse pelo projeto. O *feedback* por parte dos técnicos das casas de acolhimento é positivo. As sessões de monitorização permitem a partilha e reflexão de experiências vivenciadas. Sempre que for necessário, existirá um reajustamento do programa, nomeadamente no conteúdo das estórias elaboradas, consoante as necessidades expostas.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR SRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4400-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

## CAFAP “MUNDO MAIOR”

### “Família. Um tesouro com valor infinito!”

O **Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental**, adiante designado por **CAFAP “Mundo Maior”**, é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das crianças e das famílias.

Faz parte do acordo o acompanhamento a 50 famílias nas seguintes modalidades:

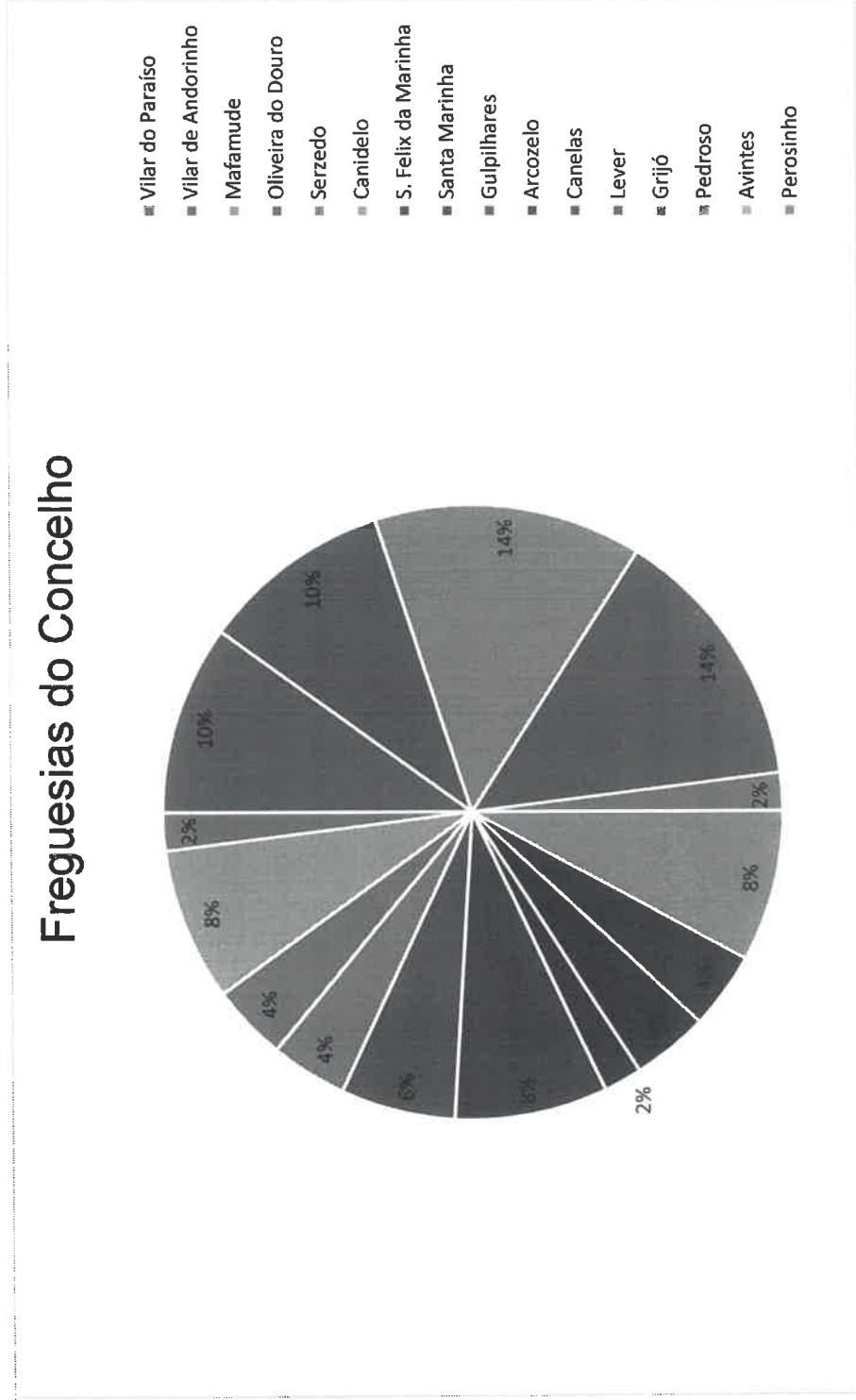
- a) **Preservação familiar**: visa prevenir a retirada da criança ou do jovem do seu meio natural de vida (**30 famílias**).
- b) **Reunificação familiar**: visa o regresso da criança ou do jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos de acolhimento em instituição ou em família de acolhimento, através de uma intervenção focalizada e intensiva que pode decorrer em espaço domiciliário e ou comunitário (**10 famílias**).
- c) **Ponto de encontro familiar**: constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, designadamente em situação de conflito parental e separação conjugal (**10 famílias**).

