



**Sol Maior**  
CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIAIS

# RELATÓRIO E

# CONTAS

# 202



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## **GAI@PRENDE+**

Projeto em que a Cooperativa é entidade parceira do Município de Vila Nova de Gaia no desenvolvimento de atividades de apoio à família nas escolas do Concelho. Neste momento temos o Projeto implementado nas freguesias de Oliveira do Douro, Matamude e Vilar do Paraíso e Vilar de Andorinho. Dado a situação da COVID-19 o Programa esteve suspenso de forma presencial de 15/01/2021 a 05/04/2021 devido à situação de estado de emergência.

Não foi possível realizar programa na interrupção letiva do Carnaval e da Páscoa e tivemos necessidade de ajustar o funcionamento no Verão, daí não termos realizado a maioria das atividades previstas no plano de ação. Foram alteradas também as condições de admissão, sendo apenas permitida a frequência de alunos cujos pais e encarregados de educação comprovem estar a desenvolver atividade liberal, logo que necessitem desta resposta. Foram ainda aceites alunos por ordem expressa do tribunal de menores, uma vez que a sua presença no domicílio oferecia perigo para os mesmos.

Com isto cumprimos a diretrizes da DGS, mantendo um rácio de 2 adultos/10 crianças, sempre com funcionamento em "bolha".

Tivemos um total de inscritos de 1107, cerca de menos 400 em anos transatos a que acresceram 201 na interrupção letiva de verão.

Todas as atividades foram desenvolvidas dentro dos espaços escolares com grupos de teatro, palhaços, insufláveis, artistas variados, grupos de dança, artistas plásticos e todas as sextas-feiras concertos *streaming* ou hora do conto dinamizada pelas técnicas da biblioteca municipal.

Tentamos desta forma criar um período de férias diferente, mas o mais variado possível para as nossas crianças.

Com o agravamento da situação pandémica a interrupção de Natal apenas funcionou 4 dias (20-23), uma vez que as escolas encerraram novamente de 24/12 e até 10/01.

Tivemos um ano completamente atípico no número de baixas de funcionários para apoio à família ou isolamentos, o que tornou a gestão dos recursos muito complicada.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88

4430-438 VILA NOVA DE GAIA

Contribuinte N.º 507 882 249

Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Foram também suspensas no pré-escolar todas as atividades extra que detínhamos com prestadores de serviços de forma a reduzir ao máximo o número de pessoas em cada escola, até ao final do ano letivo 20/21. Estas foram retomadas em outubro dispondo os alunos neste momento como atividades extra-curriculares de música, karaté, Yoga e Inglês.

O projeto tem neste momento ao serviço 61 funcionários da Instituição e 179 professores/animadores colocados nas nossas escolas pelo Município para as diversas atividades nelas desenvolvidas.

Além das atividades diárias o Gai@prende+ colabora ativamente em cada escola com as Associações de Pais, Corpo docente e Agrupamentos em tudo o que é necessário para o bom funcionamento de cada comunidade escolar.

## **CATL - CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES**

Por iniciativa da Instituição denunciamos o acordo com o Centro Distrital de Segurança Social do Porto a 31/08/2021.

Durante os 2 anos da pandemia e fruto do desemprego dos pais, teletrabalho e outras situações, não conseguimos preencher o número de vagas do acordo (70). A Segurança Social assumiu até 06/2020 o pagamento integral das 70 crianças, mas a partir de julho passou a assumir o número de vagas ocupadas. Esta situação iria trazer grandes constrangimentos para a Cooperativa uma vez que na falta de alunos também não recebia as participações familiares. Depois de acautelada a integração destas crianças no Programa Municipal Gai@prende + e a transição dos colaboradores para o mesmo, demos fim ao acordo que tínhamos desde 2007.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CH

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 045  
Telefone 22 011 02 82



## SAAS- SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

O SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – é um projeto desenvolvido em parceria com o ISS - Instituto de Segurança Social, cuja finalidade beneficiária é a Cooperativa de Solidariedade Social Sol Maior CRL, constituindo este projeto um acordo atípico entre ambas as instituições, com início a 1 de Março de 2016.

O serviço pretende auxiliar famílias socialmente vulneráveis, no âmbito da Ação Social, residentes na União de freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso em Oliveira do Douro e em Vilar de Andorinho, através da execução das atividades de atendimento e acompanhamento social.

Devido à pandemia de Covid-19 e à mudança de instalações da nossa instituição, os horários e locais de atendimento sofreram algumas alterações – o serviço disponibiliza atendimento em Oliveira do Douro, às segundas e quartas, nas instalações da cooperativa sol maior, no polo da quinta da Seara; nestes locais, efetua-se também o atendimento para os utentes de Vilar de Andorinho, todas as sextas-feiras. Em Mafamude, o atendimento realiza-se às terças-feiras, nas instalações da sol maior, e em Vilar do Paraíso, efetuamos atendimento às segundas-feiras, na Junta de freguesia.

Este serviço tem como principais objetivos de intervenção: (a) garantir o acolhimento social imediato e permanente em situações de crise e/ou emergência social; (b) disponibilizar apoios financeiros de carácter eventual a agregados familiares em situação de carência económica; (c) reforçar a plataforma de cooperação estabelecida com as instituições que localmente desenvolvem respostas sociais no âmbito da ação social; assegurar a coordenação eficiente de todos os meios e recursos que integram a rede.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 2#5  
Telefone 22 011 02 82



## Sol Maior

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Apresentam-se, de seguida, os dados relativos aos atendimentos efetuados pelo serviço do SAAS, no ano de 2021:

O SAAS realizou um total de **4 279 atendimentos durante o ano 2021**, que indica uma **média mensal de cerca de 357 atendimentos**.

