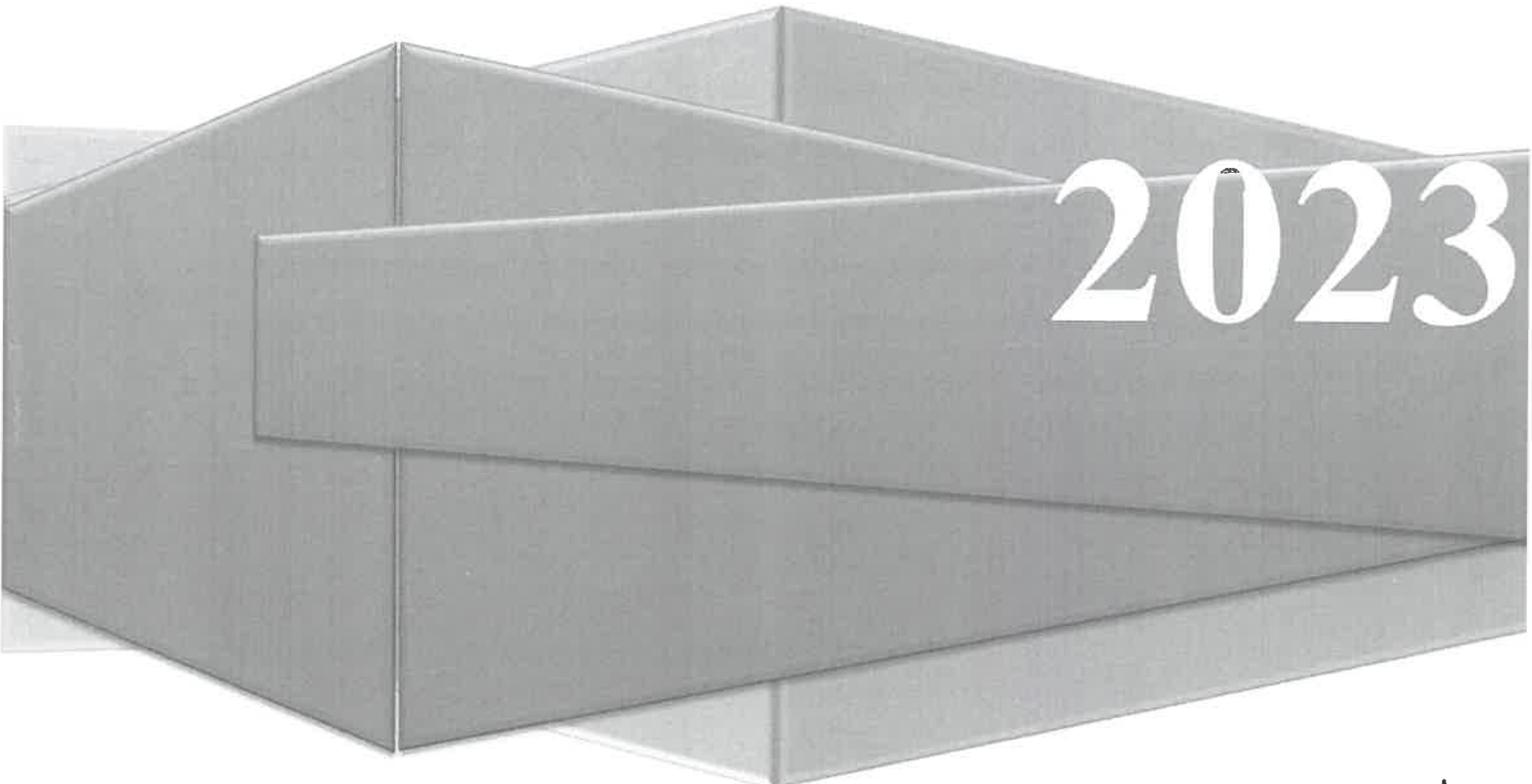




COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Handwritten initials: n.º 2, 8, M.

RELATÓRIO E CONTAS



2023

Handwritten mark or signature.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

GAI@PRENDE+

Projeto em que a Cooperativa é entidade parceira do Município de Vila Nova de Gaia no desenvolvimento de atividades de apoio à família nas escolas do Concelho.

Neste momento temos a responsabilidade do Programa nas freguesias de Oliveira do Douro, Mafamude e Vilar do Paraíso e Vilar de Andorinho.

Tivemos um total de 1860 alunos inscritos, existindo um aumento de 342 inscritos relativamente ao ano transato.

Com as escolas do Município de Gaia a funcionar em regime de semestralidade passamos a contar com 6 interrupções letivas, intercalar de novembro, Natal, fim de semestre em janeiro, Carnaval, Páscoa e Verão.

No pré-escolar temos como atividades extra a oferta do inglês, a música, a capoeira, o basquetebol, voleibol, yoga, taekwondo, Academia das emoções, Laboratório da criatividade, Academia de expressões e dança.

No programa de Verão foram realizadas as seguintes saídas: visita ao Parque do Castelinho em Vila Nova de Cerveira; visita ao Pavilhão da Água; visita ao Sea Life; visita ao Planetário; Visita ao Parque Biológico, visita ao Azurara Parque; uma semana de praia;

O projeto tem neste momento ao serviço 69 funcionários da Instituição e 311 professores/animadores colocados nas nossas escolas pelo Município para as diversas atividades nelas desenvolvidas.

Além das atividades diárias o Gai@prende+ colabora ativamente em cada escola com as Associações de Pais, Corpo docente e Agrupamentos em tudo o que é necessário para o bom funcionamento da comunidade escolar, sendo membros dos Conselhos Gerais de cada agrupamento.

h



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

SAAS- serviço de atendimento e acompanhamento social

O SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – consiste numa resposta, no âmbito de ação social, que funciona em estreita articulação com a Câmara Municipal de Gaia, desde dezembro de 2022. Após esta reestruturação, a equipa tem no momento onze técnicas e quatro ajudantes de auxiliar direta (AD's).

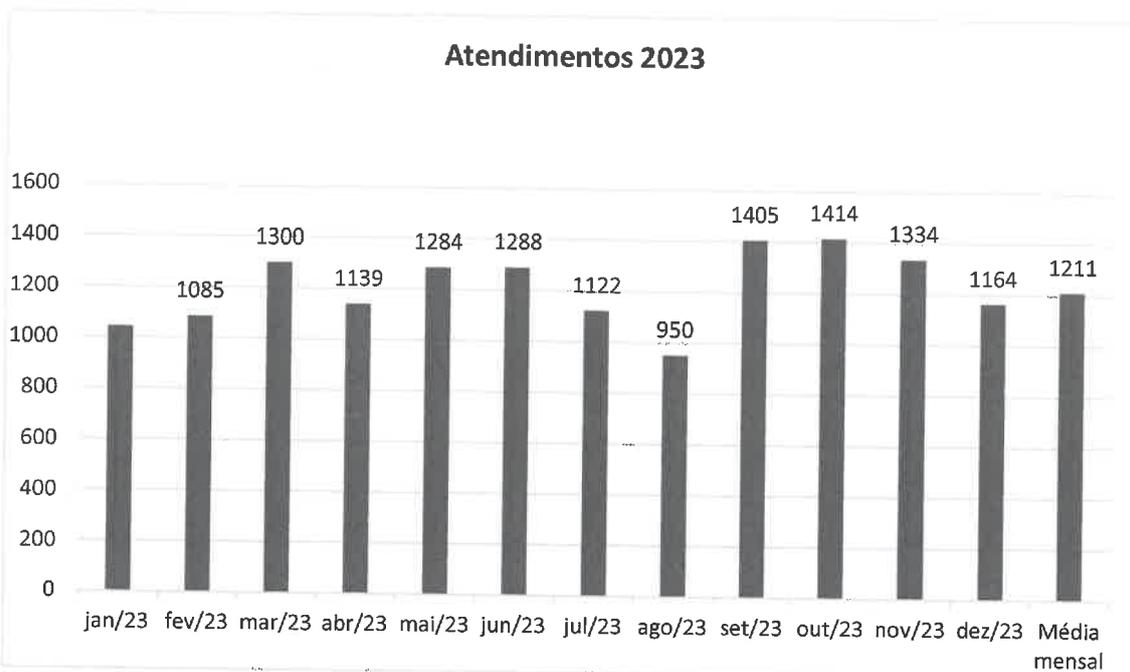
Ao longo do último ano, o serviço auxiliou famílias socialmente vulneráveis, residentes na união de freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso, em Oliveira do Douro, Vilar de Andorinho, Santa Marinha e Canelas, através da execução das atividades de atendimento e acompanhamento social. Em março de 2023, o serviço sofreu uma reestruturação, ao nível das freguesias que acompanha, devido ao elevado número de famílias em acompanhamento, em seis freguesias. Neste sentido, a equipa passou a acompanhar famílias de Mafamude, Vilar do Paraíso e Santa Marinha.

O horário de atendimento sofreu também algumas alterações: o serviço disponibiliza atendimento técnico em Mafamude, às terças, quartas de manhã e quintas-feiras, nas instalações da sol maior em Mafamude. Nestas instalações, efetua também o atendimento às famílias de Santa Marinha, às segundas e quartas-feiras. As famílias de Vilar do Paraíso têm atendimentos às segundas e quartas à tarde, na Junta de freguesia de VP.

As ajudantes de ação direta organizam-se da seguinte forma: duas ad's mantêm as visitas domiciliárias de acompanhamento, sinalizadas pelas técnicas, no sentido de monitorizar o bem-estar/cuidados mínimos dos utentes; uma ad efetua a articulação direta com a segurança social e com os centros de saúde, no âmbito das Juntas médicas, bem como apoia os utentes no requerimento das prestações de direito; e por fim, uma ad está integralmente afeta ao trabalho de secretaria, com o atendimento de chamadas telefónicas, marcação de atendimentos, envio de convocatórias e, ainda, contactos no âmbito de formação profissional.

Este serviço tem como principais objetivos de intervenção: (a) garantir o acolhimento social imediato e permanente em situações de crise e/ou emergência social; (b) disponibilizar apoios financeiros de carácter eventual a agregados familiares em situação de carência económica; (c) reforçar a plataforma de cooperação estabelecida com as instituições que localmente desenvolvem respostas sociais no âmbito da ação social; assegurar a coordenação eficiente de todos os meios e recursos que integram a rede.