Estas três modalidades encontram-se centradas em três áreas/eixos, sendo que um eixo pode ter uma ou mais modalidades:

- Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada
- Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa
- Eixo 3 – Intervenção Comunitária

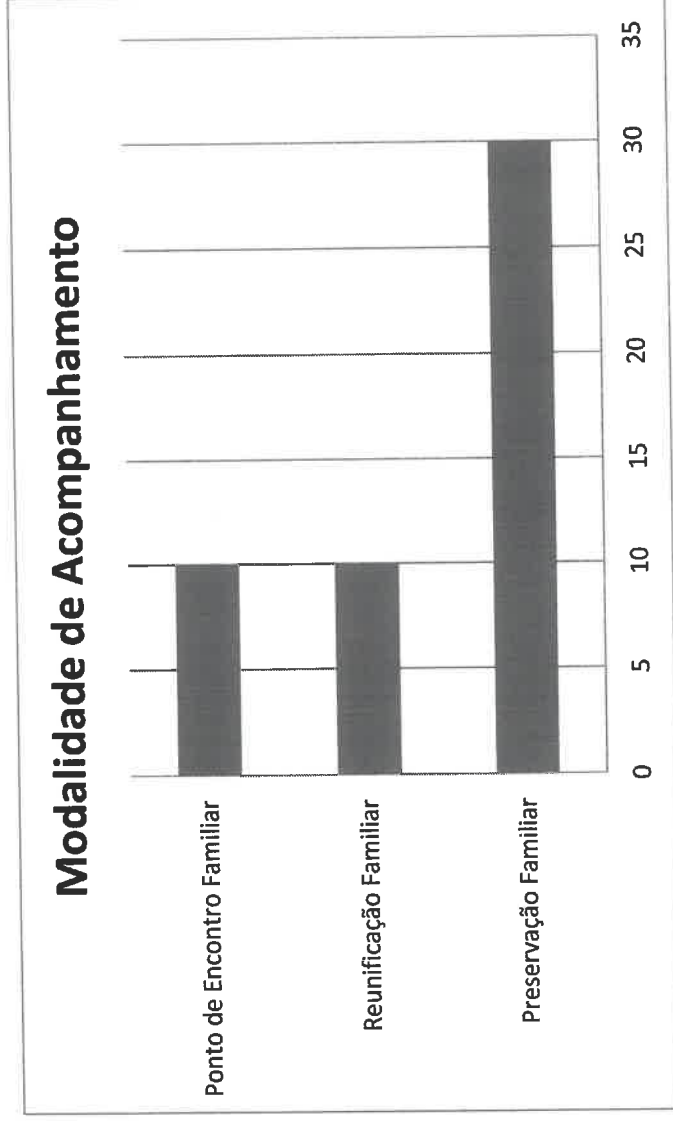
### Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada

Sendo a intervenção do CAFAP concelhia verificou-se a presença do nosso serviço nas diversas freguesias da seguinte forma (à data de 31 de dezembro 2020):



Esta intervenção concelhia é uma das maiores mais-valias do projeto por dar uma resposta abrangente, não excluindo nenhuma zona menos favorecida ou mais distante geograficamente do centro da cidade. No entanto, também se apresenta como a nossa maior dificuldade pela extensão que o nosso serviço abarca, pelo tempo despendido em viagem e pela dificuldade em criar grupos de intervenção (ou por não termos número suficiente de utentes naquela freguesia ou por estes não terem como se deslocar).

À mesma data, o acompanhamento nas diferentes modalidades apresentava os seguintes números:



Os encaminhamentos continuam a providir das seguintes Entidades: EMAT, CPCJ, SPO's/Educação, Tribunal e Centro Hospital de Vila Nova de Gaia/Espinho.

No decorrer de 2020, procedeu-se ao encerramento de 21 processos, **10 processos de Preservação Familiar, 7 processos no âmbito do Ponto de Encontro Familiar e 4 processos na modalidade De Reunificação Familiar.**