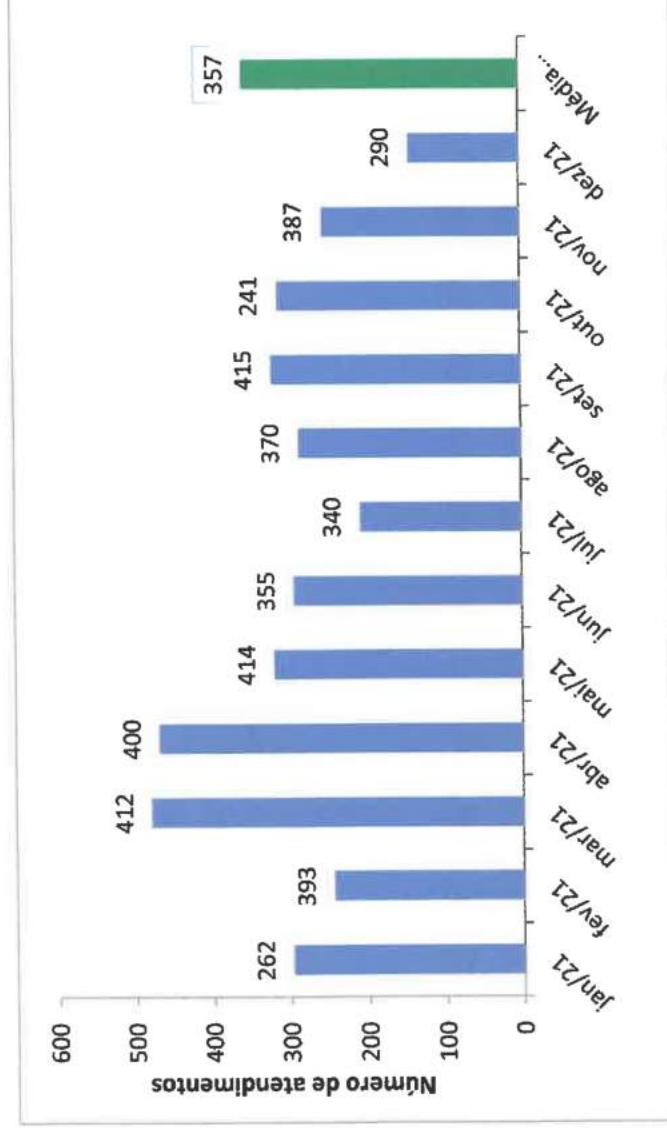
No âmbito do **atendimento** em atendido inúmeras situações entido, continuamos a elaborar agamento de renda ou fetuaram-se **596 propostas de**

No momento, a equipa e 2021 foram **arquivados 100** rquivados, na sua maioria, por em como por alteração de

Durante o ano de 2021, o **integração em CAS (Centro de** corrido **5 integrações**. No tentes integrados nesta resposta

Simultaneamente,

e pedidos para integração de idosos em lar. São inúmeras as situações de idosos isolados, sem retaguarda, com dificuldade em assegurar os cuidados básicos diários, encaminhadas por Centros de saúde, juntas de freguesia ou Hospitais. No âmbito do atendimento, também surgem familiares de idosos, que não têm capacidade para assegurar os cuidados de familiares, solicitando resposta da comunidade.



**social**, de primeira linha, o SAA de insuficiência económica. Nestas propostas de apoios, par despesas correntes. No ano 202 **apoio económico**.

acompanha **269 famílias**. No an **processos**. Os processos são melhoria da condição económica; residência ou integração em lar. SAAS solicitou **nove pedidos d** acolhimento social), tend momento, o SAAS tem do **social**.

continuamos a verificar o aument

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR GRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

O SAAS no decorrer deste ano instruiu **25 pedidos para integração em ERPI** (Estrutura residencial para idosos), junto da segurança social e efetuou **1 demandas a pedidos já existentes**. Durante o ano de 2021 tivemos 12 integrações em ERPI. Ainda neste âmbito importa referir que cada vez mais temos contacto com cuidadores informais, a maioria familiares, que se encontram desgastados e com falta de resposta na comunidade para aliviar o desgaste e manterem neste estatuto. Urge neste sentido, serem pensadas mais respostas para os cuidadores informais, quer a nível económico, quer no âmbito do escasso do cuidador.

Grande parte da atuação do SAAS continua a prender-se com os **pedidos de resposta ao exterior**, em que a Segurança Social, o Ministério Público, a polícia, ou outros serviços solicitam informação sobre determinado agregado familiar, residente nas freguesias em que o SAAS atua. Aqui também se inclui a realização da LNES (Linha Nacional de Emergência Social, 144), que são encaminhadas para o nosso serviço, a fim de se efetuar um aprofundamento diagnóstico da situação.

Apresentamos, de seguida, dados relativos ao ano de 2021:

Pedidos:	Oliveira do Douro	Vilar de Andorinho	Vilar do Paraíso	Mafamude	TOTAL
Agrupamento de escolas	0	2	0	2	4
Centros sociais	0	2	0	1	3
Instituições da comunidade	8	6	0	8	22
Centro de Saúde	2	3	5	10	20
Centros Hospitalares e clínicas	9	0	3	11	23
CRI	1	0	0	0	1
Comunidade	2	1	1	7	11
Juntas de Freguesia	1	2	6	6	15
Segurança social	13	5	4	18	40
Resposta ao exponente	0	0	0	1	1
IPO	0	0	0	2	2

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
440-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 888 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Gestão de vagas SS	0	2	0	0	2
Galurb	0	4	0	0	4
Linha 144 COVID 19	2	1	0	4	7
LNES	10	25	11	28	74
Ministério Público	33	59	16	45	153
Ordem de despejo	3	3	3	4	13
Participação policial	25	7	3	13	48
Reinserção social	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>122</b>	<b>53</b>	<b>160</b>	<b>444</b>

Esta vertente do SAAS é a que tem sofrido um maior aumento de volume de pedidos, constituindo grande parte do nosso trabalho, com um aumento significativo do número de ocorrências e pedidos de resposta ao exterior nos últimos anos, conforme tabela seguinte:

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de ocorrências	59	136	137	327	322	444

Compreende-se uma evolução significativa nos pedidos de resposta ao exterior, desde o início do projeto, em 2016 até agora, em que contabilizamos 444 pedidos no ano de 2021. Existem vários fatores capazes de explicar este aumento exponencial de pedidos, contudo, compreende-se que a alteração do regime de interdição, para Maior Acompanhado, que implica um acompanhamento de maior proximidade ao utente, tem impacto nestes números. Efetivamente, neste último ano, o serviço recebeu 153 solicitações do Ministério Público, sendo na sua grande maioria, para avaliação de situação no âmbito desta medida.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Benaparte, 88  
4430-438 VILANOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



A emergência social continua a ser também uma das valências do trabalho do SAAS com expressão mais significativa, ainda mais neste último ano, e que o COVID 19 teve impacto negativo nas famílias. Neste sentido, tivemos 74 situações da Linha Nacional de Emergência social, e ainda 48 participações oficiais, no âmbito de apoio social.