Apresentam-se, de seguida, os dados relativos aos **atendimentos** efetuados pelo serviço do SAAS, ao longo do ano de 2023:



O SAAS realizou um total de **14 528 atendimentos durante o ano 2023** (onde se enquadra atendimento presencial, contacto telefónico, articulação com serviços, visita domiciliária, devidamente registados em asip), que indica uma **média de cerca de 1 211 atendimentos por mês**.

No âmbito do **atendimento social**, de primeira linha, o SAAS tem atendido inúmeras situações de insuficiência económica. Neste sentido, continuamos a elaborar propostas de apoios, para pagamento de renda ou despesas correntes. No ano 2023, efetuaram-se **907 propostas de apoio económico**.

Durante o ano de 2023, o SAAS solicitou **36 pedidos de integração em CAS** (Centro de acolhimento social), tendo ocorrido **6 integrações**.

Simultaneamente, continuamos a verificar o aumento de pedidos para integração de idosos em lar. São inúmeras as situações de idosos isolados, sem retaguarda, com dificuldade em assegurar os cuidados básicos diários, encaminhadas por Centros de saúde, juntas de freguesia ou Hospitais. No âmbito do atendimento, também surgem familiares de idosos, que não têm capacidade para assegurar os cuidados de familiares, solicitando resposta da comunidade.

O SAAS no decorrer deste ano instruiu **32 pedidos para integração em ERPI** (Estrutura residencial para idosos), junto da segurança social e efetuou **51 adendas a pedidos já existentes**. Durante o ano de 2023, tivemos **11 integrações em ERPI**. Ainda neste âmbito importa referir que cada vez mais temos contacto com cuidadores informais, a maioria familiares, que se encontram desgastados e com falta de resposta na comunidade para aliviar o desgaste e se manterem neste estatuto. Urge neste sentido, serem pensadas mais respostas para os cuidadores





COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430-694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 017 02 82

PL E U

informais, quer a nível económico, quer no âmbito do descanso do cuidador. Reitera-se um decréscimo acentuado nas respostas formais pela gestão de vagas da Segurança social.

Grande parte da atuação do SAAS continua a prender-se com os **pedidos de resposta ao exterior**, em que a Segurança Social, o Ministério Público, a Polícia, ou outros serviços solicitam informação sobre determinado agregado familiar, residente nas freguesias em que o SAAS atua. Aqui também se inclui as sinalizações da LNES (Linha Nacional de Emergência Social, 144), que são encaminhadas para o nosso serviço, a fim de se efetuar um aprofundamento do diagnóstico da situação.

Apresentamos, de seguida, dados relativos ao **ano de 2023**:

RESPOSTAS AO EXTERIOR 2023								
	Mafamude	Vilar do Paraíso	Santa Marinha	Oliveira do Douro	Vilar de Andorinho	Canelas	Porto	TOTAL
LNES	60	10	18	2	0	3	0	93
Ministério Público	69	12	33	1	3	7	1	126
Participações policiais	21	8	10	0	0	0	0	39
Ordens de despejo	2	2	7	0	0	1	0	12
Centros de Saúde	5	9	3	1	1	1	0	20
Centros Hospitalares	17	8	18	1	0	0	0	44
CMG	13	0	6	2	0	1	0	22
Segurança social	5	0	1	1	0	0	0	7
Resposta ao exponente	8	0	2	0	0	0	0	10
Juntas de freguesia	5	5	10	0	1	0	0	21
Agrupamentos escolares	0	1	0	0	0	0	0	1
Instituições da comunidade	16	3	7	1	0	0	0	27
CLAIM/AIMA	1	0	1	0	0	0	0	2
Comunidade/vizinhos	4	0	1	1	0	0	0	6
Próprio	3	0	1	0	0	0	0	4
TOTAL	229	58	118	10	5	13	1	434

Esta vertente do SAAS é a que tem sofrido um **maior aumento de volume de pedidos**, constituindo grande parte do nosso trabalho; verifica-se, por exemplo, que as sinalizações LNES continuam a aumentar, o que demonstra o aumento de situações de emergência, bem como os pedidos por parte do Ministério Público, no âmbito do Maior Acompanhado, que continuam a ser significativos no nosso trabalho. Temos, também, recebido cada vez mais sinalizações do CHVNG.

A freguesia de Mafamude continua a ser a localidade com mais ocorrências, seguida de Santa Marinha.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

No decorrer destes meses de 2023, no âmbito do acompanhamento social que o serviço efetua, a equipa técnica realizou **651 visitas domiciliárias**, para conhecimento da situação social da família, ou no âmbito do aprofundamento de diagnóstico social.

As nossas **AD's** efetuaram 482 atendimentos de apoio ao utente, 6 013 contactos telefónicos, 578 domicílios, e 2943 diligências no âmbito do apoio ao Banco alimentar ou à instituição.

No momento, o SAAS conta com a colaboração do Gabinete de Psicologia da Sol Maior, que se disponibiliza para **acompanhamento psicológico** dos utentes beneficiários do serviço, de forma gratuita. As famílias em acompanhamento ou situações no âmbito do atendimento social dispõem, deste modo, de acompanhamento psicológico individual.

Tendo em conta o aumento significativo do desemprego, temos como parceiro o projeto **Incorpora** da Sol Maior, com o objetivo de explorar as competências profissionais de forma mais aprofundada, propondo ofertas de emprego mais adequadas e ajustadas ao perfil de cada utente. Estes utentes beneficiaram de atendimento individual ou em grupo, permanecendo em base de dados, para integração no mercado de trabalho.

Mantemos as parcerias já estabelecidas, nomeadamente com a *Fundação Alberto Canedo*, no apoio aos utentes através de cabazes alimentares ou produtos de apoio, com a *Associação Mimi*, no acompanhamento próximo aos idosos em acompanhamento. Temos ainda parceria com o projeto da Santa Casa da Misericórdia de Gaia, *Primeiros passos*, que apoia famílias com bebés até um ano de vida, com produtos de higiene e alimentação.

Continuamos a sinalizar as famílias das nossas freguesias para o programa alimentar *PO APMC* (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas), fundamental para a subsistência de muitas famílias. Esta resposta veio colmatar uma necessidade imediata de agregados familiares que se viram numa situação de grande fragilidade socioeconómica devido às consequências da pandemia que o país atravessou.

Da mesma forma, continuamos a trabalhar em rede, em colaboração com as diferentes entidades das freguesias onde atuamos, nomeadamente com Juntas de freguesia, centros de saúde, polícia de proximidade e associações locais, com vista à promoção do bem-estar das famílias que acompanhamos.

Compreende-se, assim, que 2023 representou mais um ano de consolidação do SAAS e de acompanhamento próximo e atento às famílias das freguesias que acompanhamos, que reitera o trabalho da Sol Maior e a visibilidade da nossa instituição junto de parceiros e da comunidade em geral.

3



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

R
E
U

INCORPORA

RESULTADOS ATINGIDOS PELA SOL MAIOR entre 01/01/2023 a 31/12/2023

Nº total atendimentos presenciais	Nº Empresas visitadas	Nº Ofertas geridas	Nº ofertas partilhadas	Nº empresas contratantes	Nº integrações laborais	Novas empresas prospetadas
147	61	52	14	19	51	53

APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- **Atendimento e acompanhamento de beneficiários:** compreendeu-se um aumento bastante significativo dos candidatos que se quiseram inscrever no Programa por iniciativa própria, bem como do número de encaminhamento de candidatos, quer das equipas internas, quer das parcerias externas. No total, foram mais de 500 encaminhamentos. O Incorpora continuou a estreitar a articulação importante com as equipas internas de RSI, SAAS, CAFAP e Gai@prende+ que encaminharam os seus utentes para o programa. O mesmo sucedeu com a articulação com serviços externos, como outras equipas de RSI do Concelho, agrupamentos de Escolas, GIP's, Juntas de Freguesia, APPACDM, IEFP, que também referenciaram interessados nas ofertas de trabalho do Incorpora.

Para além do atendimento, foi realizado um acompanhamento de proximidade, quer presencial, quer telefónico, com a dinamização de diferentes atividades de promoção das competências de empregabilidade: elaboração de CV, treino de entrevistas, treino de competências pessoais e sociais, orientação na procura ativa e autónoma de trabalho, elaboração de vídeos de apresentação profissional.

- **Sessões de divulgação do Incorpora em parceria com o IEFP:** no âmbito de uma estreita parceria com o IEFP, dinamizamos duas sessões mensais nas instalações do IEFP, junto de pessoas desempregadas e inscritas no Centro de Emprego. O objetivo foi alargar o

7

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430-694 VILA NOVA DE GAIA
conhec. contribuinte N.º 507 882 245
telefone 22 011 02 82



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

este projeto a várias pessoas, potenciais candidatos a trabalho. O Incorpora e o IEFP trabalham, assim, em parceria, tentando unir esforços para auxiliar as pessoas em termos de inserção laboral, independentemente da resposta através da qual seja possível fazê-lo.

- **Prospecção Empresarial / captação de ofertas de trabalho:** estabelecimento de parcerias com o tecido empresarial. O objetivo passou por manter uma relação de proximidade com as empresas parceiras, com um acompanhamento das suas necessidades de forma contínua, no sentido de adquirir a sua confiança para a partilha de ofertas de trabalho e, conseqüentemente, para abrirem oportunidades para os candidatos a trabalho oriundos do Incorpora. Por outro lado, captamos novas empresas para estabelecer a relação de parceria e iniciar o processo de gestão de ofertas de trabalho e encaminhamento de candidatos.

- **Ofertas de trabalho geridas e partilhadas:** cada oferta de trabalho partilhada pelas empresas passou pelo processo de receção, tratamento dos dados, avaliação das necessidades, culminando com a procura, seleção e encaminhamento de candidatos para a respetiva empresa. Sempre que não dispusemos de candidatos com o perfil pretendido, partilhamos a oferta com os outros técnicos da Rede Nacional, no sentido de conseguir satisfazer as necessidades da empresa. Uma boa parte das ofertas geridas passaram pelas áreas de empregada de refeitório, cozinheiro, auxiliar de limpeza/ serviços gerais, operador de armazém, operador de produção, entre outras.