- Os diferentes encerramentos dividem-se nas seguintes categorias:
- **Processos Concluídos com sucesso/Autonomização da Família:** Quando os objetivos da intervenção negociados com o utente foram atingidos e se considera existirem condições mínimas de segurança e bem-estar para a criança.
- **Concluído com sucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando foram atingidos os objetivos de intervenção negociados, mas após conclusão há necessidade de encaminhar para serviços que possam dar resposta a outras necessidades ou dar continuidade ao projeto de mudança, por exemplo ao nível da criação de condições para a manutenção das mudanças;
- **Concluído com insucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando não foram atingidos os objetivos de intervenção negociados e existe a necessidade de encaminhar a família para serviços que possam dar resposta às necessidades apresentadas, sendo este encaminhamento devidamente fundamentado e concertado com tais necessidades, para que se verifique uma possível manutenção para a mudança;



cooperativa  
SOL MAIOR

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

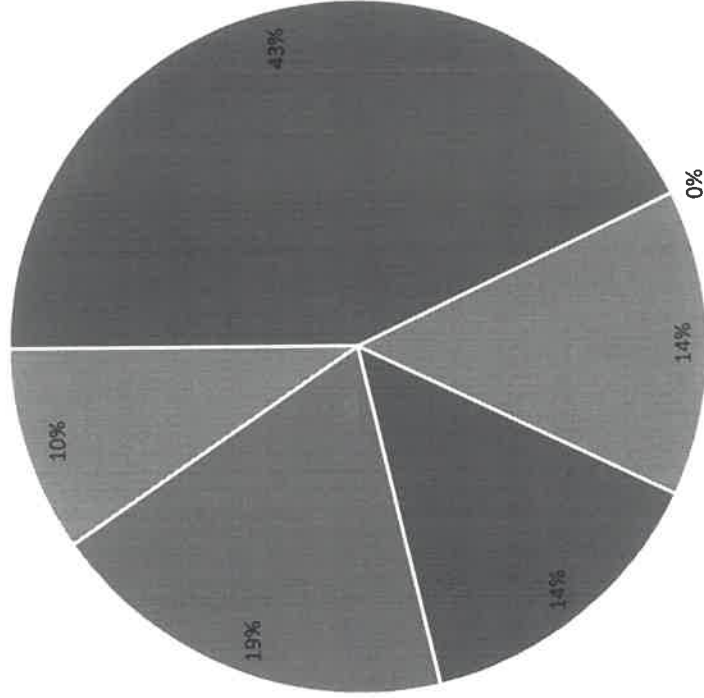
SOL MAIOR ORL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

- **Processos concluídos por inadequação da resposta:** Quando o processo termina porque as necessidades das famílias não passam pelas respostas oferecidas pelo CAFAP, ou quando a família não deseja intervenção familiar e existem outras respostas disponíveis.
- **Concluído Por Recusa de Acordo:** Quando não se conseguiram atingir os objetivos, pelo facto de a família não se comprometer com a equipa, nomeadamente na assinatura inicial de acordo que legítima a intervenção por parte da equipa, recusa de acordo ou retirada de consentimento;
- **Processos Concluído com insucesso/Inadaptação da Família:** Quando o serviço não consegue responder às necessidades das famílias após a negociação de objetivos; quando não são atingidos os objetivos acordados com os utentes por motivos que não necessariamente a falta de motivação para a mudança; quando motivos externos impedem que as mudanças acordadas aconteçam; quando não se consegue terminar o processo de avaliação ou negociação de objetivos de intervenção (exemplo: impossibilidade de contactar os progenitores);

## Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa

### Categorias de encerramento



■ Concluído com sucesso/Autonomização da Família

■ Concluído Com Sucesso/Enc. Outra entidade

■ Concluído com insucesso/Enc.outra entidade

■ Concluído co insucesso /Inadaptação da Resposta

■ Concluído Por Recusa de Acordo

■ Concluído Por Inadaptação da Família

A população do CAFAP apresenta múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente: educação parental, apoio psicopedagógico e apoio social. Como tal, todo este trabalho foi assegurado dentro da possível face as restrições apresentadas em virtude da pandemia COVID 19.

### **Eixo 3 – Intervenção Comunitária**

Devido às restrições apresentadas no decorrer do ano de 2020, o CAFAP viu-se obrigado a reinventar e adaptar toda a sua intervenção às reais necessidades das famílias. Efetuou várias recolhas e entregas de alimentos juntos das famílias, tendo também, articulado com várias entidades do terreno no sentido de conseguir fazer face às necessidades manifestadas, nomeadamente ao nível alimentar, de vestuário e de produtos de higiene.

### **Nota:**

Todos os meses o serviço, mais concretamente em quatro dias mensais, a equipa participou nas atividades desenvolvidas pela instituição no âmbito do Programa Operacional de Ajuda Alimentar POAPMC).

É importante apresentar que, dada à natureza mutável e dinâmica da realidade social devido à atual Pandemia de COVID-19 em que vivemos, no que diz respeito aos encaminhamentos de situações e a alterações nas dinâmicas familiares, como também, possíveis alterações e/ou integrações em novos projetos de entidades parceiras, todo este trabalho foi flexível e maleável de acordo com a necessidades que foram apresentadas pelo projeto bem como da instituição.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

A Direção

30 de março 2021