Por sua vez, compreende-se que a atuação do SAAS está cada vez mais consolidada e oleada com o restante tecido social, pelo que cada vez mais instituições da comunidade encaminham situações para avaliação e acompanhamento.

A freguesia de Mafamude continua a ser a localidade com mais ocorrências, seguida de Vilar de Andorinho e Oliveira do Douro.

No ano de 2021, no âmbito do acompanhamento social que o serviço efetua, a equipa realizou **441 visitas domiciliárias**, para conhecimento da situação social da família, ou no âmbito do aprofundamento de diagnóstico social, o que representa um aumento significativo de visitas, tendo em conta o ano de 2020 (264 visitas).

Mesmo em ano de pandemia, em que demos preferência a contactos por telefone ou email, aumentamos o número de visitas domiciliárias, fruto das várias situações de emergência social que nos eram encaminhadas.

No momento, o SAAS conta com a colaboração do Gabinete de Psicologia da Sol Maior, que se disponibiliza para **acompanhamento psicológico** de diferentes beneficiários do serviço, de forma gratuita. As famílias em acompanhamento ou situações no âmbito do atendimento social dispõem, deste modo, de acompanhamento psicológico individual.

Tendo em conta o aumento significativo do desemprego, temos como parceiro o projeto **Incorpora** da Sol Maior, com o objetivo de explorar as competências profissionais de forma mais aprofundada, propondo ofertas de emprego mais adequadas e ajustadas ao perfil de cada utente. Estes utentes beneficiaram de atendimento individual ou em grupo, permanecendo em base de dados, para integração no mercado de trabalho.

INICIATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82





**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Mantemos as parcerias já estabelecidas, nomeadamente com a *Fundação Alberto Canedo*, no apoio aos utentes através de cabazes alimentares ou produtos de apoio, com a *Associação Mimi*, no acompanhamento próximo aos idosos em acompanhamento. Temos ainda parceria com o projeto da Santa Casa da Misericórdia de Gaia, *Primeiros passos*, que apoia famílias com bebés até um ano de vida, com produtos de higiene e alimentação.

Continuamos a sinalizar as famílias das nossas freguesias para o programa alimentar *PO APMC* (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas), fundamental para a subsistência de muitas famílias. Esta resposta veio colmatar uma necessidade imediata de agregados familiares que se viram numa situação de grande fragilidade socioeconómica devido à pandemia que o país atravessa. Encaminhamos e acompanhamos famílias para a Abrigo Seguro, para a Associação de proprietários de Vila Deste e para a Associação das Escolas do Torne e do Prado.

Da mesma forma, continuamos a trabalhar em rede, em colaboração com as diferentes entidades das freguesias onde atuamos, nomeadamente com unta de freguesia, centros de saúde, polícia de proximidade e associações locais, com vista à promoção do bem-estar das famílias que acompanhamos.

Em suma, este ano o SAAS continuou a ter um crescimento contínuo no apoio direto aos utentes e na articulação com as várias instituições e organizações a comunidade. Com a pandemia que o país atravessa, o serviço esteve sempre na linha da frente para dar resposta a todas as situações de emergência d arácter social e económico. Devido ao aumento de desemprego, do lay-off, apoio aos filhos e aumento de baixas médicas houve muitas situações de emergência de agregados familiares que nunca recorreram ao serviço de ação social, trazendo novos desafios, como encontrar outras respostas sociais, um ez que as existentes mostraram-se escassas. A equipa cresceu juntamente com os desafios e consolidou o seu trabalho no terreno, tendo sempre em cont idiossincrasia de cada indivíduo, cada família e cada organismo com que nos deparamos.

Compreende-se, assim, que 2021 representou mais um ano de consolidação do SAAS e de acompanhamento próximo e atento às famílias das freguesia ue acompanhamos, que reitera o trabalho da Sol Maior e a visibilidade da nossa instituição junto de parceiros e da comunidade em geral.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 883 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## Equipa de Rendimento Social de Inserção

A Equipa de Rendimento Social de Inserção mantém uma intervenção de carácter multidimensional, devido à diversidade de problemas, vulnerabilidades dos indivíduos em acompanhamento na instituição.

Os indivíduos abrangidos por esta resposta são beneficiários da prestação social - Rendimento Social de Inserção. Trata-se de uma medida que visa apoiar famílias e indivíduos, em situação de carência económica. A medida pressupõe a atribuição de uma prestação em dinheiro e a contratualização de um contrato de inserção. A intervenção pressupõe um acompanhamento social de proximidade e regular, atuando nas diversas áreas, tais como, ação Social, emprego, formação profissional, educação, saúde, habitação, com vista a autonomização do agregado familiar.

Deste modo, a equipa de RSI intervém nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude, Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho, Canelas, Santa Marinha, São Pedro da Afurada. A equipa de Rendimento Social de Inserção tem protocolado o acompanhamento de **400** processos familiares, podendo ultrapassar esse valor. Assim, tomemos como exemplo o mês de dezembro/2021 e por fim a intervenção realizada ao longo do ano de 2021 com os processos familiares.



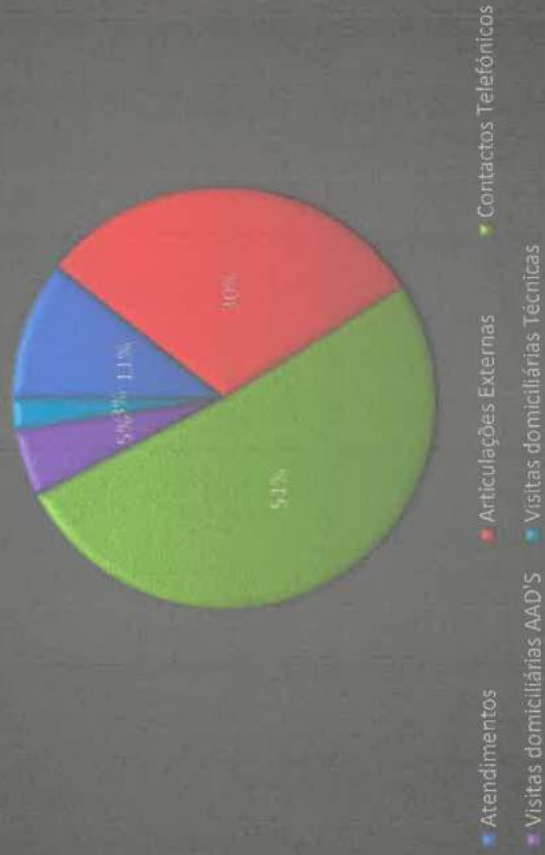
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRM

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 862 745  
Telefone 22 611 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## Acompanhamento/Intervenção - Ano 2021



No seguimento do acompanhamento/intervenção são realizadas várias articulações externas, nomeadamente, com os estabelecimentos escolares, saúde, ELI, GAIURB, IIEFP, ISS, CIG, CPCJ e EMAT.