- **Acompanhamento dos candidatos ao contexto de entrevista:** sempre que a empresa permite e considera pertinente, acompanhamos os candidatos presencialmente ao lugar da entrevista e, sempre que solicitado, realizamos as entrevistas em parceria com a empresa, bem como o restante processo de seleção e escolha do(s) candidato(s) para a fase seguinte ou para a integração final.

7



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GASPAR
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

PL
M.

- **Integrações em mercado de trabalho:** a maior parte das integrações foram de auxiliar de ação educativa, auxiliar de serviços gerais, assistente de refeitório, funcionários de limpeza e auxiliares de produção. Os beneficiários continuam em acompanhamento da sua reintegração no mercado de trabalho até completarem 1 ano de funções profissionais, só aí deixam de ser considerados “beneficiários Incorpora”.

- **Projeto Reborn:** projeto desenvolvido pela SALSA e cujo objetivo máximo se resume ao empoderamento de mulheres. Este projeto é constituído por sessões, tanto de grupo como individuais, focadas em tópicos preponderantes à reintegração das mulheres na sociedade: processo de procura de emprego, formação em literacia financeira, conclusão de níveis de escolaridade, dicas de nutrição ou ainda consultoria de imagem. A Sol Maior conseguiu sinalizar uma mulher interessada para beneficiar desta oportunidade única de criar laços e aprender estratégias que contribuíram para a sua autonomização e independência.

- **Reuniões de trabalho:** a rede Nacional Incorpora manteve uma dinâmica de trabalho contínua e de proximidade, através de reuniões online frequentes, que envolveram todos os técnicos. Assim, ao longo de todo o ano, de forma diária e semanal, realizaram-se reuniões online nacionais, com o núcleo do Porto, dos técnicos de prospeção, dos técnicos de acompanhamento, de forma a coordenar o trabalho dos mais de 100 técnicos Incorpora, adoptando cada vez mais um *modus operandis* homogéneo e de integração de todo o trabalho que é feito pelas Instituições, de forma consertada.

Este relatório apresentou a dinâmica interna do trabalho efetuado no ano de 2023 de acordo com a estrutura, recursos e necessidades da Sol Maior, tendo em conta os objetivos subjacentes ao acordo com a Fundação “la Caixa”.

De ressaltar que o trabalho já desenvolvido em 2023 e que estamos a dar continuidade em 2024 está cada vez mais integrado num Plano estratégico, não só do Núcleo do Porto, mas a nível da Rede Incorpora Nacional.

7

n le h



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

GABINETE DE PSICOLOGIA

O Gabinete de Psicologia da Cooperativa Sol Maior tem como objetivo central a promoção da saúde mental, do desenvolvimento e bem-estar da comunidade, atuando junto de crianças, adolescentes, adultos e idosos. Sendo um projeto que integra diversas valências no seu campo de atuação – desde o diagnóstico e intervenção em Psicopatologia, até à promoção do ajustamento e funcionamento regular dos indivíduos – o Gabinete de Psicologia recorre a diversos instrumentos e metodologias de avaliação e intervenção, cientificamente validados. O trabalho desenvolvido evidencia-se, assim, pelo convergir e complementar da orientação e compreensão teórica das problemáticas, com sua implementação prática definida caso a caso. Aposta-se, assim, numa dinâmica de promoção da superação, empoderamento e sustentabilidade, vetores fundamentais para uma melhor saúde mental e ajustamento psicossocial do Ser Humano.

O Gabinete de Psicologia oferece um vasto leque de serviços à comunidade em diferentes domínios, os quais se desenvolvem em torno da consulta psicológica individual com pessoas de todas as idades, grupos de intervenção psicológica, sessões de (in)formação em torno de temas de relevância psicológica, assim como ações de sensibilização e comunicação através das redes sociais.

A trajetória de atuação do gabinete vislumbra como meta a capacitação dos utentes, assim como a promoção da sua autonomia, resiliência e empoderamento, a qual se inicia na relação terapêutica entre psicólogo/a e utentes, na definição dos seus objetivos para a intervenção psicológica. Na consulta, é garantida a confidencialidade, assim como um contexto sem julgamento e cuja visão se centra na melhoria do bem-estar da Pessoa, consoante as suas características e especificidades do seu caso.

Pela necessidade de responder aos desafios atuais e às necessidades sociais que se impõem, o Gabinete de Psicologia presta serviços de segunda a sexta-feira, no período das 09:00 às 17:00, a preços sociais de 25 euros na primeira consulta, e 15 euros nas restantes. Mais se refere que o serviço psicológico é gratuito para utentes em situação de fragilidade económica, a participar nos restantes projetos da Sol Maior que trabalham famílias socialmente vulneráveis.

A par da consulta psicológica individual, o Gabinete de Psicologia promoveu outras ações (*ver ponto 2 do presente relatório*), nomeadamente de divulgação dos seus serviços e de conteúdo de carácter técnico-científico através das redes sociais, com vista à ampla disseminação da atuação do Gabinete. Atuou ainda através de iniciativas de carácter interno, com vista à promoção da coesão laboral

O Gabinete de Psicologia tem a coordenação científica da Dra. Nisa Alexandre e conta com estágios curriculares todos os anos, tendo um protocolo com a Faculdade de Psicologia da

h



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 911 03 68

R
fo
M.

Universidade do Porto. Mais recentemente fez um protocolo com a Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) no sentido de acolher estágios profissionais. De um desses estágios resultou a contratação de uma psicóloga a tempo inteiro.

Assim, no ano de 2023 decorreu um estágio profissional à OPP, resultando na sua contratação, assim como a participação de um novo grupo de estagiários curriculares que proporcionam o acompanhamento psicológico gratuito às famílias acompanhadas na nossa instituição.

No âmbito do estágio profissional à OPP (iniciado em fevereiro), efetuaram-se em 2023 um total de **485 consultas, com 359 na vertente privada e 126 na vertente gratuita**. O ano de 2023 terminou com **38 casos em acompanhamento psicológico** (dos quais apenas 4 eram de caráter gratuito) no âmbito do referido estágio. Acresce um (1) acompanhamento também ele privado que ocorreu entre abril e maio de 2023 efetuado pela coordenação do gabinete, que contabilizou 5 consultas; e um (1) follow-up de um caso (gratuito) que contabilizou 3 consultas entre março a agosto de 2023.

No que diz respeito ao acompanhamento psicológico na vertente gratuita realizada no âmbito dos estágios curriculares, entre janeiro e dezembro de 2023, com paragem de quatro meses entre junho e setembro, **efetuaram-se 43 consultas num total de 11 casos/ano**.

Gráfico 1



Fontes: 1- Calendário google do Gabinete de Psicologia; 2 - Documento interno de registo mensal de consultas

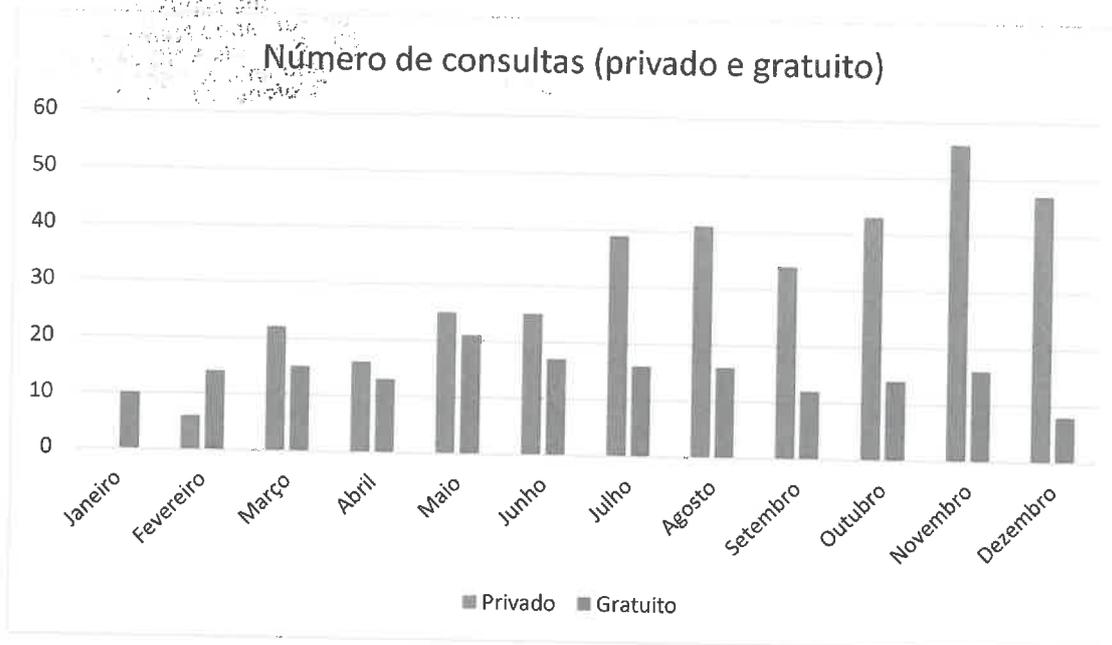
27

DL
K
S



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

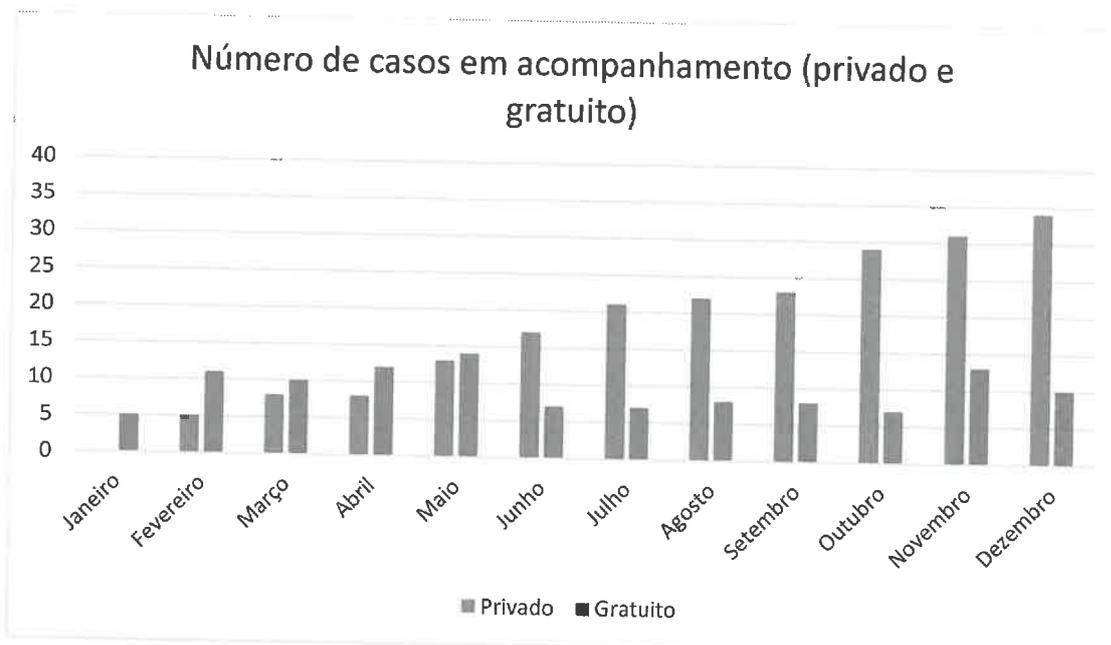
Gráfico 2
Número de consultas (privado e gratuito)



Fontes: 1 - Calendário google do Gabinete de Psicologia; 2 - Documento interno de registo mensal de consultas

Gráfico 3

Número de casos em acompanhamento (privado e gratuito)



Fontes: 1 - Calendário do Gabinete de Psicologia; 2 - Documento interno de registo mensal de consultas

f

PL
8c



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

2 - Outras atividades:

a) Elaboração gráfica de dois folhetos para divulgação da Consulta Psicológica Individual

Imagem 1*:



Imagem 2*:



*Valores da consulta atualizados em 2024

b) Criação da página de Instagram do Gabinete de Psicologia e dinamização das redes sociais

Elaboração de *posts* sobre temas de interesse da Área da Psicologia, assim como a divulgação sobre as consultas e outras atividades do gabinete.

Atividades específicas: Cronograma de publicações, com indicação de datas estimadas e temas; pesquisa e estudo de informação sobre o tema a divulgar na publicação; elaboração gráfica da imagem para as publicações.

Total de publicações: 16 (acrescem partilhas de conteúdo da Ordem dos Psicólogos Portugueses) / + de 130 slides realizados nas 16 publicações:

17

PL
le
K.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82



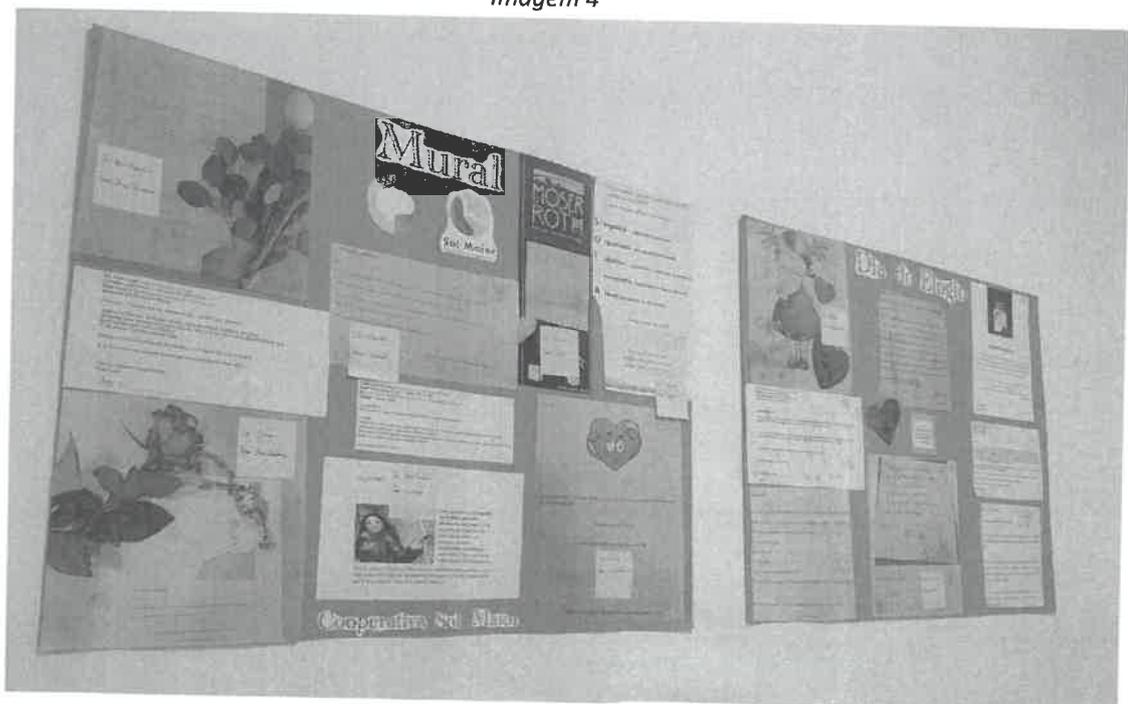
c) Dinamização de atividades internas na Instituição

Realização de atividades internas na instituição.

Atividade 1: Celebração do Dia do Elogio (01-03-2023)

Descrição: Realização de um elogio por parte de um colaborador a outro, através de sorteio aleatório. Cada colaborador/a entregou um elogio à pessoa que lhe calhou, tendo simultaneamente recebido um elogio de um outro. No final, foi realizado um Mural com os elogios trocados, exposto nas instalações.

Imagem 4



fy



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

PL
E
M

Atividade 2: "Quem é Quem" (partilha a 20 de outubro de 2023).

Descrição: A atividade consistiu em recolher fotografias e quadras/características dos colaboradores. Estas fotografias e respetivas quadras foram partilhadas entre colaboradores, de forma aleatória, para que o/a colaborador/a que recebe a imagem + quadra tente adivinhar quem é o/a colega a que corresponde. O objetivo da atividade é estreitar conhecimento e laços entre os colaboradores.

d) Realização da Ação de Formação "Saúde Mental na Escola: Como promover e atuar, dos alunos aos profissionais"

Atividade global: Realização de uma ação de formação de 15 horas para funcionários e coordenadores de ATL da Sol Maior (total de 5 sessões de 3 horas / 2 grupos (+/- 30 pessoas).

Subatividades: Pesquisa e elaboração do plano da formação; elaboração do cronograma da formação; pesquisa e estudo sobre os conteúdos; realização das apresentações *power-point* com informação; elaboração de dinâmicas e atividades práticas para a dinamização da formação.

Imagem 5



Imagem 6



7

n.º 12



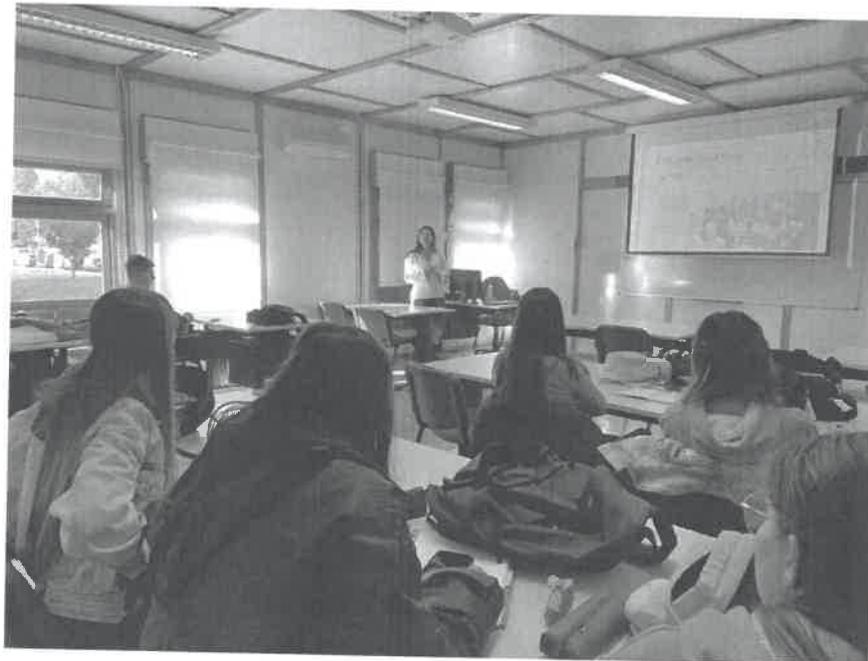
**COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL**
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Nota: relatório com avaliação da satisfação global dos formandos remetido à Direção a 16-11-2023

e) Dinamização de uma aula sobre o trabalho do Gabinete de Psicologia da Cooperativa Sol Maior na disciplina de *Emergência Social na Sociedade Atual* da Licenciatura em Educação Social do Instituto Politécnico da MAIA (31 de outubro de 2023)

Descrição: Dinamização de uma aula em que foi apresentada a instituição Cooperativa Sol Maior e o seu Gabinete de Psicologia. A aula contou ainda com o debate em torno das questões de Saúde Mental e Emergência Social, e como estes dois conceitos se relacionam, assim como com a partilha de casos práticos.

Imagem 7



f) Supervisão de um estágio de observação de uma estudante da disciplina de *Avaliação Clínica de Crianças e Adolescentes*, do Mestrado em Psicologia – Especialização em Psicologia Clínica e da Saúde da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (novembro de 2023)

17



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 911 02 92

Descrição: Acompanhamento de uma estudante durante 4 consultas de avaliação e de uma criança em acompanhamento no Gabinete de Psicologia da Cooperativa Sol Maior. Foram ainda realizadas sessões de supervisão da referida estudante, com vista à capacitação sobre a metodologia e instrumentos de avaliação psicológica de crianças.

CAFAP “MUNDO MAIOR”

O **Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental**, adiante designado por **CAFAP “Mundo Maior”**, é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das crianças e das famílias.

Faz parte do acordo com o ISS. IP o acompanhamento a 50 famílias nas seguintes modalidades:

a) **Preservação familiar:** visa prevenir a retirada da criança ou do jovem do seu meio natural de vida **(30 famílias)**.

b) **Reunificação familiar:** visa o regresso da criança ou do jovem ao seu meio familiar, designadamente nos casos de acolhimento em instituição ou em família de acolhimento, através de uma intervenção focalizada e intensiva que pode decorrer em espaço domiciliário e ou comunitário **(10 famílias)**.

c) **Ponto de encontro familiar:** constitui-se como um espaço neutro e idóneo que visa a manutenção ou o restabelecimento dos vínculos familiares nos casos de interrupção ou perturbação grave da convivência familiar, designadamente em situação de conflito parental e separação conjugal **(10 famílias)**.