No decorrer do ano 2021, a articulação com os estabelecimentos escolares tem sido de proximidade e regular, com o intuito de acompanhar as crianças e jovens dos nossos agregados, que refere à assiduidade, pontualidade, higiene, aproveitamento escolar e envolvimento dos cuidadores no percurso escolar das crianças/jovens.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

No que refere ao emprego/formação estabelecemos encaminhamentos com o Incorpora, que se traduziu no aumento de oportunidades de emprego, facilitando a inserção no mercado de trabalho dos beneficiários. O IEFP afigura-se uma resposta efetiva, no que concerne à medida de CEI+, que permite a aproximação ao mercado de trabalho e reflectindo-se a longo prazo num fator impulsor para a autonomização da medida de RSI. A obtenção de certificação profissional e aumento das habilitações, através das integrações em formação qualificante, de curta e/ou longa duração (EFA's), inicialmente presencial e por via on-line.

No âmbito das competências parentais tivemos o auxílio do projeto Primeiros Passos, da Santa Casa da Misericórdia, foi realizado uma articulação estreita, que se refletiu no findar de diversas necessidades de bebés acompanhados pela Equipa de RSI. É de salientar, também a articulação com a Equipa Local de Intervenção Precoce com as crianças até aos 6 anos, com necessidades específicas, orientando e dotando os progenitores de competências parentais para melhor cuidar.

Em suma, no âmbito do acompanhamento/atendimento e intervenção social verifica-se um maior número de integrações, ao nível de emprego e formação profissional, que se traduz num aumento de rendimentos, aquisição de competências técnico profissionais/escolares. A equipa demonstrou sempre receptividade, apoio e colaboração com os demais serviços.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 501 882 745  
Telefone 22 011 02 87




**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## INCORPORA

### INDICADORES DE RESULTADOS CONTRATUALIZADOS NO ACORDO SOL MAIOR – INCORPORA 01/01/2021 a 31/12/2021

Nº atendimentos	Nº Empresas contactadas/visitadas	Nº Ofertas geridas	Nº ofertas partilhadas	Nº integrações de outras Entidades em ofertas partilhadas pela Sol Maior	Nº integrações da Sol Maior	Diplomados + Competências
130	70	45	30	Não obrigatório	50	Não obrigatório

  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. Jose Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882/245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## RESULTADOS ATINGIDOS PELA SOL MAIOR 01/01/2021 a 31/12/2021

### APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Atendimento e acompanhamento de beneficiários:** compreendeu-se um aumento bastante significativo dos candidatos que se quiseram inscrever no Programa por iniciativa própria, muitos que ficaram sem trabalho devido à pandemia. O Incorpora continuou a estreitar a articulação importante com as equipas internas de RSI, SAAS e Gai@prende+ que encaminharam os seus utentes para o programa. O mesmo sucedeu com a articulação com serviços externos, como outras equipas de RSI do Concelho, agrupamentos de Escolas, GIP's, Juntas de Freguesia, APPACM, IEFP, que também referenciaram interessados nas ofertas de trabalho do Incorpora.

Para além do atendimento, foi realizado um acompanhamento de proximidade, quer presencial, quer telefónico, com a dinamização de diferentes atividades de promoção das competências de empregabilidade: elaboração de CV, treino de entrevistas, treino de competências pessoais e sociais, orientação na procura ativa e autónoma de trabalho.

Nº atendimentos	Nº Empresas contactadas/visitadas	Nº Ofertas geridas	Nº ofertas partilhadas	Nº integrações de outras Entidades em ofertas partilhadas pela Sol Maior	Nº integrações da Sol Maior	Diplomados + Competências
130	44	108	82	22	53	19

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 82  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 883 745  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

- **Prospecção Empresarial / captação de ofertas de trabalho:** estabelecimento de parcerias com o tecido empresarial. O objetivo passou por manter uma relação de proximidade com as empresas parceiras, com um acompanhamento das suas necessidades de forma contínua, no sentido de adquirir a sua confiança para a partilha de ofertas de trabalho e, conseqüentemente, para abrirem oportunidades para os candidatos a trabalho oriundos do Incorpora.
- **Ofertas de trabalho geridas e partilhadas:** cada oferta de trabalho partilhada pelas empresas passou pelo processo de recepção, tratamento dos dados, avaliação das necessidades, culminando com a procura, seleção e encaminhamento de candidatos para a respetiva empresa. Sempre que não dispusemos de candidatos com o perfil pretendido, partilhamos a oferta com os outros técnicos da zona Norte, no sentido de conseguir satisfazer as necessidades da empresa. Uma boa parte das ofertas geridas passaram pelas áreas de empregada de refeitório, cozinheiro, auxiliar de limpeza/ serviços gerais, operador de armazen, operador de produção, entre outras.
- **Integrações em mercado de trabalho:** apesar de termos gerido e acompanhado 108 ofertas ao longo do ano de 2021, conseguimos integrar 53 dos nossos candidatos, e ainda 22 beneficiários de outras instituições, precisamente nos casos em que, internamente, não conseguimos reunir as pessoas com o perfil pretendido pelas empresas. A maior parte das integrações foram nas áreas de auxiliar de ação educativa, auxiliar de serviços gerais e assistente de refeitório. Os beneficiários continuam em acompanhamento da sua reintegração no mercado de trabalho até completarem 1 ano de funções profissionais, só aí deixam de ser considerados "beneficiários Incorpora".