Estas três modalidades encontram-se centradas em três áreas/eixos, sendo que um eixo pode ter uma ou mais modalidade:

- Eixo 1 – Intervenção Familiar Integrada
- Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa
- Eixo 3 – Intervenção Comunitária

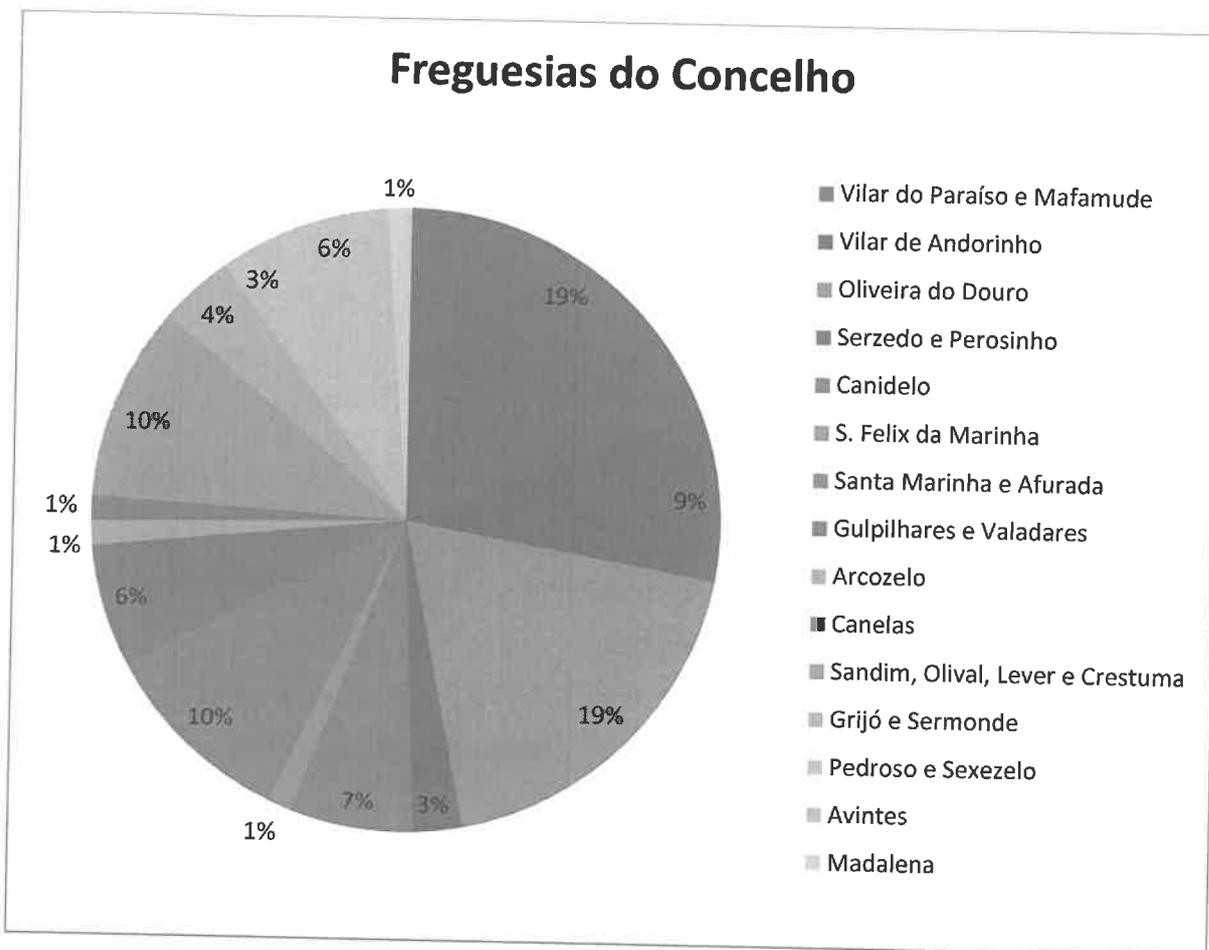
Handwritten initials in blue ink.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Eixo 1 - Intervenção Familiar Integrada

Sendo a intervenção do CAFAP concelhia verificou-se a presença do nosso serviço nas diversas freguesias da seguinte forma (à data de 31 de dezembro 2023):



Esta intervenção concelhia é uma das maiores mais-valias do projeto por dar uma resposta abrangente, não excluindo nenhuma zona menos favorecida ou mais distante geograficamente do centro da cidade. No entanto, também se apresenta como a nossa maior dificuldade pela extensão que o nosso serviço abarca, pelo tempo despendido em viagem e pela dificuldade em criar grupos de intervenção (ou por não termos nº suficiente de utentes naquela freguesia ou por estes não terem como se deslocar).

Handwritten signature or mark at the bottom right of the page.

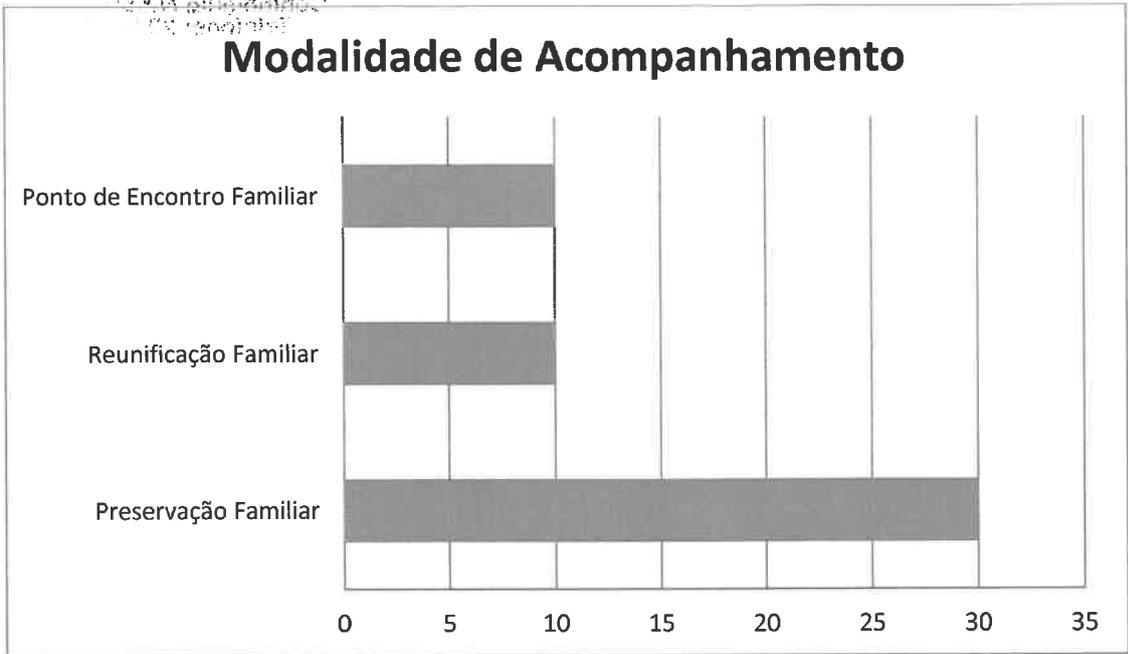


Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 992 245

Handwritten initials and numbers: "n", "e", "M.", and a signature.

À mesma data, o acompanhamento nas diferentes modalidades apresenta os seguintes números:



Os encaminhamentos continuam a provir das seguintes Entidades: EMAT, CPCJ, SPO's/Educação, Tribunal e Centro Hospital de Vila Nova de Gaia/Espinho e Equipas de Ação Social do concelho.

No decorrer de 2023, procedeu-se ao encerramento de 36 processos, **24 processos** de Preservação Familiar, **7 processos** no âmbito do Ponto de Encontro Familiar e **5 processos** na modalidade de Reunificação Familiar.

Os diferentes encerramentos dividem-se nas seguintes categorias:

- **5 Processos Concluídos com sucesso/Autonomização da Família:** Quando os objetivos da intervenção negociados com o utente foram atingidos e se considera existirem condições mínimas de segurança e bem-estar para a criança.
- **2 Processos concluído com sucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando foram atingidos os objetivos de intervenção negociados, mas após conclusão há necessidade de encaminhar para serviços que possam dar resposta a outras necessidades ou dar continuidade ao projeto de mudança, por exemplo ao nível da criação de condições para a manutenção das mudanças;

Handwritten mark or signature at the bottom right corner.

m
S.
le
M.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

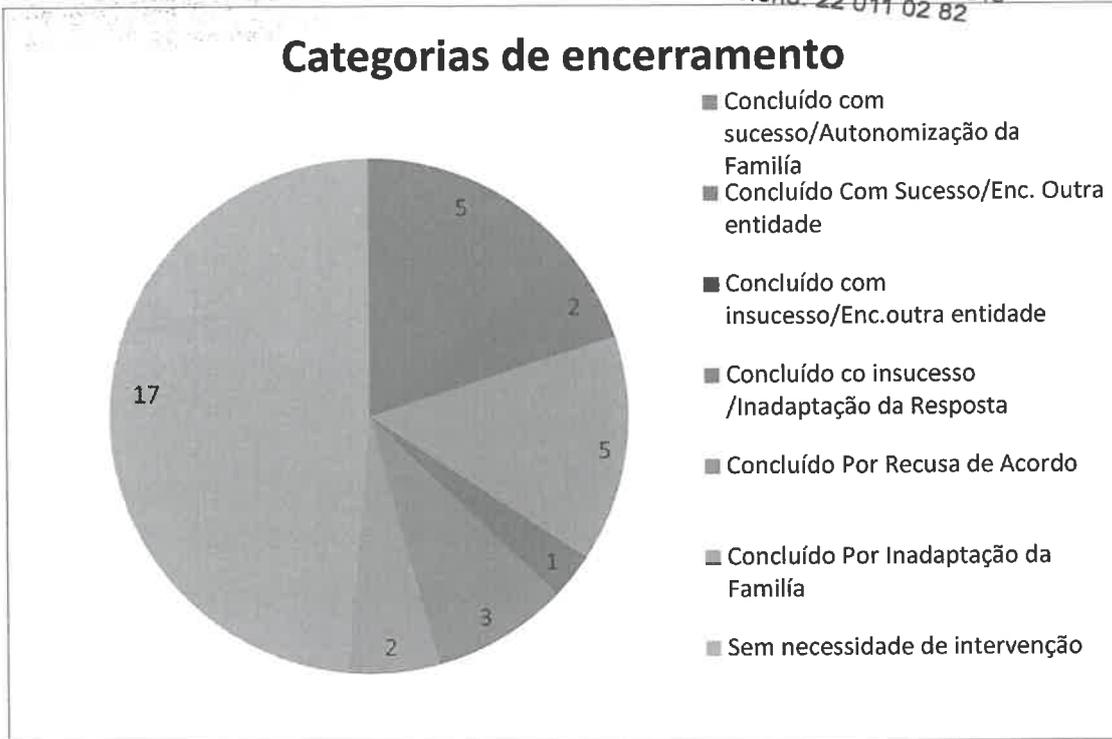
- **5 processos concluídos com insucesso com necessidade de encaminhamento:** Quando não foram atingidos os objetivos de intervenção negociados e existe a necessidade de encaminhar a família para serviços que possam dar resposta às necessidades apresentadas, sendo este encaminhamento devidamente fundamentado e concertado com tais necessidades, para que se verifique uma possível manutenção para a mudança;
- **1 Processos concluídos por inadequação da resposta:** Quando o processo termina porque as necessidades das famílias não passam pelas respostas oferecidas pelo CAFAP, ou quando a família não deseja intervenção familiar e existem outras respostas disponíveis.
- **3 Processo concluído Por Recusa de Acordo:** Quando não se conseguiram atingir os objetivos, pelo facto de a família não se comprometer com a equipa, nomeadamente na assinatura inicial de acordo que legitima a intervenção por parte da equipa, recusa de acordo ou retirada de consentimento;
- **2 Processo concluído com insucesso/Inadaptação da Família:** Quando o serviço não consegue responder às necessidades das famílias após a negociação de objetivos; quando não são atingidos os objetivos acordados com os utentes por motivos que não necessariamente a falta de motivação para a mudança; quando motivos externos impedem que as mudanças acordadas aconteçam; quando não se consegue terminar o processo de avaliação ou negociação de objetivos de intervenção (exemplo: impossibilidade de contactar os progenitores);
- **1 processo outro CAFAP:** Nesta situação, aquando da abertura do processo, a família já estaria a ser acompanhada pelo CAFAP das Aldeias SOS;
- **17 Processos pelo por não existir necessidade de integração na resposta:** À Data da abertura dos processos e após o contacto com a entidade encaminhadora, é comunicado ao CAFAP, que já não se verifica a necessidade de intervenção junto da família, nomeadamente por não se verificarem situações de risco/perigo, pelo tempo de espera ter sido muito demorado ou mesmo pelos processos terem encerrado nessas entidades. Raramente acontece pela alteração da condição social da família em questão.

↑



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Handwritten initials and a signature in blue ink.



Eixo 2 – Intervenção Psicoeducativa

A população do CAFAP apresenta múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente: educação parental, apoio psicopedagógico e apoio social. Como tal, todo este trabalho foi assegurado, maioritariamente nos domicílios da família e nos contextos onde estes estão inseridos, nomeadamente nas entidades envolvidas.

Eixo 3 – Intervenção Comunitária

O CAFAP tem-se vindo a reinventar e adaptar toda a sua intervenção às reais necessidades das famílias. Efetuou várias recolhas e entregas de alimentos juntos das famílias, tendo também, articulado com várias entidades do terreno no sentido de conseguir fazer face às necessidades manifestadas, nomeadamente ao nível alimentar, de vestuário e de produtos de higiene. Efetuou também um pedido de doação de alimentos e produtos de higiene, fazendo chegar, de seguida, às famílias com maior carência. Ainda, neste ano, foi criada uma ação de sensibilização no âmbito do tema "Prevenção dos maus-tratos na infância", tendo sido vendidos alguns laços azuis, sendo este valor revertido a favor das famílias do CAFAP.

Handwritten mark or signature in blue ink.

PL
S
le
M.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 - VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Nota:

Durante todo o ano de 2023, o CAFAP apresentou-se com todo o limite de vagas de intervenção com famílias preenchidas. No entanto, devido ao facto de existir um novo CAFAP a intervir no concelho, o número de processos que se encontravam em lista de espera têm vindo a diminuir. Contudo, este facto, não representou qualquer diminuição dos números de caso em acompanhamento até ao momento, não havendo assim, qualquer diminuição de financiamento.

É importante apresentar que, dada à natureza mutável e dinâmica da realidade social das famílias acompanhadas, todas as ações desenvolvidas foram flexíveis e maleáveis e de acordo com as necessidades que foram apresentadas pelo projeto, bem como da instituição.

A dimensão da intervenção do CAFAP e a diferenciação das suas ações dos restantes serviços da comunidade, refletem o número de encaminhamentos efetuados até ao momento e o aumento da discriminação das pretensões das entidades envolvidas. Estas apresentam-se cada vez mais criteriosas e diretas, destacando, sempre, a diferenciação da intervenção do CAFAP e a sua possibilidade de disponibilidade dos serviços às necessidades da família. Contudo, verificou-se uma diminuição de encaminhamentos, dado que, existe um outro CAFAP no terreno, que apresentou disponibilidade mais imediata.

Dado se ter verificado a transferência de competências de alguns serviços para a autarquia de Vila Nova de Gaia, apurou-se uma maior proximidade na intervenção por parte das equipas das EMAT'S junto das famílias. Com isto, prevê-se assim, um aumento significativo nos encaminhamentos de novas situações e uma alteração das características destes encaminhamentos. Desta forma, poderemos atuar numa perspetiva de prevenção e não de remediação das situações, sendo que, até ao momento, dada a dificuldade em iniciar a intervenção aquando do seu encaminhamento, as situações se apresentam cada vez mais frágeis e desestruturadas à data de abertura dos processos nesta equipa.

7



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Handwritten initials and a signature in the top right corner.

PROINFÂNCIA

Descrição do programa:

O Programa Proinfância é uma iniciativa da Fundação “la Caixa” dirigida a crianças e jovens (0-18 anos) em situação de pobreza económica e vulnerabilidade social, com a finalidade de promover e apoiar o seu desenvolvimento integral, favorecendo e apoiando políticas de melhoria da equidade, da coesão social e da igualdade de oportunidades para as crianças e jovens e para as suas famílias.

O programa pretende, portanto, facilitar a melhoria da situação das crianças e jovens e das suas famílias e, ao mesmo tempo, desenvolver as competências e o compromisso que lhes permitirão assumir com autonomia esse processo de melhoria.

O programa Proinfância, integra um conjunto de entidades que prestam serviços e bens (Cooperativa Sol Maior, Abrigo Seguro, APPDA Norte, Fundação Padre Luís e Fundação Joaquim Oliveira Lopes).

Os serviços e bens prestados são: Reforço Educativo, Educação Não Formal e Tempos Livres, Apoio Educativo Familiar, Apoio Psicoterapêutico Pessoal e Familiar, e Promoção da Saúde.

A prestação de serviços e bens encontra-se divididos da seguinte forma:

	Atividades	Instituições parceiras que fornecem o serviço
Reforço educativo	Aula aberta/aula de estudo	Fundação Padre Luís ; Abrigo Seguro
	Grupos de estudo acompanhado	Fundação Padre Luís ; Abrigo Seguro
	Reforço individual	Fundação Padre Luís ; Abrigo Seguro
	Ajudas para aquisição de equipamento escolar	Cooperativa Sol Maior
	Terapia da fala	APPDA – Norte
	Apoio psicomotor	APPDA – Norte

Handwritten mark or signature in the bottom right corner.

de
de
de



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

**COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL**

Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

	Atividades	Instituições parceiras que fornecem o serviço
Educação Não Formal e Tempos Livres	Colónias urbanas/campos de férias	Fundação Padre Luís ; Abrigo Seguro
	Acampamentos	Fundação Padre Luís ; Abrigo Seguro

	Atividades	Instituições parceiras que fornecem o serviço
Apoio Educativo Familiar	Espaços familiares 0-3	Cooperativa Sol Maior
	Workshops educativos familiares	Cooperativa Sol Maior

	Atividades	Instituições parceiras que fornecem o serviço
Apoio Psicoterapêutico Pessoal e Familiar	Apoio psicoterapêutico a famílias	Cooperativa Sol Maior
	Avaliação e/ou assessoria psicológica personalizada	Fundação Joaquim Oliveira Lopes
	Apoio psicoterapêutico personalizado	Fundação Joaquim Oliveira Lopes

	Atividades	Instituições parceiras que fornecem o serviço
Promoção da Saúde	Apoio à alimentação e higiene infantil	Cooperativa Sol Maior
	Ajudas para óculos e manutenção de aparelhos auditivos	Cooperativa Sol Maior

7



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

PL
F. P. M.

Ressalva-se que o programa Proinfância, durante o ano 2023, encontrou-se dividido em 2 épocas:

- 1- Outubro de 2022 até setembro de 2023;
- 2- Outubro de 2023 até setembro de 2024.

Contudo, apesar de o 1º período ter início em outubro de 2002, o início do projeto (aquisição de famílias, distribuição de bens e serviços) só foi iniciado em Maio de 2023.

Caraterização das famílias

No que a família diz respeito, durante o período de setembro 2023- outubro de 2024, o programa Proinfância teve como número total de beneficiários 43 famílias, esperando-se que em 2024 sejam atingidas o objetivo (50 famílias).

Relativamente à distribuição pelo número de agregado familiar e tipo de família (monoparentais, biparentais, extensas ou outras), podemos concluir que a grande parte das famílias são monoparentais e que a sua maioria tem apenas 1 menor a seu cargo.