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 842 245  
Telefone 22 011 82 82



**Sol Maior**

ASSOCIATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

- **Formação “+ Competências”**: o programa da Fundação Accenture foi introduzido durante o ano de 2020, desenvolvido para avaliar e validar várias competências da empregabilidade (soft skills), como por exemplo, o nível de comunicação, o grau de conhecimento digital, dos beneficiários do Programa. Apesar de não ser um indicador definido e obrigatório no Acordo entre o Incorpora e a Sol Maior, conseguiu-se que 19 beneficiários do Programa concluíssem a formação e obtivessem um diploma para enriquecimento do seu CV. Esta formação é bastante longa, o que exigiu uma orientação muito próxima das pessoas devido às dificuldades no uso do computador e da própria plataforma da formação. Perante a dedicação e trabalho acrescido num indicador de resultado não obrigatório, a Direção do Programa Incorpora atribuiu um financiamento extra no valor de a 1.700,00€ (mil setecentos Euros), como forma de reconhecer e recompensar o trabalho efetuado para que estas pessoas obtivessem o Diploma do Programa +Competências.

### APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM CONJUNTO COM O NÚCLEO DA ZONA NORTE E REDE NACIONAL

- **Reuniões de trabalho diárias/ semanais**: a pandemia veio introduzir uma dinâmica de trabalho contínua e de maior proximidade, através das novas tecnologias, em toda a rede nacional do Programa. Assim, ao longo de todo o ano, de forma diária e semanal, realizaram-se reuniões online nacionais, com o núcleo do Porto, da equipa de comunicação do Programa, dos técnicos de prospeção, dos técnicos de acompanhamento, de forma a coordenar o trabalho dos mais de 100 técnicos Incorpora, adotando cada vez mais um *modus operandis* homogéneo e de integração de todo o trabalho que é feito pelas Instituições, de forma consertada.

- **Prospeção em Equipa (Porto e Nacional) dividido em: 1) trabalho por clusters**: este trabalho consistiu no trabalho de prospeção por áreas de atuação das empresas, com equipas territoriais e nacionais. Desta forma, conseguiu-se uma visão a nível territorial e nacional das valências com maiores necessidades laborais e que tipo de empresas estariam mais dispostas a colaborar com o Incorpora. A Sol Maior coordenou quatro clusters empresariais da região Norte: advogados e consultoria; IT's; reparação automóvel; segurança e vigilância. Quanto ao 2) trabalho por

ASSOCIATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88

4430-438 VILA NOVA DE GAIA

Contribuinte N.º 507 882245

Telefone 22 011 02 82





**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

empresas multipolares, a Sol Maior esteve e continua envolvida com as seguintes: Eurofirms, Leroy Merlin, Kelly Services, El Corte Inglés, Decathlon.

- **Acompanhamento em equipa nacional**, em que se efetuou uma caracterização dos beneficiários a nível nacional para construir uma visão mais aproximada do tipo de perfil disponível em termos de candidatos nos diferentes territórios nacionais, verificando-se a possibilidade de mobilidade para os mesmos. O objetivo foi fazer um *match* mais aprimorado entre as necessidades laborais e os perfis dos candidatos disponíveis por todo o território português.

Este relatório apresentou a dinâmica interna do trabalho efetuado no ano de 2021 de acordo com a estrutura, recursos e necessidades da Sol Maior, tendo em conta os objetivos subjacentes ao acordado com a Fundação "la Caixa".

No âmbito do contexto pandémico vivido no ano de 2021, enfatizar que a covid-19 obrigou ao encerramento de alguns processos de recrutamento e à interrupção temporária da parceria estabelecida com algumas empresas devido a processos de lay-off ou mesmo encerramento das atividades de algum tecido empresarial com quem o Projeto articulava.

De ressaltar que o trabalho já desenvolvido em 2021 e que estamos a dar continuidade em 2022 está cada vez mais integrado num Plano estratégico, não só do Núcleo do Porto, mas a nível da Rede Incorpora Nacional.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 255  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## **Gabinete de Psicologia Cooperativa Sol Maior**

A ação do psicólogo é já reconhecida em muitos contextos, quer pela comunidade científica, quer pela opinião pública em geral. Em Oliveira do Douro, onde o Gabinete de Psicologia da Sol Maior atua há vários anos, a atuação do psicólogo está mais divulgada, e a população já parece reconhecer o Gabinete como uma resposta efetiva, para os residentes da freguesia. Contudo, são ainda muitos os desafios que a Psicologia tem de ultrapassar, já que continua a ser uma especialidade que nem sempre está disponível no Serviço Nacional de Saúde, e a que muitos utentes da comunidade não têm acesso.

Neste sentido, considera-se a pertinência deste Gabinete, que oferece um vasto leque de serviços (atendimento individual ou em grupo, para as diferentes faixas etárias), que de outra forma não chegaria à população, estando disponível para todas as pessoas interessadas, independentemente da sua área de residência (através da Cooperativa Sol Maior).

O principal objetivo do Gabinete de Psicologia, atualmente coordenado pela Dra. Nisa Alexandre, prende-se com a promoção do desenvolvimento saudável e do bem-estar das crianças, jovens e adultos que a este recorrem, assente numa relação terapêutica sólida e confiável. Os benefícios da intervenção psicológica quer a nível individual, quer a nível grupal são amplamente retratados e reconhecidos pela literatura, sobretudo ao nível da prevenção da saúde mental, com intervenções que visam reduzir a ocorrência de problemas futuros de ajustamento e promovem a construção de competências associadas à saúde mental.

O Gabinete de Psicologia da Cooperativa Sol Maior permite que toda a comunidade em geral possa usufruir de acompanhamento psicológico, a um preço simbólico de 20 euros na primeira consulta, e 10 euros nas restantes. Mais se acrescenta que o serviço psicológico é gratuito para beneficiários dos restantes projetos que trabalham famílias socialmente vulneráveis inseridos na CSM.

Salienta-se a parceria do Gabinete de Psicologia com o ATL da Cooperativa Sol Maior, Gaia Aprende+, que identifica e encaminha os clientes. Ainda neste âmbito temos protocolo com a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto, acolhendo três estágios curriculares. Salienta-se igualmente o contacto com outras especialidades (médicos, psiquiatras, terapeutas da fala), com quem mantém uma comunicação próxima.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Face ao exposto, considera-se que o Gabinete de Psicologia é uma valência da Cooperativa Sol Maior que se encontra em ascensão, por isso mesmo, urge a necessidade de, através de diversas formas, divulgar o serviço e ampliar as áreas de abrangência do mesmo.

Importa ainda ressaltar que, iniciamos um estágio profissional para Ordem dos Psicólogos no início de setembro de 2020, com a Dra. Dominique Rocha, o mesmo terminou no final do mês de setembro de 2021. Considera-se que com o estágio profissional se demonstrou que o gabinete de psicologia pode-se assumir como uma valência autossustentável e dar uma resposta mais ampla e imediata à Cooperativa Sol Maior e à comunidade caso tenha alguém afeto ao projeto a tempo integral.