	OCT 2022 - SEP 2023			OCT 2023 - SEP 2024		
	Monoparental	Biparental	Extensa	Monoparental	Biparental	Extensa
1 menor	6	3	1	12	3	0
2 menores	8	3	0	7	2	0
3 ou mais menores	7	3	0	6	2	0
	Total	OCT 2022 - SEP 2023		Total	OCT 2023 - SEP 2024	
Total e % famílias Monoparentais	21	66.63 %		25	75.76 %	
Total e % famílias Biparentais	9	28.13 %		7	21.21 %	
Total e % famílias Extensas	1	3.13 %		0	0.00 %	
Total e % famílias Outros	1	3.13 %		1	3.03 %	
	Total	OCT 2022 - SEP 2023		Total	OCT 2023 - SEP 2024	
Total e % famílias com 1 menor	10	31.25 %		15	45.45 %	
Total e % famílias com 2 menores	11	34.38 %		9	27.27 %	
Total e % famílias com 3 ou mais menores	10	31.25 %		8	24.24 %	
% famílias Monoparentais legalmente		100.00 %			88.00 %	

(1) A partir de 05/04/2022 é calculado o indicador com estes dados de tipologia de família (monoparental, biparental, extensa outros)

(2) O indicador da % de famílias monoparentais legalmente é calculado a partir do total de famílias monoparentais.

(3) As famílias históricas que não têm a nova área "tipologia de família de acordo com o núcleo de convivência" indicado, inscrevem-se numa das opções a partir do número de membros (tutores e menores) registados. Se um dos menores já cumpriu 19 anos, não se contabiliza.

Tabela 1: Distribuição por tipo de família e número de agregado familiar.

f

Handwritten initials and signatures in blue ink.



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE CAIA
Contribuinte N.º 507 822 245
Telefone: 22 011 02 62

No que diz respeito as idades dos menores, durante o ano 2023, os mesmos tinham idades compreendidas entre os 2 e 17 anos, conforme se verifica na seguinte tabela

	OCT 2022 - SEP 2023	OCT 2023 - SEP 2024
0 anos	0	0
1 ano	0	0
2 anos	1	0
3 anos	0	1
4 anos	0	0
5 anos	0	2
6 anos	2	1
7 anos	6	8
8 anos	5	4
9 anos	4	5
10 anos	6	4
11 anos	4	5
12 anos	5	3
13 anos	5	8
14 anos	6	3
15 anos	3	1
16 anos	1	1
17 anos	2	1
18 anos	0	0
19 anos	0	0
20 ou mais anos	0	0

Tabela 2: Distribuição de idades dos menores inscritos no Proinfância

Handwritten mark or signature at the bottom right of the page.



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

R
S
M

Atividades desenvolvidas durante ano 2023

De forma, a esclarecer todas as atividades desenvolvidas pelo programa Proinfância, torna-se relevante informar que o mesmo é constituído por 1 entidade coordenadora (cooperativa sol maior), 1 entidade referência (cooperativa sol maior) e 5 entidades prestadoras de bens ou serviços (Cooperativa sol maior, Abrigo seguro, APPDA-NORTE, Fundação Padre Luís e Fundação Joaquim Oliveira Lopes).

A cooperativa Sol Maior enquanto entidade coordenadora, referência e prestadora, teve ao longo do ano 2023 realizar diferentes funções, como se expõem de seguida:

A entidade coordenadora tem como principais funções:

- Ativar entidades referentes e prestadoras;
- Assignar entidades da rede;
- Ativar utilizadores referentes e prestadores;
- Rever e atualizar dados e documentos das entidades da rede;
- Validar a planificação enviada pelas entidades prestadoras;
- Solicitar aprovação do orçamento ao Programa Proinfância;
- Consultar, atribuir e ampliar orçamentos;
- Consultar e solicitar transferência de orçamentos entre entidades da rede;

A entidade referência tem como principais funções:

- Ativar famílias na plataforma;
- Gestão dos consentimentos;
- Ações a realizar com a família;
- Elaboração do relatório de vulnerabilidade e objetivos de cada menor;
- Monitorizar o plano de trabalho;
- Efetuar avaliações ;

As entidades prestadoras têm como principais funções:

- Ativar a rede;
- Planificação e orçamento (Planificar um bem ou serviço, solicitar transferências bens/serviços entre subprogramas);
- Planificação do plano de trabalho (Aceitar atribuição do plano de trabalho, aceitar um bem ou serviço, monitorizar o plano de trabalho e realizar avaliação do trabalho efetuado).

7

pl W.



Sol Maior
CENTRAL DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Durante o ano de 2023, o programa Proinfância trabalhou na maioria das suas áreas de intervenção. Os serviços com mais beneficiários inscritos foram apoio ao estudo, terapia da fala e terapia ocupacional (Reforço educativo- serviço), campos de férias (educação não formal e tempos livres) e atenção psicoterapêutica. A distribuição do número de menores nos diferentes serviços, pode ser consultado na tabela que se segue.

	OCT 2022 - SEP 2023	OCT 2023 - SEP 2024
Atenção psicoterapêutica	13	7
Reforço educativo - Equipamento escolar	18	0
Reforço educativo - Serviço	24	38
Educação não formal e tempos livres	35	27
Promoção da saúde - Alimentação infantil	2	1
Promoção da saúde - Higiene Infantil	1	0
Promoção da saúde - Óculos e aparelhos auditivos	2	0

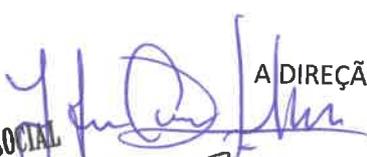
Tabela 3: Distribuição de menores por serviços/bens

Tendo por base, todas as atividades realizadas, o programa Proinfância mostra-se como uma mais-valia porque dá uma resposta às famílias mais vulneráveis e mostra capacidade de responder a diferentes necessidades. Além disso, permite ainda, trabalhar de forma holística com as famílias.

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL

Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

A DIREÇÃO


MARIA ROSALINA SANTOS

SILVIA SANTOS


Patricia Lopes

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefene: 22 011 02 82

J $\frac{29}{n}$



Sol Maior
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

Cooperativa de Solidariedade Social Sol Maior Crl

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
2023

J

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL

Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82



INDICE

PREÂMBULO	PÁG 3
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	PÁG 4
BALANÇO	PÁG 4
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA	PÁG 5
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR FUNÇÕES	PÁG 6
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS VARIAÇÃO (2023- 2022).....	PÁG 7
AGRADECIMENTOS	PÁG 8

PREÂMBULO

A Cooperativa Sol Maior é uma entidade de solidariedade social com sede na freguesia de Oliveira do Douro e de abrangência regional a nível concelhio.

A Cooperativa, através da cooperação e entreajuda dos seus membros, em obediência aos princípios cooperativos, visa, sem fins lucrativos, a satisfação das respetivas necessidades sociais e a sua promoção e integração, contribuindo para o desenvolvimento local, dinamizando e apoiando iniciativas individuais e, ou, coletivas que visem a promoção da igualdade de oportunidades, a inclusão social e a solidariedade, promovendo a prestação de serviços de apoio e assistência a pessoas e grupos vulneráveis, em especial a crianças e jovens, desempregados, pessoas com deficiências e idosos.

Compete à cooperativa Sol Maior, elaborar e apresentar as demonstrações financeiras referentes a 2023.

PL
Se \$

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
 Rua Fernando Namora, n.º 36
 4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
 Contribuinte N.º 507 882 245
 Telefone: 22 011 02 82

BALANÇO

RUBRICAS	DATAS	
	31-12-2023	31-12-2022
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	222.022,30 €	218.192,24 €
Ativos intangíveis	3.075,06 €	
Investimentos financeiros	21.406,16 €	21.209,93 €
	246.503,52 €	239.402,17 €
Ativo Corrente		
Clientes	18.812,36 €	0,00 €
Outros ativos correntes	212.846,91 €	29.515,31 €
Diferimentos	8.183,78 €	6.851,59 €
Caixa e depósitos bancários	243.105,70 €	292.172,54 €
	482.948,75 €	328.539,44 €
Total do ativo	729.452,27 €	567.941,61 €
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
Capital próprio		
Capital subscrito	2.500,00 €	2.500,00 €
Reservas legais	1.765,14 €	1.765,14 €
Outras reservas	70.921,18 €	70.921,18 €
Resultados Transitados	248.079,27 €	82.927,97 €
	323.265,59 €	158.114,29 €
Resultado líquido do período	95.168,80 €	165.151,30 €
Total do capital próprio	418.434,39 €	323.265,59 €
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	35.905,93 €	39.315,81 €
	35.905,93 €	39.315,81 €
Passivo corrente		
Fornecedores	979,93 €	148,57 €
Adiantamento a Clientes	50.000,00 €	
Estado e outros entes públicos	29.529,55 €	27.510,32 €
Outras contas a pagar	194.602,47 €	177.701,32 €
	275.111,95 €	205.360,21 €
Total do passivo	311.017,88 €	244.676,02 €
Total do capital próprio e do passivo	729.452,27 €	567.941,61 €

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA

RENDIMENTOS E GASTOS	Períodos	
	31-12-2023	31-12-2022
Vendas e serviços prestados	502.712,89 €	403.050,46 €
Subsídios à exploração	1.278.972,34 €	1.128.194,40 €
Fornecimentos e serviços externos	-320.601,62 €	-260.545,68 €
Gastos com o pessoal	-1.390.085,40 €	-1.144.594,54 €
Outros rendimentos	48.249,55 €	57.058,10 €
Outros gastos	-2.007,04 €	-1.416,25 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos	117.240,72 €	181.746,49 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-20.415,73 €	-15.185,39 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	96.824,99 €	166.561,10 €
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00 €	61,87 €
Juros e gastos similares suportados	-1.656,19 €	-1.471,67 €
Resultado antes de impostos	95.168,80 €	165.151,30 €
Imposto sobre o rendimento do período		
Resultado líquido do período	95.168,80 €	165.151,30 €

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR FUNÇÕES

COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
 Rua Fernando Namora, n.º 36
 4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
 Contribuinte N.º 507 882 246
 Telefone: 22 011 02 82

RENDIMENTOS E GASTOS	POR FUNÇÕES						TOTAL
	01- A TL	02 - CAFAP	03- IN Ç Incorpora	04- C E I	05- SAS	06- PIFLC	
72-Vendas e serviços prestados	502.712,89 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	502.712,89 €
75-Subsídios à exploração	703.712,99 €	117.303,51 €	30.910,00 €	31.620,82 €	368.879,69 €	19.618,45 €	1.278.972,34 €
Município Gaia	701.512,99 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	701.512,99 €
Protocolo JFOD	2.200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.200,00 €
CAFAP	0,00 €	117.303,51 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	117.303,51 €
ACORDO INCORPORA	0,00 €	0,00 €	30.910,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	30.910,00 €
CEI	0,00 €	0,00 €	0,00 €	31.620,82 €	0,00 €	0,00 €	31.620,82 €
SAS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	368.879,69 €	0,00 €	368.879,69 €
PIFLC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.618,45 €	19.618,45 €
Gerais (Abrigo Seguro + Outros)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5.926,88 €	5.926,88 €
78- Outros	6.213,53 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	42.036,02 €	48.249,55 €
Correções exercícios anteriores	6.213,53 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.213,53 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	42.036,02 €	42.036,02 €
62-Fornecimentos e serviços externos	-261.084,78 €	-170,35 €	-40,03 €	0,00 €	-3.385,64 €	-418,35 €	-320.601,62 €
Trabalhos especializados	-113.062,07 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-113.062,07 €
Publicidade e propaganda	-6.274,36 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-6.274,36 €
Vigilância e Segurança	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Honorários	-101.570,27 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-101.570,27 €
Conservação e reparação	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Serviços bancários	-2.549,55 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-2.549,55 €
Ferramentas e utensílios	-27.355,62 €	-150,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-27.506,23 €
Material de escritório	-1.934,24 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-1.934,24 €
Outros	-26.46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-26.46 €
Energia/ Combustíveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Transportes eventuais	-13,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-13,60 €
Portagens /Parqueamento	-11,10 €	-18,50 €	-2,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-31,80 €
Refeições/Alojamento/ Deslocações	0,00 €	0,00 €	-12,33 €	0,00 €	-285,27 €	-285,27 €	-297,60 €
Correio/ Comunicação	-163,85 €	-1,24 €	-25,50 €	0,00 €	-2.480,95 €	0,00 €	-2.671,54 €
Seguros (Alunos-Escolar)	-3.130,58 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-3.130,58 €
Limpeza , higiene e conforto	-4.671,98 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-4.671,98 €
Produtos alimentares	-321,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-321,10 €
63-Gastos com o pessoal	-872.832,48 €	-77.786,67 €	-30.296,94 €	-21.413,04 €	-349.169,40 €	-26.482,95 €	-1.380.085,40 €
Remunerações	-723.133,83 €	-64.888,47 €	-25.076,66 €	-21.413,04 €	-289.236,49 €	-21.919,30 €	-1.145.667,79 €
Indemnizações	-3.349,71 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-3.349,71 €
Encargos S/ remunerações	-144.727,88 €	-12.898,20 €	-5.220,28 €	0,00 €	-59.932,91 €	-4.563,65 €	-227.342,93 €
Outros-fardamento	-1.621,06 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-1.621,06 €
Seguros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
64- Depreciações	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
68- Outros	-33,12 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-33,12 €
Correções exercícios anteriores	-33,12 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-33,12 €
Outros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
69- Gastos de Financiamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
RESULTADO	78.689,03 €	39.346,49 €	573,03 €	10.207,78 €	17.324,65 €	-7.282,85 €	95.168,80 €

**COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL**

Rua Fernando Namora, n.º 36
4430 - 694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82

Sol Maior

Outros Gastos	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Varição 2023-2022
Gastos e Perdas	2.007	1.416	591
Impostos (IMI IS IUC) TAXAS	179		179
Quotizações Outros	1.828		1.828
JUROS	1.659	1.472	187
TOTAL	3.666	2.888	

Gastos de Depreciação e Amortização	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Varição 2023-2022
Depreciação do ATIVO	20.416	15.185	5.231
Viatura Dácia AX-85-TO	5.415		5.415
Viatura Dácia AQ-04-QC	4.837		4.837
Obras estabelecimento	7.148		7.148
Estabelecimentos Frações "BU" e "AK"	2.400		2.400
Website	615		
TOTAL	20.416	15.185	

TOTAL DE GASTOS	1.734.768	1.423.214	311.554
------------------------	------------------	------------------	----------------

Rendimentos	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Varição 2023-2022
Prestação de serviços	502.713	403.050	99.663
Mensalidade ATL	498.573	403.050	95.523
Serviços de Psicologia	4.140	0	4.140
Atividade Secundária			
Cedência de espaços	0	0	0
TOTAL	502.713	403.050	

Outros Rendimentos	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Varição 2023-2022
Subsídios á exploração	1.278.972	1.128.194	150.778
ISS - CAFAP	117.304	291.241	-173.937
MUNICIPIO DE GAIA - SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL (SAS)	369.880	127.480	242.400
IEFP -CEI	31.621	14.953	16.668
ABRIGO SEGURO	4.759	224	4.535
PROJETO INCORPORA	30.910	31.700	-790
PROTOCOLO J.F. OLIVEIRA DO DOURO	2.200	2.100	100
PROTOCOLO GAI@PRENDE+	701.513	660.720	40.793
PRGM PROINFÂNCIA DA FUNDAÇÃO LA CAIXA	19.618		19.618
OUTROS	1.168		
Outros rendimentos e ganhos	48.250	57.120	-8.870
Donativos / Outros	48.250	57.120	-8.870
TOTAL	1.327.222	1.185.314,00	

TOTAL DE RENDIMENTOS	1.829.935	1.588.364	241.571
-----------------------------	------------------	------------------	----------------

RESULTADO - TOTAL	95.169	165.151	-69.982
--------------------------	---------------	----------------	----------------

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS VARIAÇÃO 2023- 2022

Gastos de Funcionamento	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Variação 2023-2022
Fornecimentos e Serviços Externos			
Trabalhos Especializados	131.136	99.139	31.997
Serviços Contabilidade	9.092	10.500	-1.408
Serviços de Assistência Técnica	4.187	6.890	-2.703
Atividades Culturais ATL	27.569	42.938	-15.369
Serviços de Transporte	84.535	36.524	48.011
Outros	5.753	2.287	3.466
Publicidade e Propaganda	6.548	7.844	-1.296
Vigilância e Segurança	1.158	1.100	58
Honorários	101.570	111.381	-9.811
Conservação e Reparação	2.888	1.855	1.033
Serviços Bancários	6.388	905	5.483
Ferramentas e Utensílios/ materiais/ Outros	39.406	8.226	31.180
Energia e Fluidos	6.504	5.880	624
Eletricidade	3.908	2.716	1.192
Combustíveis	1.397	1.762	-365
Água	1.198	1.402	-204
Deslocação e Transportes - Portagem Estacionamento	811	68	743
Comunicação	10.280	8.266	2.014
Seguros	5.070	4.904	166
Contencioso e notariado	1.570	305	1.265
Limpeza Higiene e Conforto	5.891	10.674	-4.783
Outros	1.380	0	1.380
TOTAL	320.601	260.547	60.054

Gastos C/ Pessoal	Exercicio 2023	Exercicio 2022	Variação 2023-2022	Nota
Remunerações do Pessoal	1.145.668	824.197	321.471	
ATL	723.134	543.366	179.768	
CAFAP	64.888	52.542	12.346	
RSI	0	107.120	-107.120	
SAAS	0	59.202	-59.202	
SAS	289.236	19.252	269.984	
CEI	21.413	21.818	-405	
CATL	0	0	0	
INCORPORA	25.077	18.317	6.760	
PIFLC	21.919	2.579	19.340	
Estimativa de Férias e Subsídio de Férias		122.419	-122.419	2023 - Valor incluído na remuneração
Indemnizações por despedimentos	3.350	835	2.514	
Encargos Sobre Remunerações	227.343	188.959	38.384	
Seguro de Acidentes de Trabalho	8.333	5.723	2.610	
Outros Gastos com o Pessoal	5.392	2.461	2.931	
TOTAL	1.390.085	1.144.595		

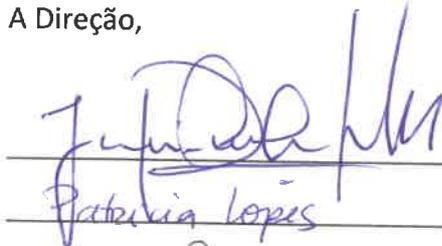
2023 - Valor incluído na remuneração

B

AGRADECIMENTOS

A direção agradece a todos os membros, colaboradores por todo o esforço e dedicação ao longo do ano transato. A direção vai continuar a fazer todos os esforços para cumprir todos os objetivos propostos pela cooperativa.

A Direção,



MARIA ROSALINA SANTOS

SILVIA SANTOS



COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
SOL MAIOR CRL
Rua Fernando Namora, n.º 36
4430-694 VILA NOVA DE GAIA
Contribuinte N.º 507 882 245
Telefone: 22 011 02 82



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Caros Cooperantes:

Dando cumprimento às disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal da Cooperativa Sol Maior, C.R.L. analisou os documentos contabilísticos relativos ao **exercício do ano de 2023**.

Para efeito, a Direção submeteu para análise e parecer o relatório de atividades, o balanço e a demonstração de resultados.

Da análise à demonstração de resultados verificamos que:

- 1 – O total de rendimentos e ganhos cresceu, face ao ano anterior, totalizando 1.829.935,00 euros; verificamos também que para este montante concorreu a variação positiva das rubricas “Mensalidades ATL”, “Subsídios à Exploração – Protocolo Gai@prende+, PRGM Proinfância Fundação La Caixa, IEFP-Cei e Protocolo MVNG - SAS”;
- 2 – O total de gastos cresceu face ao valor do ano anterior, totalizando 1.734.768,00 euros; verificamos também que para o efeito concorreu a variação positiva das rubricas “Trabalhos Especializados”, “Ferramentas, Utensílios e Materiais” e “Gastos com o Pessoal”;
- 3 – Foi apurado um resultado líquido positivo de 95.168,80 euros.

Da análise às contas do balanço verificamos que os rácios financeiros apontam para:

- 1 – um grau de autonomia ($CP's/Ativo*100$) de 57,36% (56,91% em 2022);
- 2 – um nível de endividamento ($Passivo/Ativo*100$) de 42,64% (43,08% em 2022);
- 3 – um rácio de solvabilidade ($CP's/Passivo*100$) de 134,54 % (132,11% em 2022).

Deste modo, o Conselho Fiscal da Cooperativa dá um parecer positivo às contas apresentadas, relativas ao ano 2023.

Oliveira do Douro, 19 de março de 2024

O Conselho Fiscal

Ana Luísa Castro Rocha