Face aos diversos pedidos que tínhamos a nível privado e à falta de resposta, uma vez que a Dra. Dominique iniciou funções no projeto RSI, propôs-se às psicólogas da instituição que estivessem interessadas dar consultas após o seu horário laboral, tendo iniciado esta nova modalidade no mês de junho de 2021.

No início de outubro de 2021 iniciou-se um novo grupo de estagiárias que proporcionaram o acompanhamento psicológico gratuito às famílias acompanhadas na nossa instituição. Este ano temos mais três estágios curriculares provenientes da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto. Em novembro de 2021 iniciou-se uma nova parceria com a Universidade Lusófona para a instituição receber um estágio curricular no âmbito do Mestrado de Psicologia da Justiça.

Ressalva-se que em janeiro de 2021 não houve consultas devido à situação pandémica que o país vivia. Mais se informa que de junho a setembro de 2021 os estágios curriculares têm pausa.

Ao nível privado, entre fevereiro e dezembro de 2021 **efetuou-se 144 consultas**. No que diz respeito ao acompanhamento psicológico na vertente gratuita, entre fevereiro e dezembro de 2021, com paragem de quatro meses entre junho e setembro, **efetuou-se 127 consultas**.

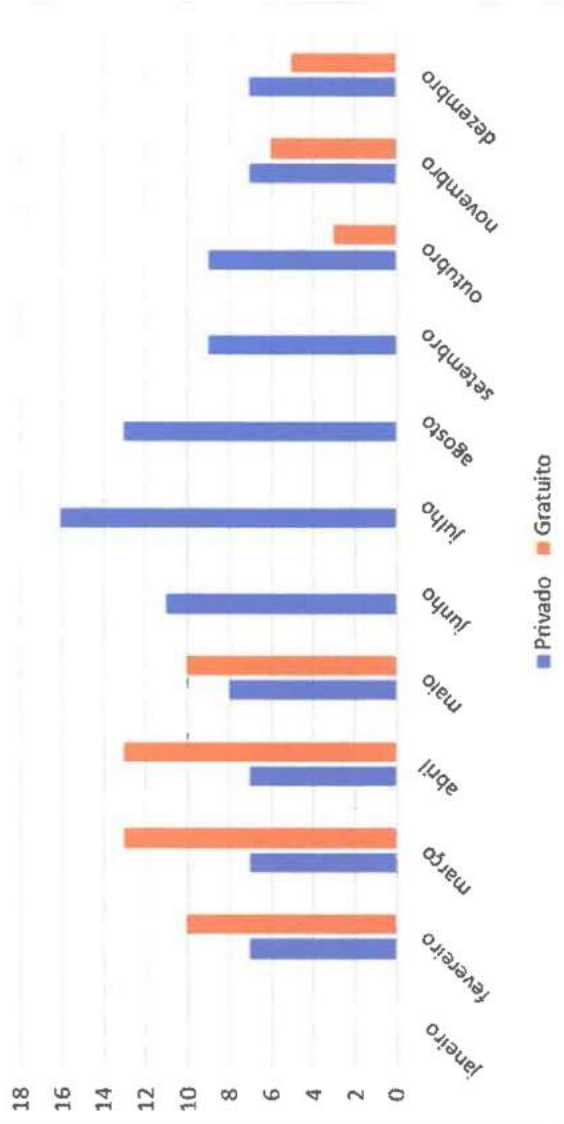
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CBL

Rua Prof. José Bonafante 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

### Casos em Acompanhamento



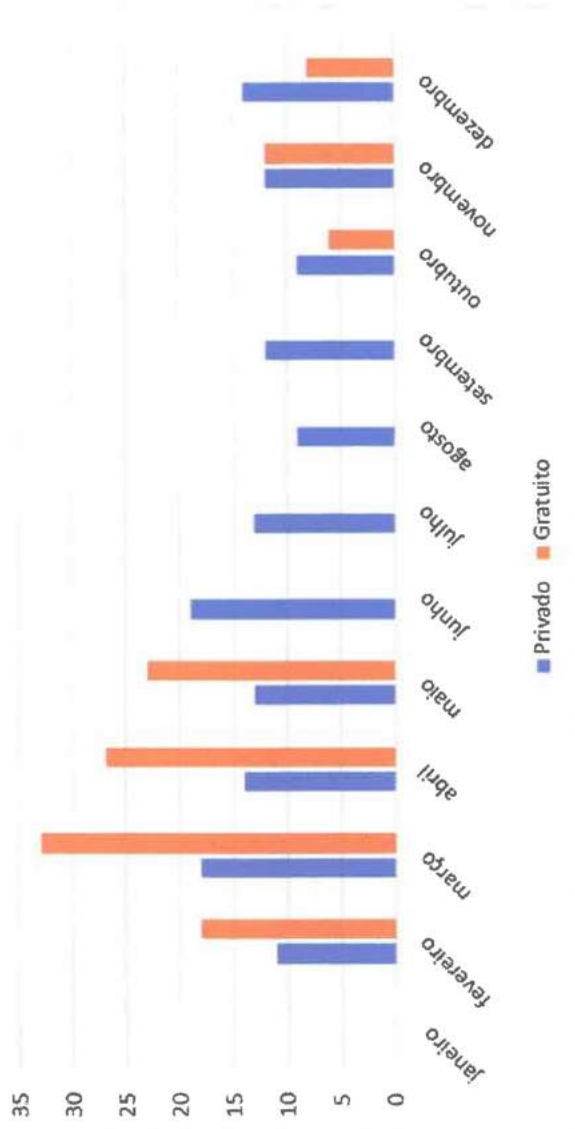
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR CRL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAMA  
Contribuinte N.º 507 862 245  
Telefone 22 011 01 87

7



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

### Número de Consultas



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR QM  
Rua Prof. José Botapara, 88  
VILA NOVA DE GAIA  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 517 882 245  
Telefone 22 011 92 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

## CAFAP “MUNDO MAIOR”

O **Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental**, adiante designado por CAFAP “Mundo Maior”, é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das crianças e das famílias.

Faz parte do acordo o acompanhamento a 50 famílias nas seguintes modalidades:

- a) **Preservação familiar:** visa prevenir a retirada da criança ou do jovem do seu meio natural de vida (**30 famílias**).
- b) **Reunificação familiar:** visa o regresso da criança ou do jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos de acolhimento em instituição ou em família de acolhimento, através de uma intervenção focalizada e intensiva que pode decorrer em espaço domiciliário e ou comunitário (**10 famílias**).
- c) **Ponto de encontro familiar:** constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, designadamente em situação de conflito parental e separação conjugal (**10 famílias**).

Estas três modalidades encontram-se centradas em três áreas/eixos, sendo que um eixo pode ter uma ou mais modalidades:

- Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada
- Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa
- Eixo 3 – Intervenção Comunitária

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CHL

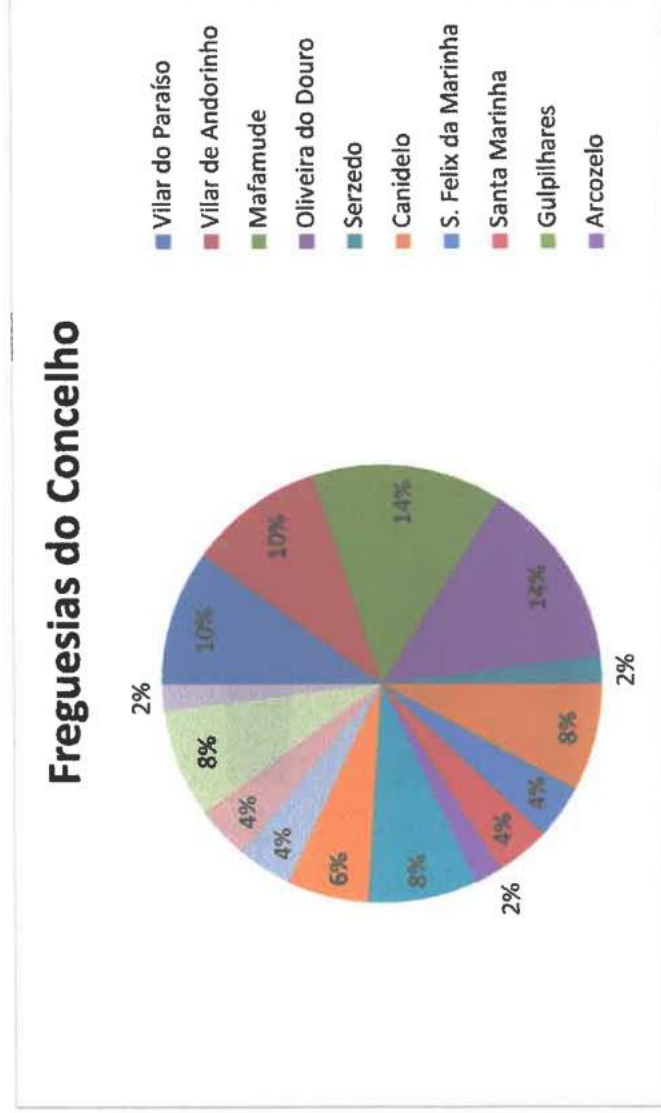
Rua Prof. José Bonifarte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAMA  
Contribuinte N.º 507 862 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

### Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada

Sendo a intervenção do CAFAP concelhia verificou-se a presença do nosso serviço nas diversas freguesias da seguinte forma (à data de 31 de dezembro 2021):



Esta intervenção concelhia é uma das maiores mais-valias do projeto por dar uma resposta abrangente, não excluindo nenhuma zona menos favorecida ou mais distante geograficamente do centro da cidade. No entanto, também se apresenta como a nossa maior dificuldade

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

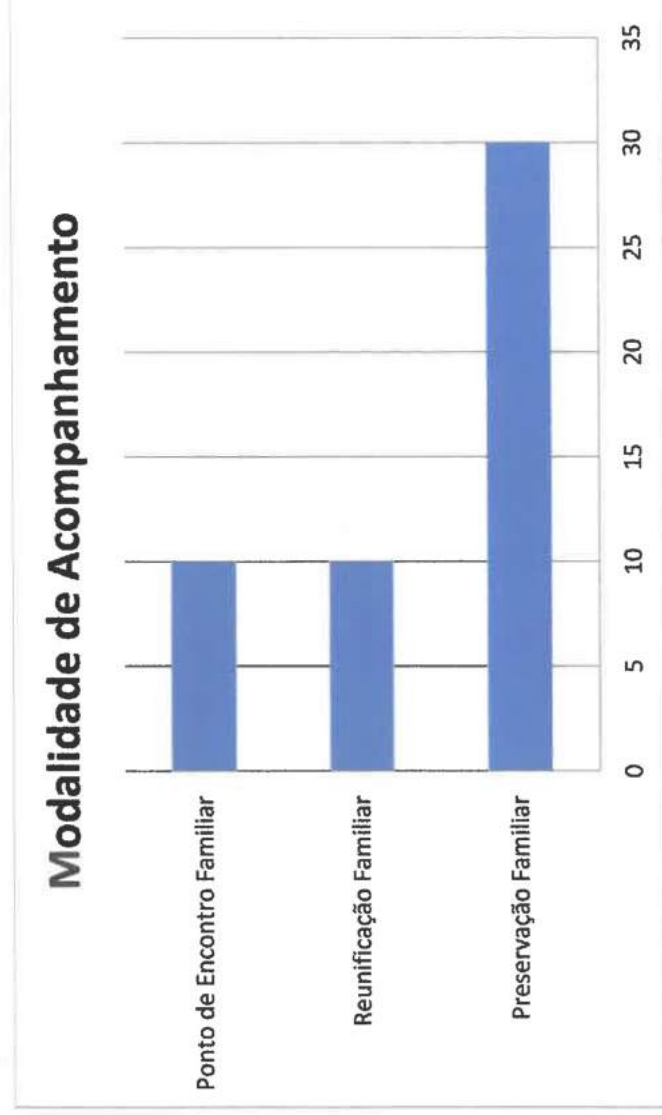
SOL MAIOR

Rua Prof. José Bonafante, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

pela extensão que o nosso serviço abarca, pelo tempo despendido em viagem e pela dificuldade em criar grupos de intervenção (ou por não termos nº suficiente de utentes naquela freguesia ou por estes não terem como se deslocar). À mesma data, o acompanhamento nas diferentes modalidades apresentava os seguintes números:



Os encaminhamentos continuam a provir das seguintes Entidades: EMAT, CPCJ, SPO's/Educação, Tribunal e Centro Hospital de Vila Nova de Gaia/Espinho.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
**SOL MAIOR CRL**

Rua Prof. José Bonaparte, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82





**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

No decorrer de 2021, procedeu-se ao encerramento de 28 processos, 14 processos de Preservação Familiar, 13 processos no âmbito do Ponto de Encontro Familiar e 1 processo na modalidade de Reunificação Familiar.

Os diferentes encerramentos dividem-se nas seguintes categorias:

- **Processos Concluídos com sucesso/Autonomização da Família:** Quando os objetivos da intervenção negociados com o utente foram atingidos e se considera existirem condições mínimas de segurança e bem-estar para a criança.
- **Concluído com sucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando foram atingidos os objetivos de intervenção negociados, mas após conclusão há necessidade de encaminhar para serviços que possam dar resposta a outras necessidades ou dar continuidade ao projeto de mudança, por exemplo ao nível da criação de condições para a manutenção das mudanças;
- **Concluído com insucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando não foram atingidos os objetivos de intervenção negociados e existe a necessidade de encaminhar a família para serviços que possam dar resposta às necessidades apresentadas, sendo este encaminhamento devidamente fundamentado e concertado com tais necessidades, para que se verifique uma possível manutenção para a mudança;
- **Processos concluídos por inadequação da resposta:** Quando o processo termina porque as necessidades das famílias não passam pelas respostas oferecidas pelo CAFAP, ou quando a família não deseja intervenção familiar e existem outras respostas disponíveis.
- **Concluído Por Recusa de Acordo:** Quando não se conseguiram atingir os objetivos, pelo facto de a família não se comprometer com a equipa, nomeadamente na assinatura inicial de acordo que legitima a intervenção por parte da equipa, recusa de acordo ou retirada de consentimento;
- **Processos Concluído com insucesso/Inadaptação da Família:** Quando o serviço não consegue responder às necessidades das famílias após a negociação de objetivos; quando não são atingidos os objetivos acordados com os utentes por motivos que não necessariamente a falta de motivação para a mudança; quando motivos externos impedem que as mudanças acordadas aconteçam;

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

SOL MAIOR CHP

Rua Prof. José Bonafante 88

4430-438 VILA NOVA DE GAIA

Contribuinte N.º 507 882 245

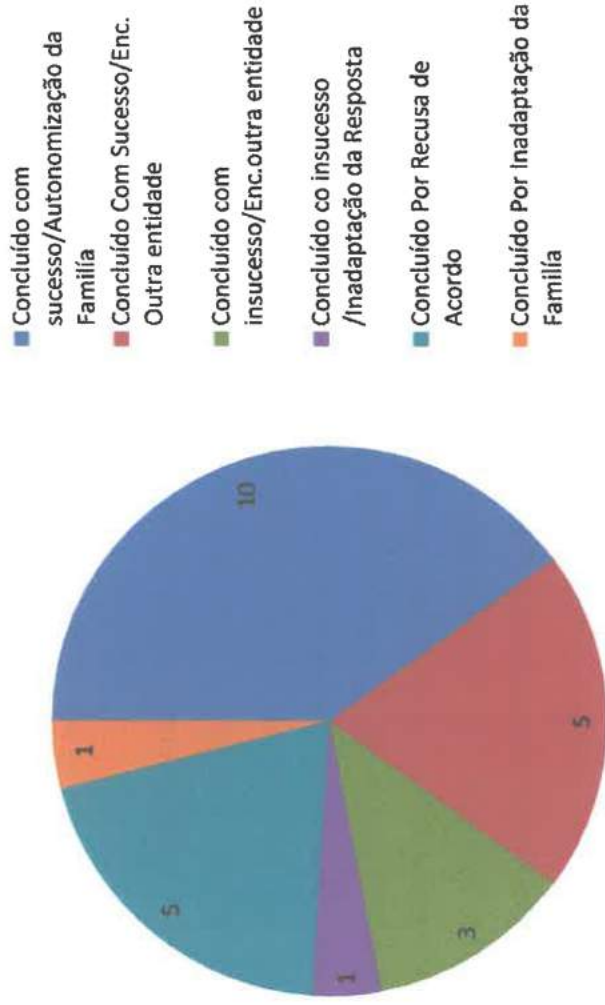
Telefone 22 010 02 52



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

quando não se consegue terminar o processo de avaliação ou negociação de objetivos de intervenção (exemplo: impossibilidade de contactar os progenitores);

### Categorias de encerramento



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
SOL MAIOR-CLL

Rua Prof. José Bragança, 88  
4430-438 VILA NOVA DE GAIA  
Contribuinte N.º 507.882.245  
Telefone 22 011 02 82



**Sol Maior**  
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

### **Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa**

A população do CAFAP apresenta múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente: educação parental, apoio psicopedagógico e apoio social. Como tal, todo este trabalho foi assegurado dentro da possível face as restrições apresentadas em virtude da pandemia COVID 19.

### **Eixo 3 – Intervenção Comunitária**

Devido às restrições apresentadas no decorrer do ano de 2020, o CAFAP viu-se obrigado a reinventar e adaptar toda a sua intervenção às reais necessidades das famílias. Efetuou várias recolhas e entregas de alimentos juntos das famílias, tendo também, articulado com várias entidades do terreno no sentido de conseguir fazer face às necessidades manifestadas, nomeadamente ao nível alimentar, de vestuário e de produtos de higiene.

#### **Nota:**

Todos os meses o serviço, mais concretamente em quatro dias mensais, a equipa participou nas atividades desenvolvidas pela instituição no âmbito do Programa Operacional de Ajuda Alimentar POAPMC). É importante apresentar que, dada à natureza mutável e dinâmica da realidade social devido à atual Pandemia de COVID-19 em que vivemos, no que diz respeito aos encaminhamentos de situações e a alterações nas dinâmicas familiares, como também, possíveis alterações e/ou integrações em novos projetos de entidades parceiras, todo este trabalho foi flexível e maleável de acordo com a necessidades que foram apresentadas pelo projeto bem como da instituição.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL  
Rua Prof. José Bonaparte, 88  
Sol Maior CRL  
430-439 VILA NOVA DE GAIA  
Contínua N.º 507 882 245  
Telefone 22 011 02 82

A Direção

30 de março 2021

